

PRINCESS CRUISES
come back new®

下船についてのご案内

Disembarkation Information sheet

2017年11月10日 金曜日・ダイヤモンド・プリンセス

ようこそ横浜へ

日本の首都、東京のゲートウェイである横浜へようこそ。横浜と江戸は、徳川家康が将軍になった17世紀始めまでは、静かな漁村でした。1868年に、江戸は東京と改名され、1866年の明治維新後も日本の政治の中心地です。

現代の東京は、古い伝統とポストモダン文化の入り交じるパラドックス・シティです。ショッピングの中心地銀座は、静かな皇居の近くに位置し、21世紀の消費主義が伝統文化と調和する不思議な街です。



グループ Gold 4

最後のページでお客様のグループの集合時間と場所をご確認ください。

プリンセスでの下船は、 1、2、3のステップで、 簡単です。

- 1 事前準備
- 2 下船日前日
- 3 下船

安心でスムーズで快適な下船のために、このステップをよくご確認ください。

プリンセス・クルーズにご乗船頂き、誠にありがとうございました。お客様へおもてなしができましたことを光栄に思います。素晴らしい時をお過ごし頂けましたことを願いつつ、またのご乗船を心よりお待ちしております。安全で快適なご旅行をお続けください。

ホテル・ジェネラル・マネージャー
グラハム・ケリー

寄港地および船舶代理店

大さん橋国際客船ターミナル

株式会社ユニエックス エーゼンシー

〒231-0023 神奈川県横浜市中区山下町74-1

大和地所ビル 12F

電話: 045-264-9205

下船チェックリスト

ステップ1: 事前準備

事前に済ませておくこと:

- **船内会計について:** 事前にクレジットカードをご登録されているお客様は、11月10日(金)の朝にお客様の客室にお届けする明細書が、お支払いの領収書となります。下船日の朝にご使用された料金があったとしても、事前登録されているクレジットカードに請求されますので、ゲストサービスデスク(6階 中央部)にお越しいただく必要はございません。現金でお支払いのお客様は、ゲストサービスデスク(6階 中央部)にて下船前夜午後10時までにご精算をお済ませください。
会計明細書が必要な方は、アトリウム 6階ゲストサービスデスク隣に会計明細書印刷機がございます。クルーズ・カードを機械に通して頂くだけで、いつでも簡単に明細書が印刷出来ます。また、プリンセス@シーでも、お手持ちのモバイル端末で会計明細書をご確認頂く事が出来ます。
- "moment that matter award nomination" (素晴らしい気配りを届けたスタッフ)にご記入いただき、ゲストサービスデスク反対側の投函箱に入れてください。用紙はゲストサービスデスク(6階 中央部)でご用意しております。
私どものクルーの中でも最善を尽くしたクルーをお知らせ頂ければ、"moment that matter award nomination" (素晴らしい気配りを届けたスタッフ)として評価したいと思います。
- 船内の紛失物はゲストサービスデスク(6階 中央部)にてお預かりしております。
- トランプ、ゲーム類、図書館の本などを、5階の図書館にご返却ください。

ステップ2: 下船日前日

下船日前日の準備:

- **下船用荷札**がこの「下船についてのご案内」と共に客室に届きます。この荷札にわかりやすくローマ字(活字体)でお名前を書き込み、お客様のお荷物それぞれにお付けください。お荷物が間違いないく下船時に仕分けられるように、必ず古い荷札は取り除いてください。
荷札の端には切り取り線がついています。この切り取り線から小さい方を切り取って、下船の際お手元にお持ちください。
この切り取られたタグは預かり証ではありませんが、ギャングウェイ(下船口)でのパスとなりますので、下船の際ご提示ください。

- 予備の荷札とご案内が必要な方は、アトリウム 6階ゲストサービスデスク(シアエクスカッション・デモ)にて下船前夜午前10時から午前11時の間にお越しください。下船の予定をご確認の上、お手元に正しい荷札をお持ちいただくかご確認ください。

- **最終日の夕食前に、お客様の主なお荷物を下船準備ください。**残りのお荷物は、夕食後のご都合に合わせてください。

※前夜のお荷物集荷は、早朝集荷での騒音を避ける為、そして緊急時の通路の安全確保の為です。

- 「エクスプレス・ウォークオフ(ご自分でお荷物をお持ち帰る方)」

ご自分で乗下船口を通り、ターミナルまでお荷物をお持ち帰る可能なお客様は、「ウォークオフ」下船をお選びいただけます。「ウォークオフ」下船をお選びになったお客様は、お荷物全てをご自身でお運び頂く為、下船前夜10時、お荷物をお部屋の外へ出さないようお願いいたします。

下船の際は、貴重品と壊れやすいものは、お持ち頂くことをお勧め致します。

- ・ パスポートと航空券
- ・ 常服薬
- ・ 申告が必要な物
- ・ アルコール/酒(ビン類)

ステップ3: 下船日

下船日にすべきこと:

- 客室の金庫を空にして、開けた状態にしておきます。
- 客室に忘れ物のないように確認する。
- **客室を午前8時までに退室する。**
荷札の色別に指定された時間と場所に必ず集合してください。朝の支度は余裕をもってご準備ください。
色別の集合時間及び場所は裏面のリストにございますので、間違いのないようにご確認ください。

Disembarkation



- 下船日の午前7時から午前9時まで、最後のチャンスとしてフォトギャラリーで写真を購入することができます。
- フューチャークルーズデスク（5階中央部）は、下船日の朝午前7時から午前10時まで開いております。
- エリート、プラチナ、スイート客室（ジュニアスイート客室を除く）お客様は、下船前に、プラチナ専用ラウンジでおくつろぎ頂けます。このラウンジは6階 中央部のパシフィックムーン・ダイニングルームにあり、午前7時にオープンします。クルーズ・カードを入口でご提示頂ければ、ご利用いただけます。
- 船から下船されるすべてのお客様は、ギャングウェイ（乗下船口）でクルーズカードを提示する必要があります。セキュリティ通過後、クルーズ・カードは記念にぜひお持ち帰りください。
-  車いすをご利用のお客様で下船時にお手伝いが必要な場合は、当日の朝インターネット・センター（5階 中央部）にお越しください。
- ショアエクスカージョンのツアーをお申し込みされたお客様は、下船リストに書かれているツアーの予定表に順じ、下船をお願いいたします。記載されている時間と場所に集合してください。
- 医務室は、4階にあります。アトリウム、中央にあるエレベーター、または階段をご利用ください。オフィス時間は下船日の朝、午前8時から午前9時の間になります。緊急時のご連絡は内線911までお願いいたします。

下船日

手順

- ・ 下船許可が下り次第ギャングウェイ（乗下船口）が開きます。指定の集合場所より、荷札の色と番号によって分けられたグループ別に下船いただきます。
- ・ 横浜税関の許可無しに下船する事はできません。
- ・ 荷札の色と番号別に定められた集合場所に必ずお集まりいただき、そこから下船口へのご案内いたします。集合時間より早く集まらない様、ご協力をお願い致します。
- ・ 現地当局、関連政府機関により下船の指示、詳細は変更となる場合がありますのでご了承ください。
- ・ 税関申告書（ご家族に1枚）をご準備の上ターミナルの税関職員にご提出ください。

送迎サービス

桜木町駅までの無料シャトルバスサービス

埠頭から桜木町駅（横浜線）まで横浜港による無料のシャトルバスの運行がごございます。埠頭から駅までのシャトルバス乗車時間は、約10分です。桜木町駅は、横浜駅まで1駅、新横浜駅（新幹線乗り場）まで4駅です。シャトルバスは、下船が終わるまで運行されます。

プリンセス・クルーズ送迎バス

プリンセス・クルーズは、送迎サービスのチケットをご購入されたお客様を成田国際空港と羽田空港までお送りいたします。送迎サービスは下船日のみ有効となりますので、ご注意ください。タクシーは限られた数しかありません。個人で送迎をご予約されるか、プリンセス・クルーズの送迎バスをご予約をされることをお勧めいたします。

SGムービング

（お荷物配送サービス）:

お荷物配送サービスをご利用のお客様（往復便ご利用のお客様含む）は、ターミナル内に設置されたSGムービングの受付にてお荷物をお預けいただき手続きをお済ませください。（有料）予備の送り状は、ショアエクスカージョン・デスク（アトリウム 5階）にご用意しています。

距離

から/まで	距離 (片道)	時間 (おおよそ)	タクシー運賃 (片道)
埠頭/ 横浜市中心部	約 4.83 キロメー トル	15分	1,500 - 2,200 円
埠頭/ 羽田空港	約 22.53 キロメー トル	30分	6,500 - 7,000 円
埠頭/ 成田国際空港	約 99.78 キロメー トル	1 時間 50分	32,000 - 40,000 円
埠頭/ 東京駅	約 36.21 キロメー トル	55分	12,000 - 14,000 円
埠頭/ 新横浜駅	約 22.53 キロメー トル	30分	6,500 - 7,000 円

お食事時間:

- ・ ホライゾンコート 14階
簡単な朝食 5:00am から
朝食ビュッフェ 5:30am から 9:00am
- ・ 各集合ラウンジでは、セルフサービスでコーヒー、紅茶をご用意しております。
- ・ インターナショナル・ダイニングルーム 6階 後方部
朝食 6:30am から 8:30am
- ・ サンタフェ・ダイニングルーム 6階 中央部
クラブクラス 朝食 6:30am から 8:30am
- ・ バー: ロビー・バー 5階、カリブソ・バー 14階 6:00am

下船当日の朝は、ルームサービスはご利用いただけませんのでご了承ください。

下船リスト

下船の順番は変更になる場合がございます。

荷札の色	下船日アレンジメント	集合場所	集合 時間
Group A	エクスプレス・ウォークオフ(ご自分でお荷物を持って下船される方)	ヴィバルディ・ダイニングルーム 5階	7:20
RED 1	プリンセス・送迎サービス: 成田国際空港ターミナル 1	プリンセス・シアター 7階	7:30
RED 2	プリンセス・送迎サービス: 成田国際空港ターミナル 2	プリンセス・シアター 7階	7:30
SILVER 1	プリンセス・送迎サービス: 羽田空港	サボイ・ダイニングルーム 5階	7:35
BROWN 1	横浜解散のお客様	プリンセス・シアター 7階	7:35
BROWN 2	横浜解散のお客様	ヴィバルディ・ダイニングルーム 5階	7:40
BROWN 3	横浜解散のお客様	プリンセス・シアター 7階	7:45
BROWN 4	横浜解散のお客様	サボイ・ダイニングルーム 5階	7:50
BROWN 5	横浜解散のお客様	プリンセス・シアター 7階	7:55
GREEN 1	横浜解散のお客様	ヴィバルディ・ダイニングルーム 5階	8:00
GREEN 2	横浜解散のお客様	プリンセス・シアター 7階	8:05
GREEN 3	横浜解散のお客様	サボイ・ダイニングルーム 5階	8:10
PURPLE 1	プリンセス・クルーズ ツアー YOK960A- 成田国際空港	プリンセス・シアター 7階	8:10
PURPLE 2	プリンセス・クルーズ ツアー YOK960A- 成田国際空港	プリンセス・シアター 7階	8:15
GREEN 4	横浜解散のお客様	ヴィバルディ・ダイニングルーム 5階	8:15
CREAM 1	プライベートグループ	サボイ・ダイニングルーム 5階	8:15
PURPLE 3	プリンセス・クルーズ ツアー YOK960A- 成田国際空港	プリンセス・シアター 7階	8:20
GREEN 5	横浜解散のお客様	サボイ・ダイニングルーム 5階	8:25
Group B	ウォークオフ(ご自分でお荷物を持って下船される方)	ヴィバルディ・ダイニングルーム 5階	8:30
Gold 1	横浜解散のお客様	プリンセス・シアター 7階	8:35
Gold 2	横浜解散のお客様	サボイ・ダイニングルーム 5階	8:40
PURPLE 4	プリンセス・クルーズ ツアー YOK965A- 羽田空港	プリンセス・シアター 7階	8:40
Gold 3	横浜解散のお客様	ヴィバルディ・ダイニングルーム 5階	8:45
RED 3	プリンセス・送迎サービス: 成田国際空港ターミナル 1	プリンセス・シアター 7階	8:50
Gold 4	横浜解散のお客様	サボイ・ダイニングルーム 5階	8:55
NAVY 1	横浜解散のお客様	プリンセス・シアター 7階	9:00
RED 5	プリンセス・送迎サービス: 成田国際空港ターミナル 1	ヴィバルディ・ダイニングルーム 5階	9:05
RED 6	プリンセス・送迎サービス: 成田国際空港ターミナル 2	プリンセス・シアター 7階	9:10
NAVY 2	横浜解散のお客様	サボイ・ダイニングルーム 5階	9:15
PINK 1	プリンセス・送迎サービス: 成田国際空港ターミナル 1	プリンセス・シアター 7階	9:20
PINK 2	プリンセス・送迎サービス: 成田国際空港ターミナル 2	ヴィバルディ・ダイニングルーム 5階	9:25
NAVY 3	横浜解散のお客様	プリンセス・シアター 7階	9:25
NAVY 4	横浜解散のお客様	サボイ・ダイニングルーム 5階	9:30
PINK 3	プリンセス・送迎サービス: 成田国際空港ターミナル 1	プリンセス・シアター 7階	9:35
PINK 4	プリンセス・送迎サービス: 成田国際空港ターミナル 2	ヴィバルディ・ダイニングルーム 5階	9:40
SILVER 2	プリンセス・送迎サービス: 羽田空港	プリンセス・シアター 7階	9:45
NAVY 5	横浜解散のお客様	サボイ・ダイニングルーム 5階	9:50
LIGHT BLUE 1	横浜解散のお客様	プリンセス・シアター 7階	9:55
LIGHT BLUE 2	横浜解散のお客様	ヴィバルディ・ダイニングルーム 5階	10:00
LIGHT BLUE 3	横浜解散のお客様	プリンセス・シアター 7階	10:05
LIGHT BLUE 4	横浜解散のお客様	サボイ・ダイニングルーム 5階	10:10
YELLOW 5	プリンセスパッケージ: ホテル行き	サボイ・ダイニングルーム 5階	10:10