



Diamond Princess - Voyage M741 & M741A

2017 年 10 月 25 日

お客様 各位

この度はダイヤモンド・プリンセス『秋の大航海 鹿児島・ベトナム・香港・台湾・那覇 16 日間』へお申込みいただき誠にありがとうございます。

この度、ご乗船予定のクルーズ日程に変更が生じましたので、ご案内申し上げます。

台風 22 号の影響により、ダイヤモンド・プリンセスの行程が一部変更となります。10 月 28 日（土）鹿児島寄港予定でしたが、台風の影響により港の閉鎖が予想されます。お客様の安全を第一に考え、鹿児島港への入港をキャンセルすることとなりました。

当日はできるだけ台風の影響を避けた航路にて終日航海日となり、直接チャンメイへ向かいます。チャンメイへは当初の予定通り 11 月 1 日午前 7 時に入港予定ですが、当日の天候次第で変更の可能性もございます。

この度の変更によるお詫びのしるしとして、返金可能なオンボード・クレジットお一人様 50 米ドル（鹿児島寄港中止に伴う租税・手数料および港湾費用の返金含む）を船内会計に付与させていただきます。このオンボード・クレジットは、船内のバーでのご注文やショップ、アートオークションでのお買い物、またスパや寄港地観光をご利用された料金に充当されます。また、鹿児島寄港地観光につきましては、料金は徴収致しませんのでご安心ください。

この度はクルーズの日程変更により、お客様にご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。また、クルーズ予約のキャンセルをご希望の場合は、10 月 26 日出港までにお申込みの旅行会社様へご連絡をお願いいたします。その場合はクルーズ代金の全額を返金させていただきます。

なお、クルーズ予約のキャンセルをご希望の方で SGムービング（お荷物配送サービス）をご利用のお客様におかれましては、お客様ご自身で SGムービング クルーズ専用ダイヤル（0120-35-4192 または 03-5763-9188）へキャンセルの旨ご連絡をお願いいたします。

なお、SGムービングのキャンセル料はお客様負担になりますことあらかじめご了承ください。

最後に、この度におけるお客様のご理解とご協力に深く感謝申し上げますとともに、お客様がダイヤモンド・プリンセスにご乗船いただけますことを心よりお待ち申し上げます。

プリンセス・クルーズ



ダイヤモンド・プリンセス - 航海番号 M741 & M741A

2017 年 10 月 26 日

お客様 各位

この度はダイヤモンド・プリンセス『秋の大航海 鹿児島・ベトナム・香港・台湾・那覇 16 日間』へご乗船いただき誠にありがとうございます。

この度、ご乗船いただきましたクルーズ日程に変更が生じましたので、ご案内申し上げます。

台風 22 号の影響により、ダイヤモンド・プリンセスの行程が一部変更となります。10 月 28 日（土）鹿児島寄港予定でしたが、台風の影響により港の閉鎖が予想されます。お客様の安全を第一に考え、鹿児島港への入港をキャンセルすることとなりました。

当日はできるだけ台風の影響を避けた航路にて終日航海日となり、直接チャンメイへ向かいます。チャンメイへは当初の予定通り 11 月 1 日午前 7 時に入港予定ですが、当日の天候次第で変更の可能性もございます。

この度の変更によるお詫びのしるしとして、オンボード・クレジットお一人様 50 米ドル（鹿児島寄港中止に伴う租税・手数料および港湾費用の返金含む）を船内会計に付与させていただきます。このオンボード・クレジットは、船内のバーでのご注文やショップ、アートオークションでのお買い物、またスパをご利用された料金に充当されます。また、鹿児島寄港地観光につきましては、料金は徴収致しませんのでご安心ください。

この度はクルーズの日程変更により、お客様にご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

最後に、この度におけるお客様のご理解とご協力に深く感謝申し上げるとともに、お客様がダイヤモンド・プリンセスにご乗船いただけますことを心よりお待ちしております。

ダイヤモンド・プリンセス
船長 トッド・マックベイン



ダイヤモンド・プリンセス-航海番号 M740A, M741 & M741A

2017 年 11 月 1 日

お客様各位

この度はダイヤモンド・プリンセスにご乗船いただき、誠にありがとうございます。

本船の寄港地ならびに航路の変更についてご案内いたします。

今朝、ベトナム、チャンメイ港への入港を試みましたが、強風と高波の影響で、岸に接近することができませんでした。私どもは、乗客の皆様と乗組員の安全を第一に考え、チャンメイへの寄港を中止する決定をいたしました。それにより、本日は終日航海日となり、現在香港に向けて航行中でございます。

この変更に伴い、お客様全員の船内アカウントに、米国ドル\$100 のオンボードクレジットを進呈させていただきます。このオンボードクレジットは、船内のバー、ショップ、アートオークション、スパなど船内の全てのお買い物にお使いいただけます。

ベトナムでの観光を楽しみにしていただいた中、このような変更を余儀なくされ、大変申し訳ございません。悪天候という不可抗力に拠るものとはいえ、お客様のご旅行に変更が生じてしまったことを、私どもも大変残念に思っております。

ダイヤモンド・プリンセスの乗組員一同、皆様の旅が快適なものとなるよう、引き続き精一杯尽力してまいりますので、ご理解賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

ダイヤモンド・プリンセス
船長 トッド・マクベイン



Diamond Princess – Voyages M740A, M741 & M741A

1 November 2017

Dear Princess Guest,

We hope you are enjoying your time aboard *Diamond Princess*.

We wish to advise you of another change to our scheduled itinerary. Although we attempted to enter the harbor in Chan May this morning, high winds and heavy seas prevented our approach. As the safety of our guests and crew is our highest priority, this weather will require us to cancel our call to Chan May today. We will instead spend the day at sea, sailing directly to Hong Kong.

In recognition of this change, each guest will receive an additional \$100.00 USD as a refundable onboard credit applied to your shipboard account. The onboard credit may be used toward all purchases in the bars, boutiques and art auctions, as well as spa treatments.

Thank you for your understanding and patience during this weather-related change. While this situation is outside of our control, we regret any disruption to our guests' cruise vacation.

On behalf of my officers and crew, we look forward to continuing to serve you on our voyage together.

Kind regards,

Captain Todd McBain
Diamond Princess

次期予約に必要



PRINCESS CRUISES

ダイヤモンド・プリンセス-航海番号M740A, M741 & M741A

2017年11月5日

お客様各位

この度はダイヤモンド・プリンセスにご乗船いただき、誠にありがとうございます。
また船上および香港で素敵なお時間をお過ごしただけであれば幸いです。

本日の高雄への到着時間の変更についてご案内いたします。現在、台湾の南で発生している低気圧の影響で、高雄への航路が強風と高波に見舞われております。乗客の皆様と乗組員の安全を第一に考え、現在本船は、航海速度を落として航行中でございます。

その結果、本日の高雄への到着が遅延し、現在の予定到着時刻は午後1時の見込みでございます。寄港地観光ツアーについては、現在地元の旅行社と調整中です。本日高雄でのツアーをお申し込みいただいているお客様は、ツアーの集合時間に変更になる可能性があります。その際はチケットを新たに発券いたします。しかしながら、残念ながらキャンセルになってしまうツアーについては、既にお支払いいただいている代金が自動的に船内アカウントへと返金されます。

この変更に伴い、お客様全員の船内アカウントに、米国ドル\$50のオンボードクレジットを進呈させていただきます。このオンボードクレジットは、船内のバー、ショップ、アートオークション、スパなど船内の全てのお買い物にお使いいただけます。これは今までにお受け取りいただいた\$150に加算されるため、お客様お一人につき、合計で\$200のクレジットをお渡しさせていただきますこととなります。

また、このクルーズで生じた天候による変更の補償として、今回のクルーズでお支払いいただいた金額の50%をフューチャークルーズのクレジットとして全てのお客様に進呈させていただきます。このクレジットは2018年12月31日までにお申し込みいただく全てのプリンセス・クルーズ社のクルーズと、まだ全額お支払いいただいていない予約済みのクルーズの代金としてお使いいただけます。またこのクレジットは返金や他のお客様への譲渡はしていただけませんので、あらかじめご了承ください。寄港中止になった港への代わりとはなりません。このフューチャークルーズのクレジットが、近い将来、私どもとご旅行いただける新たなクルーズの契機となりましたら幸甚です。

このような変更を再び余儀なくされ、大変申し訳ありません。悪天候という不可抗力に拠るものとはいえ、お客様のご旅行に変更が生じてしまったことを、私どもも大変遺憾に思っております。

ダイヤモンド・プリンセスの乗組員一同、皆様の旅が快適なものとなるよう、引き続き精一杯尽力してまいりますので、ご理解賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

ダイヤモンド・プリンセス
船長 トッド・マックベイン



Diamond Princess – Voyages M740A, M741 & M741A

5 November 2017

Dear Princess Guest,

We hope you are enjoying your cruise holiday aboard *Diamond Princess* and enjoyed our time in Hong Kong.

We wish to advise you of another change to our scheduled itinerary. A low pressure system developing south of Taiwan is affecting our passage to Kaohsiung with high winds and heavy seas. As the safety of our guests and crew is our highest priority, we must travel at a reduced speed due to the weather conditions.

As a result, our arrival in Kaohsiung today will be delayed. We anticipate arriving around 1:00 PM for a half-day call. We are in touch with our tour operators regarding our shore excursion schedule. Those guests who are booked on shore excursions in Kaohsiung may receive tour tickets with the new times; if your tour cannot be accommodated on the new schedule then your shipboard folio will be credited automatically and pre-paid shore excursions refunded.

Due to this change, each guest will receive an additional \$50.00 USD as a refundable onboard credit applied to your shipboard account. The onboard credit may be used toward all purchases in the bars, boutiques and art auctions, as well as spa treatments. This will be in addition to the \$150.00 USD already provided, for a total of \$200.00 USD per person.

In recognition of the affect that the weather conditions have had on your voyage, each guest will receive a Future Cruise Credit equal to 50% of the cruise fare paid on this voyage. The credit may be applied to any future Princess cruise booked by 31 December 2018 or any existing booking not yet paid in full and is non-refundable and non-transferable. Although not a replacement for the missed ports, it is our sincere hope that the Future Cruise Credit will help you to create new cruise memories with us in the near future.

While these weather-related conditions are beyond our control, we very much regret the affect they have had on your cruise. When we create itineraries, we look forward to taking our guests to the destinations they expect to visit. When unexpected issues occur and we must make the decision to change our itinerary, we share in your disappointment.

On behalf of my officers and crew, we look forward to continuing to serve you on our voyage together.

Kind regards,

Captain Todd McBain
Diamond Princess