



中国電力株式会社  
岡山東営業所

徳 田 様

お客さまの工事番号 岡山東- D17008

# 新しい電気メーター(スマートメーター)への 取替にご協力をお願いします。



"Your electrical service will be interrupted for exchange of watt-hour meter"

下記の日程でスマートメーターへの取替を行いますので、  
お知らせいたします。

## 取替工事の予定は

3 月 24 日 (木) 午前・午後

作業時間 20 分程度(内停電時間 5 分程度)

今回、電灯・動力・深夜電力 用の電気メーターを  
取り替えさせていただきます。

1. 取替費用は **無料** です。
2. **ご不在でも取替工事ができます。**
3. **工事日変更のご希望**や**長期不在のご予定**などございましたら、**工事予定日の前日までに(お早めに)ご連絡をお願いします。**
4. **ご連絡がない場合は**、誠に勝手ながら上記日程で取替をさせていただきます。
5. 雨天等で変更になる場合は、再度ご連絡させていただきます。
6. ご在宅の場合は、**ブレーカの「切」**をお願いすることがあります。
7. 工事は電気メーターの取付場所で行い、通常は室内に入ることとはございません。
8. 工事担当者は、中国電力が承認した **委託証明書と腕章** を付けてお伺いします。

■工事会社： 株式会社 中電工 西大寺営業所  
■工事担当者： (株)岡山エレクトック 山下(ヤマシタ) 080-6338-7575  
■連絡先： TEL：(086) 942-2924  
FAX：(086) 943-9869

受付時間／平日 9:00～17:00

ご迷惑をおかけしますが、土日祝日・年末年始は  
お休みさせていただいております。

左記工事会社へつながらない場合は、  
中国電力株式会社 カスタマーセンター  
連絡先： ☎ 0120-415-322

➤お問い合わせは、月曜から金曜日(土日祝日・年末年始を  
除く) 9:00～20:00までをお願いします。

➤音声ガイダンスにそって、3番をダイヤルしてください。

大切なお願いがありますので、**裏面** も是非ご覧ください。 **裏面へ**

# 新しい電気メーター(スマートメーター)に関するご案内

## Q. スマートメーターとは？

A. スマートメーターとは、通信機能による遠隔での検針や住宅のエネルギーを管理する機器(HEMS)等への電力量データの提供などに対応可能な電気メーターです。

## Q. 遠隔での検針はいつから始まるのか？

A. 遠隔での検針は、平成29年4月以降、通信環境が整ったお客さまから順次開始させていただきます。

なお、遠隔での検針開始までは、今までどおり、検針員による検針作業を実施いたします。

## 取替工事にあたり、お客さまへのお願い

電気機器(パソコン、テレビ、電話、エアコン、給湯器、シャワートイレなど)の不具合等による予期せぬ故障を防ぐために、あらかじめ電源を切り電源プラグをコンセントから外していただきますようお願いいたします。

### 停電の影響により、 機器が正常に動作しないことがあります。

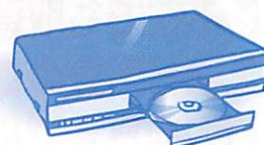
#### ★パソコン

バッテリーが内蔵されていないパソコンをご使用中に停電になりますと入力中のデータが消えてしまいます。停電時間までに必ず操作を終えるか、データの保存をお願いいたします。



#### ★時計・タイマー装置のある電気機器

電気給湯器等のリモコンや電気時計、テレビ・ビデオレコーダーなどのタイマー・録画装置など停電により予約が解除される機器があります。



#### ★リモコン式照明器具

停電復帰後に自動点灯するものがありますので、壁の埋め込みスイッチを切っておいてください。



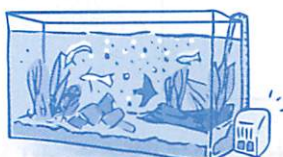
#### ★多機能電話・FAX

ワンタッチダイヤルや短縮ダイヤルの登録内容が消える場合がありますので、あらかじめリストを紙出力するなどの対応をお願いいたします。詳細は、取扱説明書をご覧ください。購入されたお店、またはメーカーへご相談ください。



#### ★熱帯魚や活魚をお飼いの場合

魚を水槽に分散するか、電池式エアポンプのご用意などをお願いいたします。熱帯魚の場合は、水温にもご注意ください。



#### ★セキュリティシステム

ホームセキュリティなど、停電の際に警備会社に通報されるものに対しては、お客さまにて事前にご連絡していただきますようお願いいたします。  
(ガス漏れ警報器、火災報知器…など)