

クルーズライフQ&A

Q 旅行代金に含まれるものは？

A お申し込みいただいた**キャビン(客室)の宿泊代金、お食事代金、エンターテインメント参加代金(ショーやダンス教室など)、乗下船地でのスーツケースのハンドリング代金**が含まれております。

Q 旅行代金に含まれないものは？

A 燃油サーチャージ、海外空港諸税、国内空港施設使用料は別途必要となります。詳しくは中面料金表をご覧ください。各寄港地での**ポートチャージ(港務税)**、アルコール等のお飲み物、ショッピング、船内チップ、ランドリー、その他**個人的な費用と考えられるものは、旅行代金には含まれません。**

Q 船内での支払い？

A クルーズ船内での支払いは、乗船手続きの際に渡される「**クルーズカード**」で行います。ルームキー、IDカード、クレジットカードの機能が備わっており、船内での支払いはこのカードと伝票へのサインで行い、チェックイン時に登録したクレジットカードで決済できます。現金払いの際は、米ドルが基本となりますので、事前にご用意ください。



オプションツアーのご案内

①② 和食ディナー&グリフィス夜景観賞(16日目)

●送迎付 ●17:30~21:30(所要時間約4時間)
●最少催行人員:6名 ●大人お一人様:11,000円
●現地ガイド同行(送迎時のみ) ●食事回数:夕食1回

①② グリフィス夜景観賞(16日目)

●送迎付 ●19:00~21:30(所要時間約2時間30分)
●最少催行人員:6名 ●大人お一人様:7,000円
●現地ガイド同行(送迎時のみ) ●食事回数:なし

「燃油サーチャージ・料金」 収受について

各航空会社では、昨今の世界的な航空燃油価格の高騰を受け、「燃油特別付加運賃・料金(以下燃油サーチャージ)」を設定しました。当社と致しましては、2005年4月1日出発のツアーより、旅行代金とは別途、お客様にお支払い頂くことになりました。燃油サーチャージは航空会社・区間毎に異なります。確定金額は最終書面ににてご案内致します。航空会社の定める燃油サーチャージが変更された場合は、増額時は不足分を追加徴収、減額時は返金となります。尚、航空燃油価格が一定価格に沈静化したと判断された場合には、燃油サーチャージは廃止されます。

ご旅行条件(要旨)

●お申し込みの際にはこのご旅行条件書(要旨)と別途お渡しする旅行条件書を必ずお読みください。

1. 募集型企画旅行契約

(1)このご旅行は株式会社阪急交通社【観光庁長官登録旅行業第1847号】(以下当社)といします。各寄港地、実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結することになります。
(2)当社は、お客様が当社の定める旅行日程に従って運送・宿泊機関などの提供する運送、宿泊その他の旅行に関するサービス(以下「旅行サービス」といいます)の提供を受けることができるように手配を行い、管理することをお約束します。
(3)募集型企画旅行契約の内容、条件はパンフレット等、出発前にお渡しする確定書面(最終旅行日程表)および当社旅行契約募集型企画旅行契約の部(以下「当条件」といいます)によりします。

2. お申込み(旅行契約)

(1)当社は当社の募集型企画旅行において(以下「当社」といいます)当社所定の旅行申込書に所定の事項を記入のうえ、お1人様につき下記の申込金を添えてお申し込みください。申込金は旅行代金、取消料または返金料のいずれか一部または全部として取り扱います。

区分	申込金(お1人様)
旅行代金が50万円以上	100,000円以上旅行代金まで
旅行代金が30万円以上50万円未満	50,000円以上旅行代金まで
旅行代金が3万円以上30万円未満	30,000円以上旅行代金まで
旅行代金が3万円未満	旅行代金まで

また、旅行契約は、当社が締結を承諾し、申込金を受領した時に成立するものとします。ただし、特定コースにつきましては、別途パンフレットに定めることとなります。
(2)当社は、電話・郵便・ファクシミリ・インターネット・その他の通信手段による募集型企画旅行契約の予約を受け付けます。この場合、旅行契約は予約の時点で成立しております。当社が予約承諾の旨を通知した日の翌日より起算して3日以内に申込金を受領した時に成立するものとします。

3. お申込み条件

お申し込み時点で未成年の方は親権者の同意書が必要です。15歳未満の方は親権者の同行を条件とする場合があります。
●健康状態をお持ちの方、現在健康を損なっている方、妊娠中の方、障がいをお持ちの方、高齢の方、など特別な配慮を必要とする方は、旅行申込書該当欄に症状を含むその旨のご記入をお願いします。当社は可能かつ合理的な範囲内でこれに応じます。なお、お客様からの申し出に基づき、当社がお客様のために特に特別な措置に要する費用はお客様のご負担となります。また医師の診断書や所定の「お伺い書」を提出していただく場合があります。また、場合によってはご参加をお断りさせていただきますが、同様の同行を条件とすることがあります。

4. 旅行代金とお支払い方法

(1)旅行代金とは契約書面に旅行代金として表示した金額をいいます。ただし、パンフレットに記載(または別途、当社が案内)したお1人部屋を使用される場合や航空・宿泊機関のクラス変更等の追加代金がある場合にはこれを加算し、3人割引等の割引代金がある場合にはこれを減算した額をいいます。
(2)旅行代金は、申込金、取消料および変更補償金を算出する際の基準となります。
(3)旅行代金は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって20日前日にお申し込みのご案内をさせていただきます。お振込みのご案内到着後3日以内に支払ってください。(※一部コースを除く)

5. 旅行代金に含まれるもの

●日経に表示している航空・船舶・鉄道等利用運送機関の運賃・料金(運送機関の運賃付加運賃・料金(原価の水準の異なる変動)に対応するため、一定の期間及び一定の条件下に限りあらゆる旅行者に一律に課されるもの)にかぎりません。以下同様とします。●(1)は含まれておりません。
●日経に表示している送迎、都市間の移動(バス)等の料金
●日経に表示している観光の料金(バス、ガイド、入場等の料金)
●日経に表示しているホテル料金(2人部屋にお2人の宿泊を基準)
●日経に表示している食事料
●お1人様あたり1人1泊の手荷物運賃(一部の空港・ホテル・駅ではボーターがない)と少ない等の理由でお客様自身で運送して頂く場合があります。
●添乗員同行コースの同行費用
●団体行動中のチップ

6. 旅行代金に含まれないもの

前項に記載したもの以外は旅行代金に含まれません。その一部を示します。
●超過手荷物料金(規定の重量、容量、個数を超えるもの)
●クルー・エンターテインメント・ホテルのボーイ・メイドに対するチップ、追加飲食等個人的性質の諸費用
●傷害疾病に関する医療費用等
●日本国内の空港旅客施設使用料

Q クルーズ船内での服装は？

A 日中前段お過ごしの際はラフな格好で問題ありません。気楽な服装でお過ごしください。夕方以降はドレスコード(船内における服装規定)が設定されており、スマートカジュアル、フォーマルの2種類に分けられます。日によって、日中同様のカジュアルな服装だったり、フォーマルなドレスアップが必要となります。その日のドレスコードは船内新聞でご確認ください。



夕食(レストラン)	男性	スマートカジュアル	フォーマル
		襟付きシャツ・スラックス・ジャケット等(ノーネクタイ)	スーツ・ネクタイ・ジャケット・着物
指定・予約	女性	袖のあるシャツ・ワンピース・ブラウス等	ワンピース・カクテルドレス・ツーピース・着物
		●男性はボックスティップなどで腕元でも差別化を… ●船内の設定温度は約22℃となっており女性は薄手のショールなどを羽織ることをお勧めします。 ●デッキは寒いのでフリースやウィンドブレーカーなどを着用されることをお勧めします。	

●当パンフレット掲載コースのパスポート(旅券)必要残存期間及びビザ(査証)の要・不要については次のとおりです。(2012年6月現在)
●アメリカ入国の際にはESTAの事前手続きが必要です(申請料金14米ドル相当)。当社にて取得依頼の場合は申請料金に加工取得手数料5,250円を日本円にてご請求させていただきます。

訪問国名	パスポート必要残存期間	ビザ(査証)
メキシコ	下船日より6ヵ月以上有効なもの	不要
アメリカ		要(注)

●日本国籍の方が観光目的で短期入国する場合の条件です。●これらの情報は、各国の諸事情により予告なく変更される場合があります。
●(注)アメリカ合衆国入国に際し、機械読み取り式でない旅券を所持している旅行者は査証が必要です。

オプションツアー旅行条件

●現地ガイドまたは添乗員がご案内いたします。●日本にてご出発までにお電話でお申し込み下さい。お支払いは出発当日空港にて日本円で添乗員又は空港係員にお支払い下さい。代金には交通費、チップ、明記された食事代が含まれます。●最少催行人員に満たない場合や、悪天候の場合は実施を取りやめる場合があります。●運賃の変更等、現地の事情により内容や代金を変更される場合があります。●旅行出発当日以降のオプションツアーの取消は100%の取消料がかかりますので予めご了承下さい。●オプションツアーの企画・実施はMuller社です。

時間帯のめやす	早朝	朝	午前	昼	午後	夕刻	夜	深夜
	4:00	6:00	8:00	11:00	13:00	16:00	18:00	23:00

クルーズ船が適用されるクルーズ旅行は、通常より取消料の発生が異なるクルーズと料金が高くなるクルーズがあります。お客様やご同行者の病気や怪我等でやむを得ずクルーズ旅行をお取り消しになる場合に取消料をカバーする保険がありますので、クルーズのお申込みと一緒にこの保険をお申込みいただけますようお勧めいたします。

●運送機関の課す付加運賃・料金
●旅行日程中の空港税・出国税及びこれに類する諸税
●日本国内における自宅から発着空港集合・解散地点までの交通費、および宿泊費等

渡航手数料	実費
①入国登録書類を当社で作成するとき	1人につき4,200円
②旅券申請書類の作成代行をするとき	1人につき3,675円
③査証申請書類の作成・取得をするとき(遠征費・手数料代行業者手数料等)	1人につき5,250円

イ. 各当該料金に合算して申し受けます。
ロ. ①～③の渡航手数料には、消費税5%を加算して表示致しております。
ハ. お客様ご自身がお支払いされる場合は、料金をいただきます。
各国内航路代および予約控料金

●旅券印紙代(5年旅券11,000円、10年旅券16,000円)
●任意の海外旅行保険料
●オプションツアー代金

7. 確定書面(最終旅行日程表)
確定書面(最終旅行日程表)は旅行開始日の前日までにお渡しします(旅行開始日の7日前頃には発送できるよう努力いたします)。添乗員が同行しない場合は、旅程管理業務を行う手配業者等の連絡先は最終旅行日程表でお知らせします。

8. 旅行契約内容・代金の変更
当社は天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等のサービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他の当社の関与できない事由が生じた場合、契約内容を変更することがあります。また、その変更に伴い旅行代金を変更することがあります。著しい経済情勢の変動により通常予想される程度を大幅に超えて利用する運送機関の運賃・料金の改定があった場合は旅行代金を変更することがあります。増額の場合は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって15日目にあたる日より前にお知らせします。

9. 取消料のかかる場合(お客様による旅行契約の解除)
お客様は表記の取消料を支払って旅行契約を解除することができます。
●下記の旅行契約の解除期日とは、当社の営業日・営業時間内にお客様より取消のお申し出を確定した時を基準とします。
●当社の責任とならない理由、運送手続き等の事由によるお取り消しの場合は表記取消料をいただきます。
●取消料の対象となる旅行代金は第4項の追加代金を含めた合計額です。
●コース又は出発日を変更された場合も下記の取消料の対象となります。

取消日	取消料(お1人様)
出発日の前日から起算して78日～63日目にあたる日	旅行代金の10%
出発日の前日から起算して62日～48日目にあたる日	旅行代金の20%
出発日の前日から起算して47日～18日目にあたる日	旅行代金の25%
出発日の前日から起算して17日～11日目にあたる日	旅行代金の37.5%
出発日の前日から起算して10日～出発当日	旅行代金の50%
当日旅行開始後または無連絡不参加	旅行代金の100%

●ピーク時とは、12月20日から1月7日まで、4月27日から5月6日まで、7月20日から8月31日までをいいます。
●お取り消しの時にすでに渡航手続き開始または終了している場合は、上記取消料のほかは渡航手続所要実費をお支払いいただきます。

10. 旅行の取り消し(旅行契約の解除)
当社は天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等のサービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他の当社の関与できない事由が生じた場合、契約内容を変更することがあります。また、その変更に伴い旅行代金を変更することがあります。著しい経済情勢の変動により通常予想される程度を大幅に超えて利用する運送機関の運賃・料金の改定があった場合は旅行代金を変更することがあります。増額の場合は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって15日目にあたる日より前にお知らせします。

11. 当社の責任および免責事項
当社は当社または手配代行者がお客様に損害を与えたときは損害を賠償いたします。お荷物に関係する賠償限度額は1人15万円を限度(故意・重大過失がある場合を除く)といたします(荷物に関する損害賠償は損害発生後21日以内にお申し出があった場合に限りします)。ただしこのような場合は原則として責任を負いません。

行きたい旅、見つかる。

ANA 全日空「往復直行便」利用 超大型豪華客船「サファイア・プリンセス」 ハワイ4島めぐりとエンセナダ&ロサンゼルス ゆったり18日間クルーズの旅

カウアイ島

マウイ島

オアフ島

ハワイ島

ロサンゼルス

メキシコ

添乗員同行

寄港地観光付!(一部寄港地を除く)

充実の44回の食事付き
(朝15・昼14・夕15/機内食除く)



行きたい旅、見つかる。

電話受付でのお問い合わせ 月曜～金曜 9:30～17:30 土曜・日曜・祝日 9:30～13:30
※電話番号はご確認の上、お間違いないようおかけください。

06(6366)2588

ご来店でのお問い合わせ 月曜～金曜 10:30～17:30 土曜・日曜・祝日は休み

阪急グランドビル20階 受付カウンター

阪急交通社・トラビックス 西日本営業本部メディア営業二部

〒530-8355大阪府北区梅田2丁目5番25号

トラビックス関西

検索

旅行業公正取引協議会 協会会員

心に届く旅 阪急交通社 Direct to your heart

観光庁長官登録旅行業第1847号 一般社団法人日本旅行業協会正会員

旅行業公正取引協議会 協会会員

120618-F332350

2012-1

20001143(03)

サファイア・プリンセス 船体イメージ

PRINCESS CRUISES escape completely

心に届く旅 阪急交通社 Direct to your heart

プレミアム船 **サファイア・プリンセス**

SHIP DATA

- 乗客定員:2,670人
- 全長:290m
- 総トン数:116,000トン
- 就航年:2004年
- 船籍:バミューダ
- 巡航速度:22.1ノット

●テニスコート ●スパ(有料) ●クラブ
●バー ●エアロビクスフロア ●プール
●劇場 ●ダンスフロア ●カジノ

遊ぶ スポーツ施設&アトラクションが満載
アクティビティ

観る 享楽の夜を演出する様々な
エンターテインメント

洗練された様々な食事を楽しめる
味わう ダイニング

癒す 心と体をリフレッシュ
リラクゼーション

11万トンの大型客船「サファリア・プリンセス」で
 ゆったりとハワイ4島めぐりへ

断崖絶壁の溪谷が
驚くほど美しい場所

ワイメア溪谷 / イメージ

海の青さや透明度、
砂浜の美しさは天下一品

言わずと知れたハワイが一番有名な島。"ワイキキビーチ"には世界各国から"楽国"を求めて観光客がやってくる。"イメージしていたハワイ"を実現できる島でもある。ビーチ以外にも、ホノルルの中心を行くカラカウア大通りにはショッピングやレストランが立ち並び、ショッピングも満喫できる。

ワイキキビーチ / イメージ

カラカウア大通り
1500' (457m) イメージ

未知の魅力あふれる
ネイバーアイランド

ハレアカラ国立公園／イメージ

“イアオ渓谷”など有名。



クルーズで旅するので
手ぶらで4島めぐり

火の女神ペレの住む
神聖な場所

「ビッグ・アイランド」と言われる通り、ハワイ
8島の中で一番大きな島。世界遺産でもある
「キラウエア火山」は未だに噴火を繰り返す活火山。
昨年から火山活動を活発化させており、最近で
はクルージング中には流れる真っ赤な溶岩
がみられるかも。名物のお土産？「ビッグ・アイ
ランド・キャンデイス」も是非押さえておきたい。

火の女神ペレの住む
神聖な場所

「ランド」と言われる通り、ハワイ最大の島。世界遺産でもある。ここには未だに噴火を繰り返す活火山。自然を活性化させており、島近くには流れでる真っ赤な溶岩。名物のお土産? 「ビッグ・アイズ」も是非押さえておきたい。

バルコニー付

キャビン(一部)・イメージ

バルコニーから出て、美しい海をご満喫いただけます。

海側バルコニー付 (22~26㎡)
 ■プライベート・バルコニー付
 ■ツインベッド ■シャワー(バスタブなし)

キャビン・ベル・イン
広々としたお部屋でゆったりとくつろぎながらクルーズ
お過ごしいただけます。

海側ミニスイート(33㎡)
 ■プライベート・バルコニー付
 ■ツインベッド ■シャワー(バスタブあり)

右記旅行代金におひとり様 **25万円**以上

1 人気和食を
機内食をご用意

人気料理家の栗原はるみさんメニューをご提供、選りすぐるふんだんに使い、ひと手間が凝らした料理をお届けいたします。
※メニューは変更となる場合がございます。



シート(一例)
イメージ

2 スーパーリラックス
お休みになりたい方には、フラットシートが快眠をお約束。様々な角度に調整可能なシートで、お好きな時に、お好きな姿勢でリラックスしてください。

のんびりとくつろげる、ゆとりと多機能を備えたシート、スマート&スタイリッシュをコンセプトとした、本格的な料理が楽しめる機内食など、全日空のビジネススクラスは快適な旅をお約束します。

※お座席の指定は承れません。また、荷物輸送サービス、リムジンバスなどの機内以外でのサービスはご予約ご了承下さい。(ラウンジ除く)※ビジネスクラスのシートは航空会社側の都合により、急遽変更となる場合

1 日本からロサンゼルスまでは**往復直行便!**
言葉の心配のいらない**全日空利用!**

2 羽田空港より、**添乗員同行**でご案内!
ロングクルーズでも安心です。

3 **世界遺産 キラウエア火山**
にもご案内!!

4 アメリカ・ロサンゼルスと
メキシコ・エンセナダ
にも立ち寄ります!

[illegible]