改訂版

PRINCESS CRUISES

ダイヤモンド・プリンセス
2017年 日本発着クルーズ アンサーブック

Princess Cruises Answer Book 2017

乗船前に必ずご一読ください。

また乗船の際にご持参いただき、ご活用ください。

ご出発前のチェックリスト 必ずご確認ください

□ パスポート

➡P.5

クルーズ終了時点で残存有効期間が6ヶ月以上ありますか?

□ 査証、渡航書類

➡P.5

ご自身で査証・渡航書類の要否をお申し込みの旅行会社へ確認されましたか?

□ 荷造り(スーツケース等)

➡P.8、P.10

お荷物配送サービスにて事前にお預けになる荷物、また乗船日にターミナルでお預けになる荷物の中に下記のものは入れていませんか?
＊パスポートやEチケットなどの貴重品　＊アルコール飲料やガラス類などの割れやすいもの

□ お荷物配送サービスお申し込み

➡P.12

集荷ご依頼受付終了日はご乗船日の17～7日前までです(お支払い方法により受付終了日が異なります)。
ご利用のお客様はお申し込み忘れはございませんか?

□ 荷札 (バゲージタグ)

➡P.14、P.19

荷札は外れないように取り付けましたか?
お客様のお名前(ローマ字)、客室番号ははっきりと記載されていますか?
(客室番号が不明の場合は、お名前だけローマ字でご記入ください)

ご出発前・ご出発当日のお問い合わせ先

【ご出発前のお問い合わせ】ご出発前のお問い合わせはお申し込みの旅行会社へお願いいたします。

【ご出発当日の緊急連絡先】

●**株式会社カーニバル・ジャパン**
Tel:03-3573-3610
(10:00～18:00)※区間クルーズ乗船日を除く

●**PRINCESS CRUISES Emergency desk(英語)**
Tel:1-800-545-0008 (24時間対応可)

ダイヤモンド・プリンセスへの連絡方法(国際電話)

海域番号(通常の国際電話の「国番号」に相当する番号)は「**870**(船がどの海域にいても通じる共通の番号)」、ダイヤモンド・プリンセスの電話番号は「**773-933-441**」です。
下記の例はKDDIを利用した場合の電話のかけ方です。詳細や料金は各電話会社へお問い合わせください。

【国際オペレータ通話の場合】
KDDI国際オペレータ通話の申し込み番号「**0051**」をダイヤルし、インマルサット通信であること、海域番号とダイヤモンド・プリンセスの電話番号をお伝えください。

【ダイヤル即時の場合】
電話会社の識別番号(KDDIは**001**)+日本の国際アクセス番号「**010**」+海域番号**870**+船の電話番号 **001-010-870-773-933-441**

船側が応答しましたら、デッキ名、客室番号、氏名を英語でお伝えください。本船の位置・通信衛星の状態により電話がつながらない場合もございます。

この冊子では、ご乗船の準備から船内での過ごし方、下船までのさまざまな情報をご案内しています。ご乗船までに必ずご一読ください。

なお、この冊子は2017年5月現在の情報で作成しているため、お客様がご乗船される際には予告なく変更・追加が発生している場合がございます。予めご了承ください。

お客様各位

この度はプリンセス・クルーズ２０１７年日本発着クルーズにご予約いただき、誠にありがとうございます。

この「日本発着クルーズアンサーブック」は、ご旅行に必要な荷物や書類、乗下船の手続き、船内生活の案内など、クルーズ中に必要な情報を記載しております。ご旅行の準備から船を降りるまで、クルーズライフをより快適に楽しくお過ごしいただけるよう、ご乗船前に必ずご一読ください。

申込ハガキ

キリトリ線で切り取ってポストへご投函ください。

重要事項の説明(必読)

1)個人情報の取り扱いについて

記入された情報は、プリンセス・クルーズ メール会員の登録手続きおよび会員管理事務手続きならびにプリンセス・クルーズ メール会員向けの情報配信をするために利用させていただきます。これらの業務を委託する目的で、ご記入いただいた個人情報を日本国内の委託業者へ提供する場合があります。また、弊社の個人情報保護方針につきましては、株式会社カーニバル・ジャパン個人情報保護方針(http://www.princesscruises.jp/privacy-policy/)を確認してください。

2)プリンセス・クルーズからの電子メールの配信等について

本申込書で申し込みいただいたプリンセス・クルーズ　メール会員の方には、プリンセス・クルーズ(株式会社カーニバル・ジャパン)からのお得な情報を配信いたします。配信先変更・配信中止はWEBページ(https://www.princesscruises.jp/mail-member/login.html)にて、お客様ご自身で行っていただけます。なお、重要なお知らせについては、メールの配信先変更・配信中止に関係なくメールをお送りすることがございます。

キリトリ

プリンセス・クルーズ メール会員 登録申込書

新規ご登録の方の中から抽選で
豪華クルーズ旅行などが当たるキャンペーン実施中！

2017年11月19日(日) 必着

※メールアドレスを必ずご記入ください。
※メールアドレスにはパソコン、スマートフォンのアドレスをご記入ください。
※スマートフォン以外の携帯電話ではメルマガをご覧いただけませんので、ご注意ください。

フリガナ 氏名			
ローマ字氏名			
生年月日	西暦　　年　　月　　日	性別	男　女
メールアドレス	パソコン、スマートフォンのアドレス		
ご住所	〒　　－		

本登録案内記載の説明内容(「1.個人情報の取り扱いについて」および「2.プリンセス・クルーズからの電子メールの配信等について」)に同意したうえで、プリンセス・クルーズ メール会員登録をいたします。

☐ 同意します(必ずチェックしてください)

目次

ご出発前のチェックリスト …… 1
ご出発前・ご出発当日のお問い合わせ先 …… 1
ダイヤモンド・プリンセスへの連絡方法 …… 1

ご出発前からご乗船まで

ご出発前の準備

パスポート・査証(ビザ) …… 5
お客様の健康状態について …… 6
クルーズ中の途中乗下船 …… 7
お子様の乗船規定 …… 7
海外旅行保険 …… 7
租税、手数料および港湾費用 …… 7
お荷物の持ち込み …… 8
アルコール飲料／ソフトドリンクの持ち込み …… 8
クラブ・クラスご利用のお客様への主な特典 …… 8
スイート客室ご利用のお客様への主な特典 …… 8
客室設備・アメニティー覧 …… 9
お荷物のチェックリスト …… 10

ドレスコード(服装) …… 11

お荷物配送サービスのご案内 …… 12

乗船のご案内

乗船時刻について …… 16
お見送り・お出迎えのお客様へ …… 16
乗船港のご案内 …… 17
乗船手続き …… 19
●船内会計の精算方法登録 …… 21

クルーズカード P.22

船内のご案内

船内での生活、客室、ランドリー、テレビ P.23～26

電話 P.27

インターネット P.28～29

船内新聞「プリンセス・パター」 P.30～32

ゲストサービス・デスク(フロント) P.33

メディカルセンター(医務室) P.33

キャプテンズ・サークル(リピーター) P.34

フューチャークルーズ(船上予約) P.35～40

INDEX

プリンセス・シアター（劇場） P.41

ムービーズ・アンダー・ザ・スターズ P.41

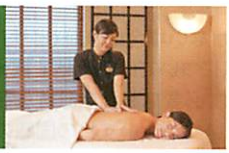
カジノ P.41

お子様向けの施設 P.42

船内ショッピング P.42～43

展望浴場「泉の湯」 P.44

ロータス・スパ P.44



フィットネスセンター／エアロビクス・スタジオ／スポーツ施設 P.45

船内でのお食事

レストランご利用方法
- メインダイニング …… 46
- スペシャリティ・レストラン …… 50
- カジュアル・レストラン …… 51
- バルコニー・ダイニング …… 52
- ルームサービス …… 53

船内のバー・ラウンジ …… 54

寄港地での過ごし方

ショアエクスカーション（寄港地観光ツアー）、自由観光 P.55

日本国内寄港地シャトルバスのご案内 …… 56
上陸時のご案内 …… 56
寄港地からの荷物発送 …… 56
日本国内の寄港予定地一覧・シャトルバス情報 …… 57

下船準備から下船まで

下船に向けて
- 下船の準備 …… 58
- ●携帯品・別送品申告書（税関申告書） …… 59
- ●クルーズカードの精算方法 …… 60
- 下船当日 …… 61
- ●連続乗船のお手続き …… 62
- ●お荷物の破損があった場合 …… 62
- 下船港のご案内 …… 63

下船前のチェックリスト …… 65

安全・安心のために

環境保護 …… 66
安全に関する情報 …… 66
旅客運送約款 …… 68

船内マップ …… 73

ご出発前からご乗船まで

ご出発前の準備

パスポート・査証(ビザ)

乗船日当日はパスポート原本を必ずご持参ください。本クルーズは海外旅行のため、チェックインの際にパスポート原本がないとご乗船いただけません。お預けになる手荷物には入れず、必ずお手元にご用意ください。また、パスポートはクルーズ終了時点での残存有効期間が6ヶ月以上必要となります。

パスポートや渡航先の査証(ビザ)、その他の必要書類については、お客様の責任で取得していただきます。取得方法はお申し込みの旅行会社にご相談ください。

チェックインの際にパスポートをお持ちでない場合や必要書類の不備でご乗船いただけない場合のクルーズ代金等の払い戻しはいたしませんので、十分ご注意ください。なお、出入国カードは必要な場合のみ船内でご案内いたします。

なお、下記に記載された国や地域およびその他の国や地域への寄港についての査証(ビザ)要否は変更される場合もございます。最新情報はお客様ご自身でご確認をお願いいたします。

【ロシア寄港】

ロシアに上陸する際の査証(ビザ)については、乗船前または船内で販売するショアエクスカーション(寄港地観光ツアー)にご参加の場合は、参加時間内に限り査証(ビザ)は免除されます(ツアーでの同一行動が査証免除の条件となりますので、自由行動はできません)。ロシア国内のショアエクスカーション(寄港地観光ツアー)は、乗船日当日がお申し込み締切りとなります。他寄港地のショアエクスカーションの締切りと異なりますのでご注意ください。また、乗船日当日のお申し込みはご希望のコースが満席等でご予約できない場合がございますので、ご乗船日3週間前までのご予約を強くおすすめいたします。ご予約方法は55ページのショアエクスカーション(寄港地観光ツアー)をご参照ください。

ロシアでの査証(ビザ)は、ロシアの入国管理局の指導によりクルーズ船での渡航の場合でも政府に認可された現地ツアーオペレーターがグループ観光プログラムを申請する場合のみ免除となります。査証(ビザ)をお持ちでなく、ショアエクスカーションにもお申し込みされない場合は上陸できません。また、個別の上陸については、船会社から招聘状および査証(ビザ)取得に関する書類は提供いたしておりません。予めご了承ください。

【台湾・香港寄港】

日本以外の国籍のお客様は、台湾や香港に寄港するコースについては寄港地で観光のために下船する／しないに関わらず査証(ビザ)や進入許可が必要となる場合があります。必要な書面をお持ちでない場合はご乗船いただけませんので、必ずご乗船前にご自身でご確認ください。

【ベトナム寄港】

日本国籍のお客様は、過去30日以内にベトナム入国歴がない場合は査証(ビザ)が免除となります。また日本以外の国籍のお客様は、ベトナムに寄港するコースについては寄港地で観光のために下船する／しないに関わらず査証(ビザ)が必要となる場合があります。必要な書面をお持ちでない場合はご乗船いただけませんので、必ずご乗船前にご自身でご確認ください。なお、いずれの国籍のお客様も査証(ビザ)の有無に関わらず入出国スタンプ代としてお一人様3米ドルが必要となります(金額は予告なく変更される場合があります)。

■パスポートコピーについて

出入国手続きに必要となる場合がありますので、**お一人様2枚ずつご用意ください**(寄港国によっては手続きに不要のため回収しない場合もありますが、出入国手続きが随時変更される可能性もありますので、お手数ですが皆様ご用意をお願いいたします)。A4用紙を縦向きで、パスポートの顔写真のページを見開きにし、原本と同じ倍率で中央または左下に揃えてコピーしてください(右上に3cm程度の余白を残してください)。コピーは複数冊をまとめず、お一人様分ずつお取りください。また、モノクロで差し支えありません。

パスポートコピーは、コースにより回収されるタイミングが異なります。チェックイン時に回収、出入国手続き時に回収、または回収しない場合等がありますので、係員の指示に従ってください。

A4縦長コピー例

お客様の健康状態について

クルーズへのご参加についてはご自身の責任においてのご乗船となりますが、**特別な医療対応または注意を必要とする場合、また医療機器等をお持ちになる際は、予約時にお知らせください。**また、皆様の健康と安全を守るため、次のような規定がございます。予めご了承ください。

■健康上の理由による乗船中止

お客様の健康上の理由で、船医が乗船または旅行継続が不可能と判断した場合には、乗船を中止していただくことがあります。また、本人または他人に危険が及ぶと判断した場合には、船長の権限で当事者の乗船拒否または途中下船を敢行することもあります。プリンセス・クルーズ社は上記の権利を有します。なお、上記のような理由による下船の際にかかる費用はお客様のご負担となり、クルーズ代金の払い戻しはいたしません。

■事前連絡を必要とするケース

下記のケースに該当する方、ご乗船前にけがや病気の治療や手術を受け乗船中にお体に影響を及ぼす可能性があると思われる場合は、ご乗船の1ヵ月前までにプリンセス・クルーズ社への申請が必要となります。申請にはプリンセス・クルーズ社指定フォームの診断書が必要です。必要書類はケースにより異なりますので、詳しくはお申し込みの旅行会社へお問い合わせください。

・酸素ボンベ等医療機器持ち込み　・車椅子持ち込み　・注射針持ち込み(インシュリン)　・CPAP持ち込み
・透析を受けている方　・目または耳が不自由な方　・盲導犬／介助犬／聴導犬の同伴
・食事アレルギー、医師の指示による食事制限等　・妊娠中の方

上記に当てはまらない場合でも、体調が急に変化するおそれがあるお客様には、英文の処方箋や診断書のご持参をおすすめしております。

また、通常ご自身で服薬管理されている場合は事前連絡は不要ですが、万が一に備え英文の処方箋や診断書をお持ちください。海外への持ち出しに申請・許可等が必要な医薬品の船内持ち込みやその他ご不明点がある場合は、お申し込みされた旅行会社へご相談ください。

■車椅子をご利用の方・自身での歩行や移動ができない方

介添できる方の同行が必要です。車椅子をご利用になる方は、手動式または電動式(ウェットタイプのバッテリーを使用の場合はお持ち込みができません)の車椅子をお客様ご自身でご用意いただき、お申し込みの旅行会社を通して予約時にご連絡ください。車椅子対応客室は数に限りがあります。また船内には貸し出し用車椅子のご用意はございません。

寄港地によっては、上陸の際テンダーボート(本船を沖に停め、船～港間を移動するボート)を使用することもあり、車椅子での上陸が難しい場合がございます。船長の判断で上陸やショアエクスカーションのご参加をお断りする場合がありますのでご了承ください。

■透析を受けている方

船内には人工透析の設備はございません。寄港地で人工透析等を希望される場合は、お客様ご自身でお手配ください。ただし天候や海況等により入出港時間変更や、着岸できない場合もございます。ご自身で機器を持ち込む場合も含め、リスク承諾書のご提出が必要となります。

P.7に続きます

■妊娠中の方

クルーズ終了までに妊娠第24週目に入る妊婦の方の乗船は認められません。

妊娠23週以内の場合、下記情報についての事前申告が必要となります。

①母子ともに健康であること、旅行に耐えうること、大きなリスクが伴わないことの医師による確認
mother and baby are in good health, fit to travel and the pregnancy is not high-risk

②最終月経と超音波から算出される出産予定日
EDD (the estimated date of delivery) calculated from both LMP (the Last Menstrual Period) and ultrasound

■身体障害者補助犬(盲導犬・介助犬・聴導犬)の同伴

盲導犬・介助犬・聴導犬等を同伴する場合は、事前に申請が必要となります。船上では身体障害者補助犬への給餌やドッグボックス(犬用のエリア)の清掃はお客様ご自身でお願いしております。

なお、資格を持った身体障害者補助犬以外のペットの持ち込みは禁止されております。

クルーズ中の途中乗下船

日本発着クルーズではお客様のご都合による途中乗下船はお受けできません。

お子様の乗船規定

・20歳未満のお客様が乗船する場合、20歳以上のお客様の同伴が必要です。
・1航海ごとに18歳未満のお子様の受け入れ人数に制限がございます。ご予約時に必ず生年月日をお知らせください。また、日本発着クルーズは、乗船日時点で6ヶ月未満の乳児はクルーズにご参加いただけませんので、ご了承ください。
・ベビーベッドは船内にご用意しております。ご希望の場合はご予約時にお知らせください。なお数には限りがあり、事前に確約はできません。乗船後にご確認ください。
・船内にはベビーカーの用意はございません。ご使用の際はお客様ご自身でご用意ください。

海外旅行保険

日本発着クルーズは、日本出入国の手続きを伴うクルーズのため海外旅行とみなされます。ご旅行中の盗難、病気など万一の場合に備えて海外旅行保険へのご加入をおすすめします。乗船港には保険会社カウンターはございませんので、ご出発前にお申し込みの旅行会社へお問い合わせください。

また、クレジットカード付帯保険に関しては、カード会社により補償内容が異なります。ご出発前にカード会社へ直接ご確認ください。

租税、手数料および港湾費用

クルーズお申し込み時にお支払いいただいた「租税、手数料および港湾費用」は、政府機関または準政府機関によって課される全ての手数料・利用料・通行料・税金、ならびに船が港湾または港に留まることで生じる手数料および費用のことで、乗船するお客様に振り分けられています。

また、台湾へ寄港するコースにつきましては、台湾で導入されているGST(The Goods and Service Tax:台湾国内で消費される商品およびサービスに課される税金)がクルーズ代金に含まれております。

これらの金額は為替レートの影響等によって変動するためお客様のご予約完了の時期により税額が変更される可能性があり、また乗船後も予告なく変更される可能性がございます。「租税、手数料および港湾費用」をお申し込み時にお支払いいただいた後でも、変更された増減額分をお客様にご負担または返金させていただく場合がございます。船内での精算となる場合は船内会計のご利用明細書に記載されますのでご確認ください。

旅客運送約款

68ページから記載されています。乗船前に必ずご一読ください。

お荷物の持ち込み

お荷物の持ち込みは個人の日常生活に必要なものに限られますが、プリンセス・クルーズ社が不適当と判断するものや、火器、禁制品、可燃物または危険物のお持ち込みは固くお断りいたします。

火災防止の観点から、ドライヤーおよびアイロン、湯沸かしポット等のお持ち込みはお断りいたします。

客室内の設備やアメニティについては9ページをご参照ください。

アルコール飲料／ソフトドリンクの持ち込み

20歳以上のお客様は、1航海毎に乗船地でのみワインまたはシャンパン1本（いずれも750㎖以下）を無料でお持ち込みいただけます。お一人様あたり2本以上お持ち込みの場合は持ち込み料を船内会計に加算いたします（23ページ参照）。**お持ち込みの際は預け荷物ではなく手荷物でお持ちください。ワイン・シャンパン以外のアルコール飲料のお持ち込みはご遠慮ください。**

また、途中寄港地でのアルコール飲料のお持ち込みはできません。帰船時に乗船口でお預かりし、クルーズ終了時に返却いたします。

なお、ソフトドリンクの持ち込みに制限はございません。

クラブ・クラスご利用のお客様への主な特典

クラブ・クラス（スイート客室、プレミアム・ジュニア・スイート客室）をご利用のお客様へは、下記の特典をご用意しております。詳細は船内でご確認ください（ジュニア・スイートは対象外です）。

アメニティ、サービス	クラブ・クラス・ダイニング
◆出港時の優先チェックインおよび優先乗船、帰港時の優先下船 ◆下船時の専用ラウンジ ◆乗船時のウェルカム・グラス・スパークリングワイン（ルーム・スチュワードにお申し付けください。） ◆客室にワインをご用意（乗船日に赤・白のハーフボトルをご用意、1回限り） ◆イブニング・カナッペ（リクエストベースでお届けいたします。） ◆スペシャリティ・レストランの優先予約 ◆ラグジュアリーなテリーショールカラーのバスローブ	◆メイン・ダイニング内の専用エリアでのお食事 ◆専任のスタッフによる給仕 ◆本日のシェフのおすすめや、テーブルサイド・サービスを取り入れたクラブ・クラス専用メニュー ◆夕食は毎日、朝食および昼食は終日航海日にオープン プリンセス・ラグジュアリー・ベッドを他カテゴリーに先駆けて設置

スイート客室ご利用のお客様への主な特典

スイート客室をご利用のお客様へは、上記クラブ・クラス特典のほか下記の特典をご用意しております。詳細は船内でご確認ください（ジュニア・スイートは対象外です）。

スイート客室内での優先・専用サービス	スイート客室外での優先・専用サービス
◆ミニバーに予めご用意してあるアルコール類、ソフトドリンク類無料（1回限り、追加オーダーは有料） ◆生花のフラワーアレンジメント ◆無料ランドリー／クリーニングサービス ◆無料靴磨きサービス ◆スイート客室だけの内容豊富なルームサービスメニュー ◆アフタヌーン・ティーのルームサービス（リクエストベースでお届けいたします。） ◆フルーツバスケット	◆乗船日のスペシャリティ・レストランでのディナーのカバーチャージ無料（6泊以上のクルーズのみ） ◆ロータス・スパの「サーマル・スイート（岩盤浴ベッドを備えた有料エリア、男女共用の水着エリア）」への入場無料 ◆サバティーニでの「スイート・ブレックファスト」 ◆ゲスト・サービス・デスクでの専用優先ライン ◆ショアエクスカーションの優先予約（船内で承ります。） ◆専用エリート・ラウンジでのオードブルサービス ◆テンダーボートの優先下船

客室設備・アメニティー覧

設備・アメニティ ＼ 客室タイプ	スイート	プレミアム・ジュニア・スイート	ジュニア・スイート	海側バルコニー／海側／内側
エアコン(客室で調整可能)	○	○	○	○
電話	○	○	○	○
冷蔵庫	○	○	○	○
テレビ	○(2台)	○(2台)	○(2台)	○
セーフティーボックス(金庫)	○	○	○	○
バスタブ	○	○	○	×
ハンドシャワー	○	○	○	○
洗浄機能(シャワー)付きトイレ(*)	○	○	○	×
ヘアドライヤー	○	○	○	○
湯沸かしポット	○	○	○	○
ミネラルウォーター	○(有料)	○(有料)	○(有料)	○(有料)
お茶セット	○	○	○	○
フルーツ	○	△	△	△
バスタオル・フェイスタオル・ハンドタオル	○	○	○	○
プール用タオル	○	○	○	○
バスローブ	○	○	△	△
スリッパ	○	○	○	○
プリンセス・クルーズ ロゴ入りトートバッグ	○	○	○	○
クルーズカードケース	○	×	×	×
傘	○	×	×	×
リンスインシャンプー・石鹸	○	○	○	○
ボディーローション	○	○	○	○
歯ブラシ・歯磨き粉	×	×	×	×
かみそり・くし	×	×	×	×

△…ルーム・スチュワードへお申し付けください(無料)。
*…パブリックエリアでの設置は一部の箇所となります。

客室内のドライヤー
(イメージ)

お荷物のチェックリスト

【お手荷物でお持ちください】

□ パスポート	ご予約時に登録された、クルーズ終了時点での残存有効期間が6ヶ月以上あるパスポートをお持ちください。 **※誤って期限切れのパスポートをお持ちいただいた場合や、パスポートコピーのみではご乗船いただけませんのでご注意ください。また、その際の旅行代金の払い戻しはいたしません。**
□ パスポート(顔写真のページ)のコピー	お一人様2枚ご用意ください(6ページ参照)。
□ クレジットカード 現金 トラベラーズ・チェック	船内通貨は米ドルです。 ご利用可能なクレジットカードおよび船内会計の精算方法登録は21ページをご覧ください。 ※プリペイドカードはご利用いただけません。(21ページ参照)
□ Eチケット(乗船券)	
□ 乗船用バゲージタグ(荷札)	お荷物宅配サービスや港でお預けになる大きなお荷物(スーツケース等)に付けてください。
□ 海外旅行保険証券	ご加入済みの方はお持ちください。
□ 貴重品・精密機器	パソコンやカメラをお持ちになる場合はお手荷物でお願いします。
□ 常備薬	持病がある方は英文の診断書・処方箋のご用意をおすすめします(6〜7ページ参照)。
□ スーツケースの鍵	
□ 宅配便送り状の控え	お荷物宅配サービスでスーツケース等を発送された場合はお持ちください(12ページ参照)。
□ 1泊分の着替え・日用品	スーツケース等は乗船地ターミナルにて手荷物受付へお預けください。乗船後すぐにお使いになるものはお手荷物でお持ちください(19ページ参照)。
□ クルーズアンサーブック(本冊子)	

【スーツケース等にご用意ください】

□ 日中用のお洋服・靴	
□ ドレスコードに対応するお洋服・靴	
□ 下着類	
□ 寝巻き	客室でのご用意はございません。ご持参ください。
□ 洗面用具・化粧品	歯ブラシ、歯磨き粉、かみそり、くしのご用意はございません。 ご持参ください。
□ カメラ・ビデオ等の充電器	充電する際の変圧器のご用意はございません。自動変圧機能のない機器を利用の際には変圧器をご持参ください(25ページ参照)。

【あると便利です】

□ スポーツウェア、水着	
□ 羽織りもの、防寒具	船内の温度は20℃前後に設定されています。
□ サングラス、日焼け止めクリーム	
□ 雨具(傘、レインコート等)	船内での貸出はございません(スイート客室には傘のご用意がございます)。
□ 寄港地のガイドブック	
□ 酔い止め薬	船内での販売は有料です(外国製)。

ドレスコード(服装)

「船内の夜のひとときを、時にはドレスアップをして楽しみましょう」という考え方で設けられているのが「ドレスコード」です。毎日、朝から晩までが正装というわけではありません。堅苦しく考えず、クルーズならではの華やかな雰囲気をお楽しみください。

なお、船内は20℃前後に設定されております。冷房や気温の下がる夕刻時に備えて、ジャケットやカーディガンなどをご用意ください。

日中の服装

日中は動きやすいカジュアルな服装でおくつろぎください。

船内や寄港地で過ごす際には、かかとの低い靴、デッキシューズ、スニーカーなどが便利です。

水着姿でラウンジなどパブリックエリアへお出かけになるのはご遠慮ください。客室とプールを行き来する際には、水着の上にTシャツやカーディガンなどを着用し、サンダルなどをお履きください。

■カジュアル

普段着。リラックスしてお過ごしください。

男性

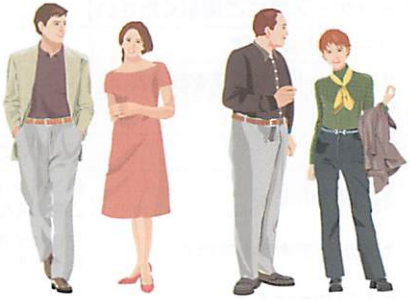
ポロシャツ、ズボン(ジーンズやショートパンツ)

女性

ブラウスやTシャツ、スカートやパンツ

夕食時間以降の服装

夕食のお時間以降、ご就寝まではその夜のドレスコードに合わせてお洒落をお楽しみください。プリンセス・クルーズではスマートカジュアルとフォーマルの2つのドレスコードがございます。毎日の船内新聞にてご案内いたします。



■スマートカジュアル

レストランや観劇に行く際の服装とお考えください。

男性

スラックス、襟付きのシャツ(ネクタイ不要)

女性

ワンピース、ブラウスとスカートまたはパンツ

■フォーマル

結婚式や披露宴に招待されたときの服装とお考えください。

クルーズ日数が6泊以下の場合は1回、7泊～13泊の場合は2回、14泊以上の場合は3回を予定しています。

男性

タキシード、ディナー・ジャケットまたは
ダーク・スーツにネクタイ

女性

イブニング・ドレスやカクテル・ドレス、着物

SGムービングのお荷物配送サービスのご案内

SGムービングのお荷物配送サービス(以下「本サービス」という)では、ご自宅へのお荷物の集荷及び配達はSGムービングのグループ会社である佐川急便株式会社が担当します。スーツケース等の大きなお荷物は、本サービスをご利用いただきますと、出発前の事前受付期間にお預かりしたお荷物を乗船日まで一時お預かりし、乗船日に船の客室までお届けいたします。また、往復便をご利用になりますと、下船後も通関後のターミナルからご自宅までお荷物を配送いたします(往復割引もございます)。ご希望のお客様は以下をご覧いただき、インターネットまたはSGムービング クルーズ専用ダイヤルにてお申し込みください。

■お取り扱い可能な乗下船港

横浜港、神戸港

※区間クルーズにおける上記の2港以外での本サービスの取り扱いはございません。

■お申し込み方法

1.インターネット申し込み

SGムービング クルーズ専用サイト

SGムービング➡個人➡旅客手荷物の受付(https://www.sagawa-mov.co.jp/pcr/input/)からお申し込みください(24時間受付)。

・サイト内に表示されている手順に従い、お客様のお名前・住所・電話番号・乗船港・乗船日・客室番号・集荷日・片道／往復便のご希望・決済方法をご入力ください。

<決済方法>

①クレジットカード支払い(一括払いのみ)

クレジットカードをお手元にご用意の上お申し込みください。

②コンビニエンスストア支払い

インターネットお申し込み完了後、完了画面で表示された「受付番号」を印刷または紙などに控えて、選択された最寄りのコンビニエンスストアにて期日までにお支払いください。

2.電話申し込み

SGムービング クルーズ専用ダイヤル

0120-35-4192(固定電話から)または03-5763-9188(携帯電話から)へお電話ください。

(土日祝祭日含む 9:00～17:00)

・専用ダイヤルへお電話いただくと、オペレーターがお客様のお名前・住所・電話番号・乗船港・乗船日・客室番号・集荷日・片道／往復便のご希望・決済方法をお伺いいたします。

・専用ダイヤルは午前中は大変混み合います。午後から夕方は比較的つながりやすくなっておりますので、午後の時間帯のお電話をおすすめします。

<決済方法>

①クレジットカード支払い(一括払いのみ)

クレジットカードをお手元にご用意の上、お申し込みのご連絡をお願いいたします。オペレーターにてお申し込み受付後、自動音声のアナウンスに従いクレジットカード情報を電話機にてご入力いただきます。オペレーターに口頭で伝える必要がございませんので、安心安全にクレジットカード支払いが可能です。

②コンビニエンスストア支払い

オペレーターにてお申し込み受付後、振込用紙をお客様宅へ郵送いたします。指定のコンビニエンスストアにて期日までにお支払いください。

■お申し込み受付期間

・お申し込み受付期間は乗船日により異なります。お客様のご乗船日より起算して下記の表からご確認ください。
・お申し込み期間終了後のお申し込みはできませんのでご注意ください。

	集荷ご依頼受付開始日	クレジットカード払い	コンビニ払い		手荷物集荷	
		集荷ご依頼受付終了日	集荷ご依頼受付終了日	お支払い期限	開始日	**終了日**
インターネット申し込み	3月25日(土)	ご乗船日の7日前	ご乗船日の10日前	ご乗船日の10日前	ご乗船日の11日前	**ご乗船日の5日前**
電話申し込み	ご乗船日の22日前		ご乗船日の17日前			

※コンビニ払いをご希望の場合、クレジットカード払いに比べご依頼受付終了日が早くなります。コンビニ払いの受付期間を過ぎた場合はクレジットカードでのお支払いのみとなりますので予めご了承ください。
※コンビニ払いで入金確認が取れない場合は集荷にお伺いいたしませんのでご注意ください。お支払いは期日までにお願いいたします。

■お申し込み時のご注意

・佐川急便の営業所等へ直接連絡されたり、他の運送会社へ連絡をされても荷物の集荷・配達はできません。必ず専用サイトまたは専用ダイヤルからお申し込みください。
・スーツケースにお荷物を詰め過ぎたり、許容量以上の重い物を入れると破損の原因となりますのでご注意ください。
・スーツケースの細かい傷を予防するため、カバーをされることをお勧めします。有料(216円)で簡易カバーの販売も行っておりますので、ご希望のお客様はお申し込み時にお知らせください。
・離島地域からの集荷対応につきましては、一部取扱いできない地域がありますので、専用ダイヤルまでお問い合わせください。
・お申し込み後に、お預けになるお荷物の個数が増えた場合は、追加の集荷ご依頼連絡を専用ダイヤルまでお願いいたします。

■キャンセルまたは乗下船地変更について

・お荷物を佐川急便にお預け後にクルーズをキャンセルされた場合は、お手数ですがお客様ご自身でSGムービングにご連絡いただき、キャンセルをお申し出ください(お預かり後キャンセルの場合、返金はございません。別途返送代金を請求させていただきます)。

・天候等の理由によりお客様の乗下船地が変更された場合は、SGムービングにてお荷物の移動を行う際の費用を別途請求させていただく場合がございます。

■お預けになる荷物の準備

・本サービスでお取り扱いできるお荷物は、
旅行バッグ・スーツケースの場合は縦+横+高さの三辺合計が160㎝
上記以外のお荷物(ダンボール箱等)は縦+横+高さの三辺合計が140㎝
のサイズ制限があります。いずれの場合も**重さは20㎏以下**でお願いいたします。
・荷物の個数制限はございません。
・客室番号が未定でも荷物のお預けは可能です。客室番号未定のお客様は、乗船日当日にチェックインカウンターでご確認ください。
・お荷物は船内の客室まで直送いたします。貴重品類、チェックインに必要なもの(パスポート、バゲージタグ等)、また乗船後すぐにお使いになるもの(常備薬等)はお預けにならないようご注意ください(お荷物が客室に届くまで、乗船してから2時間以上かかる場合がございます)。
・生ものや、アイロン・ナイフ等の危険物は船内へ持ち込み禁止となっていますので、お荷物に入れないでください。
・ワイン・シャンパンをお持ち込みになる場合でも、SGムービングへのお預け荷物には入れず手荷物にてお持ちください。

・ご準備が終わりましたら、乗船時用のバゲージタグ（荷札）にローマ字でお名前をご記入の上、取り付けてください（19ページ参照）。バゲージタグ取り付け後は、ホッチキスなどでしっかりと取り付けられていることを必ずご確認ください。

■お荷物の集荷

・お電話でお伺いした情報をもとに本サービスでお荷物の配送業務を担当します佐川急便が伝票を作成し、集荷の際にお客様の荷物に貼付し集荷いたします。

■お荷物が客室に届いたら

・ご乗船後、お荷物が客室に届いた際に破損等がありましたら、船内のゲストサービス・デスクへお申し出ください。

■復路発送荷物のお預け

・下船後、復路発送するお荷物は、お客様ご自身で荷物をお持ちいただき通関した後、ターミナル内SGムービング受付カウンターへお越しください。下船前夜にお部屋の外に出していただいても、自動的にご自宅までは届きませんのでご注意ください。
・船内および下船地ターミナルでのダンボール箱の販売は行っておりません。

■往復便ご利用のお客様の復路発送

・往復便ご利用のお客様は、下船日当日にターミナルで受付いたします。復路用伝票のご記入は不要ですので、お客様のお名前をターミナル内SGムービング受付カウンター係員にお申し付けください。
・お荷物が増えた場合は下船日当日の追加お申し込みも承ります。ターミナル内SGムービング受付カウンターへお越しください。伝票をお渡しいたします。追加分の配送代金は現金でお支払いください。

■片道便（復路）のお申し込み

・復路便のお申し込みも事前にSGムービング クルーズ専用ダイヤルにお申し込みされると港での面倒な手続きを省略できます（下船日当日のターミナルでの受付はかなりの混雑が予想されます）。復路便のみお申し込みのお客様の伝票は、下船後にターミナルのSGムービング受付カウンターでお渡しいたします。
・事前のお申し込みがなく復路便のみのご利用は、下船日当日にターミナルで受付いたします。
事前にお申し込みされていないお客様の白紙伝票は船内にもご用意しております。配送代金は受付時に現金でお支払いください。

■お荷物の破損について

・下船時、ターミナル内で引き取ったお荷物に破損（劣化による破損は除く）などがありましたら、通関前にターミナル内に待機しているプリンセス・クルーズスタッフにお申し出ください。
・お帰り後、ご自宅で荷物の破損などを確認した場合は、
03-5534-1411（SGムービング）へご連絡ください。

■お荷物発送に関する注意事項

1. 本サービスではご自宅へのお荷物の集荷および配達は、SGムービングのグループ会社である佐川急便株式会社が担当します。また、船の荷受場から客室へのお荷物の出し入れについては、船の担当者が行います。
2. 本サービスをご利用いただき、お荷物の滅失、破損（劣化による破損は除く）、延着その他の理由により、お客様に損害が発生した場合は、標準貨物自動車運送約款に記載の内容に基づき賠償させていただきます。
3. 下記品目については、本サービスにおける運送の設備上、お取り扱いできませんので予めご了承ください。
※本サービスでお取り扱いできないもの
1.現金、小切手、手形、株券、その他有価証券　2.クレジットカード、キャッシュカードなどのカード類　3.再発行が困難な受験票、パスポート、車検証類　4.再生不可能な原稿、原図、テープ、フィルム類　5.犬、猫、小鳥などのペット類　6.毒物および劇物類　7.遺骨、位牌、仏壇　8.銃砲刀剣　9.火薬類その他の危険品（酸素ボンベ、ガスボンベを含む）　10.不潔な物品など、他の荷物に損害を及ぼす恐れのある荷物
11.信書その他法令の規定または公序良俗に反する荷物

■**配送料金**【往復便割引100円】(消費税込)

横浜港 出発／到着		片道料金	往復料金
バッグ、スーツケース　1個あたり 160サイズ20kg以下 スーツケース以外　1個あたり 140サイズ20kg以下			
北海道	北海道(陸便)	¥3,000	¥5,900
北東北	青森・秋田・岩手	¥2,600	¥5,100
南東北	山形・宮城・福島	¥2,500	¥4,900
関東	東京・千葉・神奈川・埼玉・茨城・群馬・栃木・山梨	¥2,500	¥4,900
信越	新潟・長野	¥2,500	¥4,900
東海	愛知・三重・岐阜・静岡	¥2,500	¥4,900
関西	大阪・奈良・和歌山・兵庫・京都・滋賀	¥2,600	¥5,100
北陸	石川・福井・富山	¥2,500	¥4,900
中国	広島・岡山・島根・山口・鳥取	¥2,700	¥5,300
四国	香川・愛媛・高知・徳島	¥2,800	¥5,500
北九州	福岡・佐賀・大分・長崎	¥3,000	¥5,900
南九州	熊本・宮崎・鹿児島	¥3,000	¥5,900
沖縄	沖縄(船便)	¥4,600	¥9,100

神戸港 出発／到着		片道料金	往復料金
バッグ、スーツケース　1個あたり 160サイズ20kg以下 スーツケース以外　1個あたり 140サイズ20kg以下			
北海道	北海道(陸便)	¥3,300	¥6,500
北東北	青森・秋田・岩手	¥2,800	¥5,500
南東北	山形・宮城・福島	¥2,700	¥5,300
関東	東京・千葉・神奈川・埼玉・茨城・群馬・栃木・山梨	¥2,600	¥5,100
信越	新潟・長野	¥2,600	¥5,100
東海	愛知・三重・岐阜・静岡	¥2,500	¥4,900
関西	大阪・奈良・和歌山・兵庫・京都・滋賀	¥2,500	¥4,900
北陸	石川・福井・富山	¥2,500	¥4,900
中国	広島・岡山・島根・山口・鳥取	¥2,500	¥4,900
四国	香川・愛媛・高知・徳島	¥2,600	¥5,100
北九州	福岡・佐賀・大分・長崎	¥2,600	¥5,100
南九州	熊本・宮崎・鹿児島	¥2,600	¥5,100
沖縄	沖縄(船便)	¥4,600	¥9,100

*乗船港と下船港が異なる場合の往復便の料金は
【乗船港までの片道便料金 ＋ 下船港からの片道便料金 － 100円(往復便割引)】
となります。お申し込みの際に乗船港・下船港をオペレーターへお伝えください。
また往復便割引は乗船お荷物の集荷先住所と、下船お荷物の配達先住所は同住所が対象になります。
*日本発着の往復便申込みのお客様は、下記条件を満たした場合リピーター割引対象となり往復料金から更に100円割引いたします。
割引対象条件は、2014年以降日本発着のプリンセス・クルーズに乗船しSGムービングのお荷物配送サービスを事前申し込みでご利用いただき、以前のお申込み内容と新規申込み内容の住所・連絡先が全て同じで、新規申込みの決済方法がクレジットカード決済の場合のみ適用となります。
※この条件以外はいかなる場合でも適用外とさせていただきます。
【往復料金−100円(リピーター割引)】又は、【乗船港までの片道便料金+下船港からの片道料金−100円(往復割引)−100円(リピーター割引)】となります。

乗船のご案内

乗船時刻について

プリンセス・クルーズではお客様の乗船を円滑に行うために乗船スケジュールを設
された時刻より早くターミナルにお越しいただいても、お待ちいただくスペースや椅
ます。客室デッキごとに設定された時刻にターミナルへお越しいただきますよう、ご
す。また、時間帯によっては混雑し手続きまでに時間を要する場合もございますので

なお、Eチケット(乗船券)に『優先』または『Preferred』と記載されているお客様(キャプテンズ・サークル(リピーター会員)のエリート・メンバーおよびプラチナ・メンバーのお客様、クラブ・クラス客室をご利用のお客様)は、チェックイン優先レーンへお進みいただけます。

【横浜港・神戸港】

- **12:30** バハ・デッキ(**B**からはじまる客室番号)
- **13:00** カリブ・デッキ／ドルフィン・デッキ(**C**または**D**からはじまる客室番号)
- **13:45** アロハ・デッキ(**A**からはじまる客室番号)
- **14:15** リド・デッキ／エメラルド・デッキ(**L**、**E**からはじまる客室番号)
- **15:00** プラザ・デッキ／フィエスタ・デッキ(**P**または**F**からはじまる客室番号)

※乗船手続きは、遅くとも出港1時間前までには完了いただきますようお願いいたします。
※客室番号が未定のお客様は、15:00を目安にご乗船をお願いいたします。
※チェックイン・乗船後は船外へ出ることはできません。出港まで船内でお過ごしください。
※上記の乗船スケジュールは変更となる場合がございます。また、当日の入港状況によっては、乗船開始時刻が遅れる場合があります。

横浜港大さん橋国際客船ターミナル

神戸ポートターミナル

お見送り・お出迎えのお客様へ

- 横浜港・神戸港のいずれも、駐車場の台数は十分ではありません。当日の早い時間で満車となる場合もありますので、公共交通機関での来場をお願いいたします。
- お見送りの際、物品(紙テープを含む)のターミナル側および船側からの投げ入れは禁止されています。
- 船が停泊中でも、乗船客以外の船内への立ち入りは厳しく制限されております。お見送り・お出迎えはターミナルの一般エリアまでとなりますのでご了承ください。

のご案内

浜港 大さん橋国際客船ターミナル

通のご案内

●みなとみらい線「日本大通り駅」下車徒歩約10分
（3番出口）
●横浜市営地下鉄／JR「関内駅」下車徒歩約20分
●市営バス「県庁前」下車徒歩約5分
●市営バス「大さん橋」下車徒歩約3分

・下記は乗船手続きの一例です。コースにより乗船地で出国審査が行われる場合もありますので、係員の指示に従ってお進みください。
・着岸地点や当日の状況により、各種手続き・サービスの場所が変更される可能性もございます。予めご了承ください。

❺ Eチケット（乗船券）に『優先』または『Preferred』と記載されているお客様（キャプテンズ・サークル　エリート/プラチナ、クラブ・クラス客室をご予約のお客様）およびお身体が不自由等でお手伝いが必要なお客様は優先チェックインの対象となります。優先レーン入口からお入りください。上記以外のお客様は一般レーン入口からお入りください。

『CIQ』と書かれたパーテーションより先は、乗船客以外立ち入りできません。

❸ ターミナル内の混雑を防ぐため、チェックイン用の整理券を配布します。お一人様1枚をお受け取りください（配布場所は変更される場合があります）。

❹ 旅行会社カウンターが集合場所になっている場合は、各旅行会社カウンターへお立ち寄りください。集合場所の指示がないお客様はそのままチェックインへお進みください。

❷ 大きな手荷物はカウンターで預けてください。

❶ ターミナル2階入口よりロビーへお入りください。

税関申告
チェックインカウンター
セキュリティチェック
↑屋上へ
パーテーション
EV
待合スペース
旅行会社カウンター
手荷物受付
整理券配布デスク
インフォメーション
↑駐車場へ
案内板
女性トイレ
男性トイレ
出入口
カフェ
タクシー
団体バス乗降場
路線バス乗降場
▼みなとみらい側
▶山下公園側

（2017年乗船手続きの一例）

■神戸港 神戸ポートターミナル

交通のご案内

●ポートライナー「ポートターミナル駅」下車徒歩約1分
●JR「三ノ宮駅」下車タクシー約5分

・下記は乗船手続きの一例です。コースにより乗船地で出国審査が行われる場合もありますので、係員の指示に従ってお進みください。
・着岸地点や当日の状況により、各種手続き・サービスの場所が変更される可能性もございます。予めご了承ください。

❺ Eチケット(乗船券)に『優先』または『Preferred』と記載されているお客様(キャプテンズ・サークル　エリート/プラチナ、クラブ・クラス客室をご予約のお客様)およびお身体が不自由等でお手伝いが必要なお客様は優先チェックインの対象となります。上記以外のお客様は一般レーンへお進みください。

❹ 旅行会社カウンターが集合場所になっている場合は、各旅行会社カウンターへお立ち寄りください。集合場所の指示がないお客様はそのままチェックインへお進みください。

3F

チェックインエリアは、乗船客以外立ち入りできません。

チェックインカウンター　EV　パーテーション　インフォメーション

エスカレーター　階段　エスカレーター　整理券配布デスク

❷ ターミナル3階入口よりロビーへお入りください。

旅行会社カウンター　男性トイレ　女性トイレ

出入口

ポートターミナル駅

❸ ターミナル内の混雑を防ぐため、チェックイン用の整理券を配布します。お一人様1枚をお受け取りください(配布場所は変更される場合があります)。

タクシー　手荷物受付　バス乗降場

❶ 大きな手荷物は係員にお預けください。
※天候や状況により屋内での受付となる場合がございます。場所がご不明な場合は係員にご確認ください。

2F

セキュリティチェック　EV　エスカレーター　エスカレーター　エスカレーター　階段　エスカレーター　男性トイレ　女性トイレ

1F

税関申告　EV　エスカレーター　エスカレーター

岸壁エリアは、乗船客以外立ち入りできません。

女性トイレ　男性トイレ

(2017年乗船手続きの一例)

乗船手続き

※下記乗船手続きは一例です。港により異なる場合もございますので、ターミナル係員や船内スタッフの指示に従いお進みください。

ターミナル到着

↓

手荷物受付

①乗船時用バゲージタグ（荷札）に**客室番号とお名前（ローマ字）を記入**し、スーツケースなどの大きな荷物に取り付ける。

※客室番号が未定のお客様は、お名前のみご記入ください。客室番号はチェックイン時にご案内いたします。

※似たような色や形のスーツケースが多数ありますので、取り違え防止のため、バゲージタグとは別に**ネームタグ（名札）**も付けることをおすすめします。

②バゲージタグを取り付けた荷物を、ターミナル内に待機している手荷物受付の係員へ預ける（チップは不要です）。

※お預けになられたスーツケースは客室に届くまでお時間を要する場合もございます。常備薬や乗船後すぐに必要な身の回りのもの、1泊分のお着替えなどは手荷物としてお持ち込みください。

※乗船後、お預けになられたお荷物に破損があった場合は、ゲストサービス・デスクへお申し出ください。

※**お預けになる荷物の中に、アルコール類の瓶や割れやすいもの、ナイフ等の危険物を入れないでください。**X線検査の際に判明しますと、お客様ご自身で取り出していただくためにお呼び出しを行う場合がございます。

※SGムービングのお荷物配送サービスをご利用の場合は、お荷物は直接客室へ届けられますのでお荷物をお預けの際に必ずバゲージタグを付けてください。

乗船時用バゲージタグ（イメージ）

↓

整理券配布

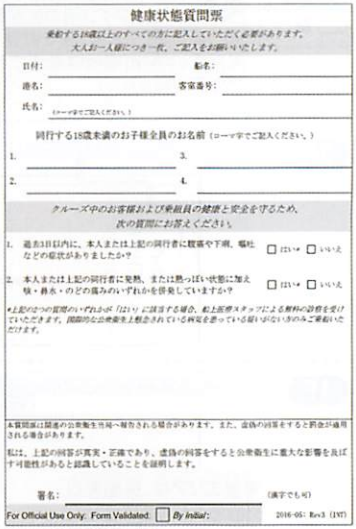
ターミナル内の混雑を防ぐため、チェックイン用の整理券を配布いたします。配布場所はターミナル内のスタッフへご確認ください。

↓

健康状態質問票の記入

ターミナル内に用意されている健康状態質問票（Public Health Questionnaire）に、ご乗船当日の健康状態についてご記入ください。乗船日の日付のご記入とサイン（日本語可）もお忘れなくお願いいたします。用紙はチェックイン時にスタッフへお渡しください。

なお、この書式は関係省庁の要請により予告なく変更される場合がございますので予めご了承ください。また、質問票に該当する体調不良の場合、船医の正式な許可がないと乗船できない場合もございます。



健康状態質問票

乗船する18歳以上のすべての方に記入していただく必要があります。
大人お一人様につき一枚、ご記入をお願いいたします。

日付：　船名：
港名：　客室番号：
氏名：（ローマ字でご記入ください。）

同行する18歳未満のお子様全員のお名前（ローマ字でご記入ください。）

1.　3.
2.　4.

クルーズ中のお客様および乗組員の健康と安全を守るため、
次の質問にお答えください。

1. 過去3日以内に、本人または上記の同行者に腹痛や下痢、嘔吐などの症状がありましたか？　□ はい　□ いいえ
2. 本人または上記の同行者に発熱、または熱っぽい状態に加え咳・鼻水・のどの痛みのいずれかを併発していますか？　□ はい　□ いいえ

*上記の2つの質問のいずれかが「はい」に該当する場合、船上医療スタッフによる専門の診察を受けていただきます。国際的な公衆衛生上懸念されている病気を患っている疑いがないかのご確認いただけます。

本質問票は関連の公衆衛生当局へ報告される場合があります。また、虚偽の回答をすると罰金が適用される場合があります。

私は、上記の回答が真実・正確であり、虚偽の回答をすると公衆衛生に重大な影響を及ぼす可能性があると認識していることを説明します。

署名：　（漢字でも可）

For Official Use Only: Form Validated: □ By Initial:　2016-05: Rev3 (INT)

健康状態質問票一例
（書式は変更される場合もございます。）

クルーズカード

クルーズカードは、下記の3つの役割を果たす、とても重要なカードです。クルーズ中は常に携帯し、紛失しないようにご注意ください。クルーズカードは磁気テープを使用しているため、強力な磁気のもの(携帯電話など)に近付けると使用できなくなる場合があります。**万一紛失・破損・不具合が生じた場合は、ゲストサービス・デスクへお申し出ください。**

❶客室の鍵

クルーズカードの表面には、セキュリティを考慮して**客室番号は記載されていません。**客室番号を忘れないようにご注意ください。

❷船内会計の精算用カード

船内で有料のお飲物やサービスを受けた場合、またブティックでのお買い物などの際、船内では現金のやり取りはせず、下船時の一括精算となります。クルーズカードを提示し、レシートにサインすることでお支払いが可能です。サインの際には必ず料金を確認し、レシートをお受取りください。また、レシートは紛失しないよう大切に保管してください。

※お子様のクルーズカードで船内精算ができないように設定することも可能です。ゲストサービス・デスクにお申し付けください。

※ご利用金額は随時確認することができます。58ページ「クルーズカードご利用明細の確認」をご覧ください。

❸身分証明書

各寄港地での乗下船時の身分証明書となりますので**必ずお持ちください。**乗下船の際には乗下船口の係員がデータを読み取り本人確認を行いますのでご提示いただき、乗船の場合はその後セキュリティチェックを受けてください。

(クルーズカードの一例)

※裏面にご署名をお願いいたします。

船内のご案内

船内生活のご案内

チップ

プリンセス・クルーズではチップ制を導入しています。お客様の利便性を考慮し、メインダイニングのウェイターとアシスタントウェイター、ルーム・スチュワードへのチップを船内の個人会計に自動的に計上いたします。クルーズ中は煩わしさを忘れてお過ごしください。お一人様1泊あたりのチップ料金は、スイートのお客様が15.50米ドル、ジュニア・スイート、プレミアム・ジュニア・スイート(クラブ・クラス)のお客様が14.50米ドル、その他の客室をご利用のお客様は13.50米ドルとなります(料金は予告なく変更になる場合もございます)。金額の増減について希望される場合はゲストサービス・デスクにてお受けいたします。また個人的にチップを渡される場合はゲストサービス・デスクにチップ用の封筒が用意されておりますのでご利用ください。

バーやラウンジ、ダイニングルームでのドリンク(有料のもの)、ロータス・スパ、ビューティーサロンでのサービス、フィットネス・センターでの有料プログラムには15%のサービス料を自動的に加算させていただいております。

その他のサービスについてはその都度お客様の判断でお願いいたします(目安:ルームサービス1～2米ドル、カジノディーラー10～15%)。

喫煙

客室内とバルコニー、ダイニングルームやシアター等のパブリックエリアは全面禁煙です。**タバコの吸殻やマッチをバルコニーやデッキから海に投げ捨てた場合、風により船側の開口部に押し戻され火災の原因となりますので絶対にお止めください**(禁煙規則に違反すると罰金として違反1回につき250米ドルを船内会計に加算いたします)。喫煙は灰皿のある場所でお願いいたします。

【喫煙可能な場所】(場所は変更される場合もあります)
シガー・ラウンジ(デッキ6)、スカイウォーカーズ・ナイトクラブの一部エリア(デッキ18、オープン時間中のみ)、プロムナード・デッキ7右舷後方の一部、サン・デッキ15左舷前方の一部

なお、電子タバコは客室(バルコニーを除く)および上記[喫煙可能な場所]でのみ使用が可能です。

アルコール飲料のお持ち込み、購入および飲酒

日本発着クルーズでは、アルコール飲料のお持ち込み、購入および飲酒は20歳以上の方から認められております。

1航海毎に、乗船地でのみワインまたはシャンパン(いずれも750㎖以下)をお一人様1本まで無料でお持ち込みいただけます。お一人様あたり2本以上お持ち込みになる場合は、2本目からは持ち込み料が1本につき15米ドルかかります。また、お持ち込みされたワインやシャンパンをパブリックエリア(ダイニングルームやバー、ラウンジ)でお飲みになる場合は、持ち込み料の有料／無料に関わらず開栓料として1本あたり15米ドルが船内会計に加算されます。客室でお飲みになる場合、開栓料は加算されません。**ワイン・シャンパン以外のアルコール飲料のお持ち込みはご遠慮ください**。また、お持ち込みされるアルコール飲料は、必ず手荷物に入れてお持ち込みください。スーツケース等に入れ乗船港のポーターサービスやお荷物配送サービスにお預けになると、セキュリティチェックで留め置かれスーツケース等の客室へのお届けが中断されますので十分にご注意ください。

船内のブティックや出港後の各寄港地にてお買い上げのアルコール飲料は船内で開封することはできません。船内のブティックでご購入されたアルコール飲料はブティックのスタッフが、また寄港地でご購入のものは乗船口のスタッフが一度お預かりし、クルーズ最終日に客室へお返しいたします。

ルーム・スチュワード

客室の掃除、ベッド・メイクは、1日2回ルーム・スチュワードがお伺いします。衣類のクリーニング(有料)、ミネラルウォーター(有料)、氷のご注文など、身の回りのご用命はルーム・スチュワードまでお申し付けください。新鮮なフルーツやコンチネンタル・ブレックファスト(朝食)のご希望は、備え付けのお申し込み用紙にご記入の上客室ドアの外側ドアノブにかけていただくか、ルーム・スチュワードへお渡しください。
※クリーニングに出す衣類の紛失や不備に対する補償金額には限度がございますので、船内でご確認ください。熱に弱い素材や高価な衣類はお控えください。

客室

ご入室後、客室の鍵や金庫、シャワールーム、トイレなどに不備がないかご確認ください。お客様がご乗船後、ルーム・スチュワードがご挨拶に伺いますので、万一不備がある場合は、その時点でルーム・スチュワードにお申し付けください。

客室内(イメージ)

客室の郵便受け、テーブルまたはベッドの上に船内案内、船内新聞「プリンセス・パター」(30ページ参照)、事前にショアエクスカーション(寄港地観光ツアー)をお申し込みされた方はツアーチケット(参加券)などをご用意しています。
※万一、事前申し込み済みのショアエクスカーション(寄港地観光ツアー)のツアーチケット(参加券)が届いていない場合や、申し込んだ覚えのないツアーチケット(参加券)が届いていた場合は、お手数ですが必ず船内のショアエクスカーション・デスク(ツアー・デスク、55ページ参照)にご確認ください。
※お申し込みの旅行会社が企画・実施している寄港地観光ツアーについては、お申し込みの旅行会社へお問い合わせください。

客室は、お客様が外出中は空調効率を上げるためバルコニーへのドアおよびカーテンを閉めさせていただきます。在室中は自由に開閉してください。なお、一部客室(バハ・デッキ11階B100、B101、B102、B103、B105、カリブ・デッキ10階C100、C101、C102、C103、C105)は操舵室の真下にあり夜間の運航に支障をきたす恐れがありますので、夜間はカーテンを閉めてお過ごしいただきますよう、お客様のご協力をお願いいたします。詳しくはルーム・スチュワードにご確認ください。

客室備え付けのベッドは、ツイン/ダブルの変更ができます(一部客室を除く)。変更を希望される場合は、ルーム・スチュワードにお申し付けください。また、一室を3〜4名(ファミリー・スイートは5名以上)でご利用される場合、ツイン/ダブルベット以外のベッドはお休み前にルーム・スチュワードが準備いたします。客室やカテゴリーによっては、プルマンベッド(壁や天井に収納されているベッドを引き出して使用するタイプ)となり、上段のベッドへははしごをかけて昇降していただきます。ご不明点がありましたらルーム・スチュワードにお申し出ください。

客室内の温度調節

客室の壁に温度調節器がついています(上の▲を押すと暖かくなり、下の▼を押すと涼しくなります)。温度調節がうまく機能しない場合や、お休み時に寒い場合(毛布をお持ちします)等ございましたら、ルーム・スチュワードにお申し付けください。
※空調を停止することはできません。

温度調節器(イメージ)

飲料水

客室内洗面所の水は衛生上そのまま飲むことができますが、気になさる方へはミネラルウォーター(有料・3.95米ドル)のご購入をおすすめします。希望される方はルーム・スチュワードにご注文ください(価格は予告なく変更される場合があります)。

電源(コンセント)

客室内コンセント(イメージ)

客室には110ボルト/60ヘルツの電源がございます。コンセントはプラグが2枚(日本タイプ)または2枚+アース(北米タイプ)に対応しています。日本でご使用のタイプのものはお使いになれます。自動変圧機能が付いていない電気機器をご使用になる場合は変圧器をご用意いただき、ご使用後は必ずプラグを抜いてください。なお、客室内にはユニバーサルソケット(240ボルト)の電源もございますが、客室備えつけの湯沸かしポットをお使いになる際は上記写真のコンセントを使用してください。

セーフティーボックス(金庫)

客室内金庫(イメージ)

船内での貴重品の管理については、お客様ご自身の責任のもと客室内に備え付けられているセーフティーボックス(金庫)をご利用ください。

〈使い方〉一度空の状態でお試しください。

閉めるとき:4桁の暗証番号を押し、その後ツマミを左に廻すとロックされます。暗証番号が点滅しますので確認してください。

開けるとき:4桁の暗証番号を押し、ツマミを右に廻してください。

万が一紛失等があった場合でも、プリンセス・クルーズ社および弊社では責任を負いかねます。ご使用中にセーフティーボックスが開かなくなった場合は、ルーム・スチュワードにお知らせください。お客様立会いのもと、担当マネージャーが対応いたします。

セルフランドリー

セルフランドリー(イメージ)

客室の近くにはセルフサービスのランドリーがございます(有料)。ランドリーのご利用可能時間は7:00から22:00までです。ランドリー内の販売機でランドリー専用コインをご購入ください。(洗剤・柔軟剤・漂白剤はご持参いただくか、ランドリーでもご購入いただけます。)料金は、洗濯、乾燥がそれぞれ1回3米ドル、洗剤、柔軟剤等(外国製)がそれぞれ1回分1.5米ドルです。料金はクルーズカードに加算されますので、クルーズカードを忘れずにお持ちください。専用コインの購入・洗濯機と乾燥機の使用方法はランドリー内に掲示されています。料金・ご利用時間は予告なく変更される場合があります。

アイロンの使用

セルフランドリー内のアイロン(イメージ)

客室内でのアイロンの使用は禁止されております。アイロンはセルフランドリーに備え付けられているものをご利用ください。アイロンの使用は無料です。

バスローブ・スリッパの使用

バスローブ・スリッパ(イメージ)

バスローブ、スリッパのままラウンジなどのパブリックエリアへお出かけになるのはご遠慮ください。なお、バスローブ(プリンセス・クルーズのロゴ入り)は有料で販売しておりますので、お持ち帰りをご希望の方はルーム・スチュワードへお申し付けください。

客室テレビプログラム

客室のテレビでは、ビデオ・オンデマンドにてNHKニュースや映画(日本語／外国語)、スポーツ中継に加え、船内の様々な情報、ショアエクスカーションや次の寄港地のご案内などを放映しております。日本発着クルーズでは乗船説明会は行っておらず乗船日の客室テレビで船内情報を放映しております。ご乗船日は「安全ビデオ(安全に関するインフォメーション)」をご覧いただいた後、ビデオ・オンデマンドプログラムがご利用いただけます。
※システムや機器が予告なく変更される可能性もございますので、参考までにご覧ください。

【テレビリモコンの使い方】
客室により複数のタイプがありますが、基本的な使用方法は同じです。なお、システムの状況により、リモコンのボタンを押してから反応するまでに時間がかかる場合がございます。

1 右上のPOWER(電源)ボタンを押すとテレビの電源が入り、しばらくするとAの画面になります。
▶を押して画面上で緑色に選択されている場所を動かし、Japanese(日本語)を選択、ENTER(決定)ボタンを押します。
2 安全ビデオが始まりますのでご覧ください。
※乗船日は安全ビデオが終了するまで他の番組をご覧いただけません。
3 終了後、Bのプログラム選択画面になりますので、▶ボタンを右に押して緑色のタブを動かし、ホーム・プリンセス・天気・航海情報・生放送・映画等からお好みのジャンルを選択してください。
2日目以降、プリンセスのメニューから「モーニングショー」で前日夜より翌日分の船内イベントや寄港地のご紹介をしております(日本語放送)。
下船前日には、下船に関するご案内も放送いたします。
生放送(通信状態によりご覧いただけない場合もあります)
・「NHK ワールド」、「NHK ワールド プレミアム」、各国のニュース番組など
・「Webcam」:操舵室、デッキからの眺めをご覧いただけます

※番組の途中でも、BACK(一つ前の画面に戻る)を押すとプログラム選択画面に戻ることができます。
※プログラム選択画面で同じ番組を選んだ場合、続きから見ることができます。
※巻き戻しや早送りは画面上に表示されます。▶ボタンを使って選択しENTER(決定)で決定してください。
※言語が日本語になっていない場合は、Settings(設定)を選択しENTER(決定)、▶ボタンを使ってJapanese(日本語)を選択、もう一度ENTER(決定)を押すと日本語の設定に変更されます。(C)

なお、23:00以降は周りの客室のお客様にご迷惑となりますので、テレビ・ラジオの音量を下げるようにご配慮をお願いいたします。

A

B

C

客室間の電話のかけ方

ご家族やご友人の客室などへ、ご自身の客室から電話をかけることができます。通話料はかかりません。

お相手の電話番号は **客室のあるデッキの階数 ＋ 部屋番号** です。

デッキ階数: L:14 A:12 B:11 C:10 D:9 E:8 F:6 P:5

例:アロハ・デッキ A229へは"12229"

客室内電話(イメージ)

モーニング・コール

ご希望の方は客室の電話から設定してください。

〈客室の電話からの設定方法〉 受話器を取り、電話機の"Wake up"ボタンを押してください。

➡アナウンスが流れます。

➡ご希望の時間を4桁で入力してください。

例)朝6:00であれば『0600』、夕方5:00であれば『1700』

➡入力が終わりましたら、そのまま受話器を置いてください。

国際電話

本船の外線電話は、通信衛星(インマルサット)を使用しています。衛星の状態により使用できない場合もございますので予めご了承ください。

【ダイヤモンド・プリンセスから日本へ】 下記の要領でおかけください。

(例)東京 TEL**03-1234-5678**へかける場合
77(英語案内を聞き、ダイヤル音を待つ)-**011**(アメリカの国際アクセス番号)-**81**(日本の国番号)
-**3**(市街局番の0を取った電話番号)-**1234-5678**

- 「77」をプッシュしたら、英語のメッセージを最後までお聞きください。また、回線がつながるまで少々お待ちいただくこともあります。
- 8回鳴らしても相手が出ないときは、もう一度かけ直してください。
- 通話料は船内会計(客室の代表者)に加算され、下船時にご精算となります。ご友人同士で相部屋の場合も、代表者の船内会計に加算されます。
- コレクトコールでの通話のご利用はできません。
- 1分間約5米ドルの通話料金がかかります。

【日本からダイヤモンド・プリンセスへ】 1ページ「ダイヤモンド・プリンセスへの連絡方法」をご確認ください。

<ご注意ください>携帯電話のご利用について

携帯電話各社では、携帯電話を海上でも利用できるよう「船舶ローミングサービス」を行っております。日本沿岸を航行中は携帯電話各社の陸上の基地局により日本国内の電波で通信可能な場合がありますが、航行中や国内寄港地停泊中でも携帯電話の設定によっては「船舶ローミングサービス」や沿岸国の「海外ローミングサービス」の電波に意図せず接続される場合があります。「船舶ローミングサービス」は**日本国内の料金プランとは全く異なる料金が適用されます。また、国内や海外の通信し放題プラン等には含まれていません。思いがけず高額請求となる場合もありますのでご注意ください。**

意図しない電波に接続しないよう、船内や本船付近では携帯電話のローミング設定をOFFにするか、機内モードに設定することをおすすめします。詳細や設定方法については、ご利用の携帯電話会社へお問い合わせください。

船内でのインターネット

お客様が持参されたノートパソコンやタブレット端末(無線LAN機能内蔵)・携帯電話・スマートフォン等は、船内でWi-Fiに接続しインターネットを利用できます。ご利用は有料となります。Wi-Fiはほとんどの客室を含め、船内の大部分でご利用いただけます。また、船内のインターネット・カフェに設置されているパソコンもいつでもインターネットの利用が可能です(日本語表示は一部のパソコンで可能です)。

インターネット回線には、本船が航行中でも停泊中でも衛星を介して接続されます。状況により通信速度が遅くなることや中断されることもありますので予めご了承ください。

インターネットをご利用になる場合、初回のみお客様個人のアカウントを設定する必要があります。アカウント設定料金およびインターネット利用料金は船内にてご案内しております。

①次ページの手順に従い、プリンセス@シーのアカウントを作成してください。

②プリンセス@シーにログイン後、『インターネット(Internet)』ボタンをクリックし、料金プランを選択してください。

③インターネットの接続を終了し残りの使用可能時間を持ち越す場合は、『ログアウト(Log Out)』ボタンを押してください。ログアウト後、残りの使用可能時間が表示されます。インターネット画面が表示されたままの場合は、ブラウザのアドレスバーに「logout.com」を入力しログアウトしてください。完全にログアウトされていない場合はインターネット接続が継続されますのでご注意ください。

ご不明点はインターネット・カフェの営業時間内にスタッフへご確認ください。営業時間は船内新聞「プリンセス・パター」をご覧ください。

また、印刷をご希望の場合はスタッフへお申し出ください。

携帯電話でのWi-Fi接続画面
(イメージ)

インターネット・カフェ(イメージ)

プリンセス@シー

お客様が持参されたタブレット端末やスマートフォン等から、本船Wi-Fiを経由し「プリンセス@シー(Princess@Sea)」に接続することができます。

プリンセス@シーでは、

・クルーズ日程、今日の寄港地、気温、今夜のドレスコード等のインフォメーション
・船内の総合案内、各施設の場所
・船内イベントのスケジュール
・船内会計明細

などをご覧いただくことができ、メッセンジャー機能もご利用になれます。

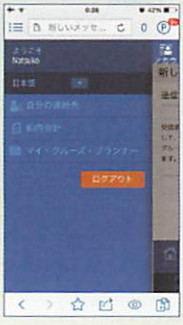
対応端末をお持ちであれば無料でご利用いただけます(端末の貸し出しは行っておりません)。ご利用には初期登録が必要です。また、内容のアップデートにより使用方法が予告なく変更される場合がございます。使用方法などご不明点がありましたら、船内インターネット・カフェ担当者へお問い合わせください。

【初期登録方法】

1 船内Wi-Fi(diamond-princess)に接続する
※ローミングサービスOFFや機内モード等のままでもWi-Fiに接続することができます。
2 [diamond.princess.com]と入力しプリンセス@シーへアクセスする
3 [Create an Account]から初期登録を行う
・客室番号(Stateroom Number)、生年月日(Date of Birth)、クルーズカードの表右下に記載されている番号を入力し[Next step]をクリック
4 任意のユーザーネーム(Enter username)、任意のパスワード(Password)、パスワード確認(Confirm Password※もう一度同じパスワード)を入力し[Submit]をクリックし完了

【言語の変更】

上記方法で初期設定後、画面左上の三本線(メニュー)をクリックしご自身のアカウント情報のページを開いてください。その後、▼マークから言語を選択できます。



【メッセンジャーの使い方】

トップページ左上の[アカウント]をクリックし、[自分の連絡先]をクリックすると自分の連絡先(メッセンジャーID)が表示されます。メッセンジャーでコンタクトしたい人に自分のIDを伝えてください。

相手方の連絡先を自分のメッセンジャーに登録するには、相手のメッセンジャーIDを[自分の連絡先]の下の欄に入力し[Add]をクリックするとメッセンジャーの送信先として登録されます。送信先を登録後、メッセージをやり取りすることができます。

※メッセージを受信した場合でも通知はされません。ログインすると受信が確認できます。また、メッセージの送受信には多少時間がかかる場合がございますのでご注意ください。

船内新聞「プリンセス・パター」

「プリンセス・パター」は毎日発行（下船日を除く）している船内新聞です。夕食後、客室に翌日分をお届けします。

「プリンセス・パター」には**出入国手続きや時差調整など重要なお知らせ**、船の入出港時刻、日の出・日の入の時刻や天気予報をはじめ、1日のプログラムやイベントのスケジュール、夜のドレスコード、船内施設のオープン時間など、お客様に必要な様々な情報を掲載しています。お休み前に目を通し、翌日のスケジュールにお役立てください。

※以下に掲載している船内新聞は2017年ダイヤモンド・プリンセス日本発着クルーズの一例です。参考までにご覧ください。

『プリンセス・パター』　その1 基本情報編

<表紙>

本日の寄港地
天気予報
日の出／日の入時刻
今夜のドレスコード

出入国手続きや寄港地での注意事項、船の安全に関するご案内など重要な情報が記載されています。
毎日必ず目を通してください。

本船の停泊地点が記載されています。
タクシー等で船にお戻りになる際はこの停泊地をお伝えください。

寄港地での観光中などに緊急事態などがありましたら、ポートエージェント（港湾代理店）へご連絡ください（緊急事態以外のご連絡はご遠慮ください）。
観光情報はターミナルや岸壁の観光案内、もしくは船内でご確認ください。

本船の最終乗船時刻が記載されています。
必ず最終乗船時刻までに船にお戻りください。

海外の寄港地へ向かう、もしくは日本へ戻る場合、時差調整が必要となる場合があります。
ご自身の時計を本船の時計に合わせ、寄港地観光の集合時刻や最終乗船時刻などを間違えないようご注意ください。

『プリンセス・パター』　その2 船内イベント編

<中面>

船内で行われる様々なプログラムやイベントのスケジュールが掲載されます。

・体を動かすプログラム、スポーツ大会やダンス教室
・クルーと一緒に楽しむゲーム大会
・手芸教室などのカルチャーレッスン
・シアター等での映画上映など、お好みに合わせてご参加ください。

船内で行われるクルー向け訓練等も記載されます。観光にお出かけにならないお客様にはご迷惑をおかけいたしますが、スケジュールをご確認の上ご了承くださいますようお願いいたします。

オープンデッキにあるムービーズ・アンダー・ザ・スターズでは、日本発着クルーズ期間中は日本語字幕や日本語吹き替えの洋画を上映します。ポップコーン片手に星空の下で映画鑑賞はいかがでしょうか?

フォーマルナイトに行われるパーティーの情報もこのページに記載されます。
プリンセス・クルーズ名物の『キャプテンズ・ウェルカム・パーティー』など、華やかなパーティーに是非ご参加ください。

各ラウンジで行われるイベントやパーティー、ショーの情報です。シアターとは一味違うショーや参加型のイベントが毎晩行われます。

プリンセス・シアターで行われる今晩のショーの演目です。日替わりで、オリジナルミュージカルやマジックショー、落語などが上演されます。

『プリンセス・パター』　その3 ショップ・ダイニング・ラウンジ情報編

<裏面>

船内のショップや各施設の営業時間はこちらでご確認ください。

船内各施設の営業時間はこちらでご確認ください。
※ショップは、港に停泊中は営業しておりません。
※カジノは、港に停泊中および日本領海の航行中は営業しておりません。

各ダイニングルーム、レストランの営業時間はこちらでご確認いただき、予約が必要なレストランはお早めのご予約をおすすめします。
※寄港日の昼食時、ダイニングルームは営業しておりません。ホライゾン・コートをご利用ください。

船内のバー、クラブ、ラウンジの営業時間のご案内です。
夕食の後も深夜までお楽しみいただけます。

LOCATIONS, HOURS & MORE

アートギャラリー － 5階 前方部
6pm-10pm

カジノ － 6階 前方部
カジノは7pm頃より営業

キャプテンズサークルメンバーシップデスク － アトリウムロビー5階
3:30pm-5:30pm

フューチャークルーズデスク － 5階 中央部
8am-9:30am & 3:30pm-6:30pm

インターネットセンター － アトリウム 5階 中央部
24時間ご利用可能
マネジャー受付時間 9am-正午、5pm-6pm & 7pm-10pm

泉の湯 － 15階 後方部（内線 15700）
6am-正午（午前の最終予約時間 10:30am）&
1pm-11pm（午後の最終予約時間 9:30pm）
12:15pm-1pm 泉の湯見学ツアー（最終 12:50pmまで）

図書室 － アトリウム5階 中央部
24時間 - この図書室では、ご自由に本をお借り頂けます。他の

ロータススパ & サロン － 15階 前方部（内線 15205）
8am-10pm

ジム & フィットネスセンター － 15階 前方部
7am-10pm

医務室 － 4階 中央部
8am-10am & 4:30pm-6:30pm 緊急時のご連絡は内線 911

フォトギャラリー － 7階 後方部
4pm-11pm

サンクチュアリ － 16階 前方部
8am-12:30pm & 1pm-5:30pm
スペースに限りがある為、先着順となっております。
入場料：半日$20、1日パス$40.

プリンセスのショップ － 6階 & 7階 中央部
出港-11pm

ティーン/キッズ・センター － 15階 後方部

ダイニングガイド

	場所	時間 ファーストかセカンドかはクルーズカードに記載されています。
サボイ・ダイニングルーム	5階 中央部	1st シーティング 5:30pm; 2nd シーティング 7:45pm
ビバルディ・ダイニングルーム	5階 中央部	1st シーティング 5:30pm; 2nd シーティング 7:45pm
サンタフェ /パシフィックムーン	6階 中央部	1st シーティング 5:30pm; 2nd シーティング 7:45pm
サンタフェ（クラブ・クラス）	6階 中央部	5:30pm-9pm
インターナショナル ダイニングルーム	6階 後方部（後方部の階段とエレベーターからのみお入り頂けます）	6:30am-9am（朝食） 1st シーティング 5:30pm; 2nd シーティング 7:45pm
サバティーニ*	7階 中央部	5:30pm-9:30pm
海寿司*	7階 中央部	5:30pm-9:30pm
トライデントグリル	14階 前方部	11am-10pm
ピッツェリア	14階 前方部	11am-10pm
スワールズアイスクリーム・バー	14階 中央部	11am-10pm
スターリング・ステーキハウス*	14階 後方部	5:30pm-9:30pm
ホライゾンコート	14階 後方部	5am-6am（簡単な朝食） 6am-11:30am（朝食）11:30am-3:30pm（昼食） 3:30pm-5:30pm（軽食）

バー、クラブ & ラウンジ

本日のカクテル：ムーチョ・マンゴー

	場所	時間
ロビー	5階 中央部	6am - 深夜0時
チャーチルズ・バー（ウィスキー・バー）	6階 前方部	4pm - 深夜
ホイールハウス・バー	7階 前方部	3pm - 深夜
クルーナーズ	7階 中央部	8am - 深夜
エクスプローラーズ・ラウンジ	7階 中央部	エンターテイメントの予定に準じる
クラブ・フュージョン	7階 後方部	エンターテイメントの予定に準じる
トレードウインズ・バー	15階 前方部	10am - 深夜（天候による変更あり）
カリプソ・バー	14階 中央部	5:30am - 11:30pm
スカイウォーカーズナイトクラブ	18階 後方部	9:30pm - 深夜

ご案内

セキュリティーチェック、手荷物検査

すべての乗客の皆様には、乗船の際にセキュリティーチェック、手荷物検査をお受けいただきます。携帯電話、カメラ、双眼鏡、メガネケース、ベルトに付いている大きなバックル、電池、電気製品などの金属製品は金属探知機が反応し、アラームが鳴ります。これらの製品をお持ちのお客様は、金属探知機通過前に、備え付けのトレイにお出し頂くよう願い致します。手術による金属製の埋め込みや、大量の貴金属、金属製パーツのある靴などをお持ちのお客様は、別の金属探知機や係員による検査を必要とする場合がございます。

プラネット・プリンセス

環境に関する皆様のご意見を、船内で対応できなかった場合、私どもの環境ホットラインにご連絡ください。電話：25326、1-888-290-5105 または https://www.carnivalcompliance.com まで。

エネルギー資源の節約

皆様の快適さとエネルギー資源節約の両方を考え、バルコニーの窓や客室のドアを開け放した状態にしないようご協力ください。

ショアエクスカーション

ツアーデスク時間: 4pm – 6pm 5階 中央部

オプショナルツアーの集合に関するご案内

本日のツアーチケットに記載された集合時間と集合場所を必ずご確認ください。カーニバルジャパンのツアー係員は本日午前11時から午後12時までホイールハウスバーに、ツアーバスを送り出す間は港に待機しております。

境港上陸に関するご案内

ダイヤモンド・プリンセスは、境港の昭和南埠頭に接岸いたします。シャトルバスサービスは埠頭と、埠頭から車で凡そ10分の距離にある境港駅との間を往復運行いたします。埠頭からのシャトルバス運行は午前10時30分から開始し、駅からの戻りの最終便は午後3時30分発です。シャトルバスチケットを当日にご購入される方は、直接埠頭にてご購入頂けます。（アメリカドル＄5）

ショアエクスカーション（寄港地観光ツアー）・デスクのオープン時間や、寄港地でのシャトルバス情報はこちらに記載されています。また、各寄港地でのショアエクスカーションについて新規のお申し込みやキャンセルの締切日時がこの欄に記載される場合がございます。お申し込みやお問い合せは営業時間内にお申し出ください。

船内施設のご案内・船内の楽しみ方

ゲストサービス・デスク(フロント)【6階中央】

ゲストサービス・デスク(イメージ)

ゲストサービス・デスクは、ホテルのフロントにあたります。お客様のご質問やお問い合わせへのご対応を24時間承っております。船内でお困りのことがあれば船内の内線電話6000番またはゲストサービス・デスクへお越しください。日本語での対応をご希望の場合は日本語スタッフをお呼びください。

■両替

船内では日本円から外貨への両替が可能な両替機の搭載、また一部海外の寄港地では船外に両替所設置を予定しており、設置の有無は船内でご案内いたします(船内での両替レートは船外より割高となります。ご利用の際にはレートや手数料などをご確認の上ご利用ください)。ゲストサービス・デスクでは寄港地の通貨への両替は原則として行っておりません(米ドル等のご用意はございます)ので、ご乗船前の両替をおすすめいたします。寄港地の通貨がご用意できる場合は船内新聞「プリンセス・パター」でご案内いたします。

■手紙・ハガキの発送

クルーズ中にお書きになった手紙・ハガキは、切手を貼ってゲストサービス・デスクの脇にある「Mail Box」に投函してください。切手はゲストサービス・デスクでお買い求めいただけます(船外でお買い求めになるより割高となる場合もございます)。投函いただいた手紙・ハガキは各寄港地の手配会社より各地の郵便局へ渡されます(一部の国を除く)。各国の郵便事情により延着する場合もありますのでご了承ください。万一郵便物が届かない場合でも、追跡調査等はいたしかねます。予めご了承ください。

■コピー

コピーのご依頼はゲストサービス・デスクで承ります(有料)。

■落し物・お忘れ物の問い合わせ

乗船時に別の方のお荷物が届いたり、ご自分のお荷物が届かない場合や、クルーズ中の落し物に関しては、ゲストサービス・デスクにお問い合わせください。持ち主の見つからないものはクルーズ終了後に処分されます。

プリンセス・クルーズ社ではお客様のお忘れ物に関する一切の責任は負いかねますので予めご了承ください。

メディカルセンター(医務室)【4階中央】

メディカルセンター受付(イメージ)

日本語対応の医療スタッフが船内のメディカルセンターに常勤し、お客様の診察、治療に当たっております。メディカルセンターの診療時間は船内新聞「プリンセス・パター」でご確認ください。診療時間外の緊急時の診察は、お電話で受け付けています。

診療代、薬代は有料です(場合により海外旅行保険適用可能です。お申し込みの保険会社へご確認ください。日本の健康保険証は適用できませんのでご注意ください)。メディカルセンターを利用した場合は、ご利用後に客室へメディカルインボイス(Medical Invoice:医療費内訳)が届けられます。**メディカルインボイスは海外旅行保険の申請を行う場合に必要となることが多いため、必ず内容に誤りがないかをご確認いただき、お持ち帰りください。メディカルインボイスは下船後の再発行はできません。**ご不明点がありましたらご乗船中にメディカルセンターへお問い合わせください。

日焼け止め、絆創膏、頭痛薬、酔い止め薬などは、船内のブティックでも販売しております(ただし外国製となります)。

なお、医療スタッフが施す医療行為について、プリンセス・クルーズ社は一切責任を負いかねますのでご了承ください。詳しくは旅客運送約款第12条(70ページ)をご確認ください。

キャプテンズ・サークル(リピーター)・デスク【5階中央】

プリンセス・クルーズに一度ご乗船いただくと、キャプテンズ・サークル(リピーター会員)に自動的に登録されます。

今回初めてプリンセス・クルーズにご乗船いただいたお客様には、下船日までに客室へご案内書面が届きます。お客様のキャプテンズ・サークル番号やレベルが記載されておりますのでお持ち帰りいただき、次回ご予約時にお申し込みの旅行会社へサークル番号をお知らせください。次回ご乗船時より会員特典がご利用いただけます。

過去にプリンセス・クルーズ客船にご乗船いただいたお客様は、ご乗船の3週間前までにお申し込みの旅行会社へサークル番号をお知らせください。サークル番号がご不明な方、乗船履歴に相違のある方は、お申し込みの旅行会社を通じてご確認ください。ご出発前に乗船履歴を正しく更新するには、過去に乗船された際のクルーズカードや乗船券など、乗船履歴が証明できるものをご提出いただく必要がございます。ご出発前までに乗船履歴が更新できなかった場合は、乗船履歴が証明できるものをお持ちになり、船内キャプテンズ・サークル・デスクにて乗船後2日以内にお申し出ください。今回のクルーズで会員特典をご利用いただけるよう一時的に乗船履歴を更新させていただきますが、本社システム管理の都合上、お手数ですが下船後に乗船履歴の更新手続きを再度ご依頼いただく必要がございます。お申し込みの旅行会社を通じて更新の旨をお伝えください。

キャプテンズ・サークル・デスク(イメージ)

ここにリピーター番号が記載されます

会員特典(2017年1月現在)

ゴールド・メンバー

2～3回目、または2～30泊目のクルーズ
船内でのメンバー限定イベントへのご招待、メンバー特典ピン等

プラチナ・メンバー

6～15回目、または51～150泊目のクルーズ
ルビー・メンバー特典に加え、下船時の専用ラウンジ利用、インターネット無料パッケージ等

ルビー・メンバー

4～5回目、または31～50泊目のクルーズ
ゴールド・メンバーの特典に加え、リフレクションズDVDの10%割引等

エリート・メンバー

16回目以上、または151泊以上のクルーズ
プラチナ・メンバー特典に加え、無料クリーニング、客室内のミニバー(追加オーダーは有料)等

※泊数は過去にご乗船された泊数となります。
※上記カード画像は色のイメージです。キャプテンズ・サークルのお客様はクルーズカード本体が上記イメージの色で発行されます。クルーズカードと別にリピーター会員カードは発行されませんのでご了承ください。
※18歳未満のお客様は特典ご利用の対象外です。

フューチャークルーズ・デスク【5階中央】

船上だけのチャンス！船上予約って何？？

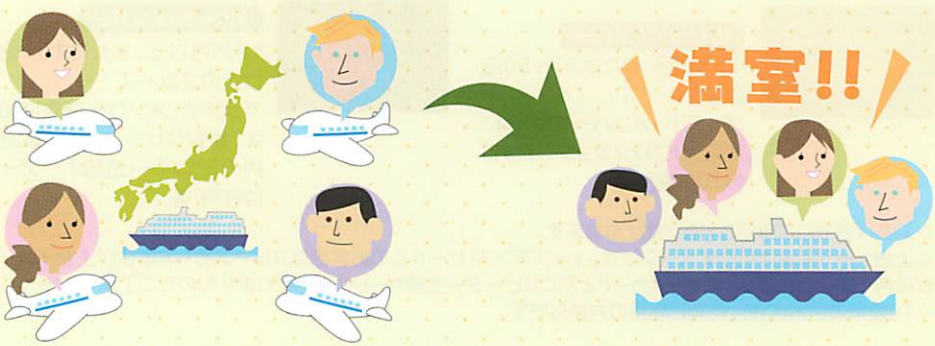
『船上予約』とは、フューチャークルーズ・プログラム受付の専門スタッフに相談しながら、今回のクルーズの最中に次回のクルーズ予約を船内で行うことです。船上予約だけの割引やオンボード・クレジットの特典などのメリットに加えて、船上予約をオススメする理由があります。

➡ お申し込みの流れや注意事項はP.37～40をご覧ください。

1 早い予約で安心！
～早くからの予約がオススメな理由～

日本発着クルーズが海外で大人気？

訪日外国人旅行の増加とともに、いま日本発着のクルーズが海外で注目を集めています。日本各地を効率よく回れる上に、宿泊、食事、言葉の心配がいらないということで、年々人気の高まりから予約数も急増しています。そこで注目すべきは海外の方の予約タイミング。非常に早くから予定を決める方が多く、1年以上前から予約を取ることも少なくありません。コースやお部屋のタイプによっては早々に予約でいっぱいになってしまうこともあるので、気になるコースがある場合はぜひ早くから予約ができる『船上予約』がオススメです！



2 お得な料金で予約をする！
～船上予約のみの特別料金を活用する～

割引

早期予約割引が2倍に？

船上予約のみ、翌年の日本発着クルーズの早期予約割引が2倍になるキャンペーンが適用になります！仮予約の数に上限はありません。また、下船後は申し込めない船上のみの特別料金ですので、この機会に『船上予約』することをオススメいたします！

3 船上予約でお得な特典をゲットする！
～あると嬉しいオンボード・クレジット～

船内での費用が安くすむ？？

船上予約された方には、フューチャークルーズ・プログラムの特典であるオンボード・クレジットをプレゼント！フューチャークルーズ・プログラムは乗船中でないと申し込めないので、この機会をお見逃しなく！

オンボード・クレジットとは
クルーズ乗船中のみ有効の、船内会計の精算に使用できる“おこづかい”です。オンボード・クレジットの金額と船内会計の総額を相殺して精算することができます。船内会計の一例としては、スペシャリティ・レストランのカバーチャージ、有料のお飲物、ショアエクスカーション、スパ、ブティックなどでの商品購入、船内でかかるチップなど様々なものがあり、簡単に言うと船内での費用をオンボード・クレジット分安くすますことができます。

フューチャークルーズ・プログラム（船上予約／オープン予約）

フューチャークルーズ・プログラムとは？

プリンセス・クルーズでは、次回のクルーズを予約する船上予約やオープン予約（コースを決定せず予約金だけお預かりするシステム）をお申し込みいただくお客様に、お得な特典をご用意しています。

フューチャークルーズ・プログラムの特典

1名様一口／¥10,000の予約金をお預けいただけますと、次回ご乗船時に船内でご利用いただけるオンボード・クレジット※を差し上げます。
日本発着クルーズ／海外発着クルーズのいずれも対象となります（一部対象外クルーズあり）。また、次回のコースがお決まりでないお客様もご利用いただけます（オープン予約）。
なお、特典オンボード・クレジットの金額はご予約されるクルーズコースの日数及び、客室カテゴリーにより異なります。

クルーズ泊数	お一人様あたりのオンボード・クレジット金額	
17～44泊	150米ドル分（バルコニー／ジュニア・スイート／スイート）	125米ドル分（内側／海側）
11～16泊	100米ドル分（バルコニー／ジュニア・スイート／スイート）	75米ドル分（内側／海側）
7～10泊	50米ドル分（バルコニー／ジュニア・スイート／スイート）	25米ドル分（内側／海側）
3～6泊	25米ドル分（バルコニー／ジュニア・スイート／スイート）	15米ドル分（内側／海側）

※オンボード・クレジットとは船内での有料レストランでのお食事やスパ、お土産などのお支払いに利用できます。

- 船内でのご利用金額の総額からオンボード・クレジット相当分の金額を差し引いた額がご精算額となります。
- オンボード・クレジットは1回の乗船中でのみ有効です。使い切れず残った場合でも返金・繰越はできません。
- 他者への譲渡、または換金はできません。
- 予約金の金額は予告なく変更になる場合がございます（為替レートの変動により）。必ずご自身でお預けになるデポジットの金額をご確認の上、お申し込みください。
- オープン予約のお客様は、ご参加されるコースを決定して旅行会社へお申し出いただかないと正式なご予約になりませんのでご注意ください。

フューチャークルーズ・プログラムお申込みの流れ

❶船内フューチャークルーズ・デスクにてご用意している申込書にご記入の上、デスク営業時間に担当者へお渡しください。
❷その際にご希望のクルーズ出発日、お部屋カテゴリー、参加人数をお伝えいただければ、その場で予約の可否が分かります。
❸予約可能又はオープン予約の場合、1名様一口／¥10,000の予約金をお預かりいたします。お支払い方法はクレジットカードのみとなり、現金でのお支払いはできません。
❹手続き後、確認書面を客室又はEメールにてお客様へお届けします。但し、お申し込みが下船日の前々日、前日の場合、確認書面が発行できませんので、お早めにお申し込みください。なお、船上でお渡しします確認書面では暫定的に客室番号が記載してある場合がありますが、予告なく客室番号が変更となることがあります。予めご了承ください。
❺船上予約の際に予約金を乗船中のお客様にお支払いいただきますが、船上では仮予約の状態となり旅行会社との旅行契約は締結されていません。**下船後1ヵ月以内に、お客様よりご利用の旅行会社へご連絡ください。**正式に旅行契約を締結いただきます。その際、確認書面に記載されている「フューチャークルーズ・クレジットID」を旅行会社へお伝えいただきお申し込みください。**旅行代金より船上でお支払いいただきました予約金額が差し引かれます。なお、ご旅行代金お支払い後は適用できません。必ずご予約時にお申し出ください。**

※お客様と旅行会社との間にて旅行契約を締結いただく際に旅行会社規定の予約金が別途必要となる場合があります。また、各クルーズの取消料発生日は旅行会社へご確認ください。
※プリンセス・クルーズでは、日本エリアのお客様との直接の旅行契約を承っておりませんので、必ず旅行会社を通してのご予約が必要となります。予めご了承ください。

お申込みの際のご注意

★お支払いにご利用いただけるクレジットカードはVISA、MASTER、JCB、American Expressとなります。(フューチャークルーズ・プログラムの予約金は日本円での決済となるためDiners Clubカードはご利用いただけません。)
★予約の形式は、出発日指定の予約とオープン予約があり、船上予約の権利は2年間有効です。2年を過ぎると船上予約及び、特典権利は失効し、予約金は全額船会社よりお支払いのクレジットカードに返金されます。2年以内にカード更新により新しいカード番号になっても通常返金されますが、万一ご返金が確認できない場合にはお申し込み旅行会社へお問い合わせください。
★予約金のお預け口数に制限はございませんが1乗船につきオンボード・クレジットは一口分のみ付与されます。
★今回のクルーズでの船内個人会計明細書(FOLIO)には記載されません。
★フューチャークルーズ・プログラムの特典はご乗船中のお客様のみ対象となります。
★予約金及び、特典は旅行会社主催のパッケージツアーでのご乗船の場合もご利用可能です。但し、チャータークルーズではご利用いただけません。また、一部使用できない場合がございますので、詳細はお申し込み時に旅行会社へお問い合わせください。
★取消料発生日以降のご予約のキャンセルについては、予約金が取消料として充当される場合があります(お申し込みの旅行会社にお問い合わせください)。
★同室の3人目、4人目のお客様にはご利用いただけません。

今回ご乗船中のお客様に耳よりの情報

乗船中のお客様だけがお申込みできる

早期予約割引2倍

2018年ダイヤモンド・プリンセス日本発着クルーズ限定

早期予約割引2倍

2017年ダイヤモンド・プリンセス日本発着クルーズ乗船中に、2018年日本発着クルーズを出発日及びお部屋カテゴリー指定の上「船上予約」していただくと、特典として早期予約割引が2倍になる「早期予約割引2倍」のキャンペーンが適用され、最大でお1人様¥40,000の割引になります。

「早期予約割引2倍」金額1名あたり（カッコ内はシングル利用時の割引額）

客室カテゴリー	6泊以下	7泊以上
スイート、プレミアム・ジュニア・スイート、ジュニア・スイート、海側バルコニー	¥20,000 (¥40,000)	¥40,000 (¥80,000)
海　側	¥10,000 (¥20,000)	¥20,000 (¥40,000)

「早期予約割引2倍」のご注意

★乗船中に船上でお申し込みを完了されたお客様に適用される特典です。「2018年日本発着クルーズ限定早期予約割引2倍」で次回クルーズをお申し込みいただいたお客様は船上では仮予約状態となりますので下船後1ヵ月以内にお申し込みの旅行会社(旅行代理店)と正式な旅行契約締結をお願いいたします。その際にご乗船中に仮予約された旨をお申し出ください。万一お申し出がない場合は「船上予約」はキャンセルとなりお預かりした予約金が取消料として充当されます。

※乗船時にご利用された旅行会社から取り扱いを変更されたい場合は、新しい旅行会社にお申込みください。その際、船上予約の情報も併せてお申し出ください。

★1室あたり2名様までが対象となります。1室3名または4名利用の3人目・4人目のお客様には適用されません。また、内側カテゴリーのお申込みは対象外となります。

★1室1名利用の場合、「早期予約割引2倍」の割引額はさらに2倍になります。

★次回クルーズを2つ以上ご予約することも可能です。その場合1クルーズ毎に特典が適用されます。

★キャプテンズ・サークル(リピーター)割引との併用が可能です。

★ご予約後に予約者名、出発日、乗船地、お部屋のカテゴリー等の変更はできません。変更をされますと、本キャンペーンの対象外となります。

★船上予約の際に次回クルーズを決めずに予約金のみお支払いただいた場合(オープン予約)は割引対象外となります。

ご不明な点がありましたら、船上デスク担当及び、お申し込み旅行会社へお問い合わせください。

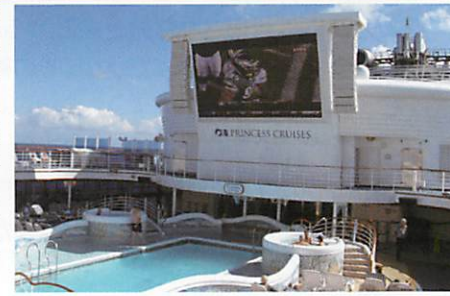
プリンセス・シアター(劇場)【6階・7階前方】

2層吹き抜けのプリンセス・シアターでは日中はクイズ大会や映画上映、夜はダンスレビューやコメディショーなどが華やかに繰り広げられます。夜のショーはお食事の時間に合わせ上演されます。スケジュールや演目は船内新聞「プリンセス・パター」でご確認ください。なお、夜のショーのビデオ撮影およびフラッシュを使用した写真撮影はご遠慮ください。

プリンセス・シアター(イメージ)

ムービーズ・アンダー・ザ・スターズ【14階・15階中央】

プールデッキにある大型液晶スクリーンでは、昼間は太陽の下で、夜は星空の下で名作や最新作の映画をご覧いただけます。日本発着クルーズでは日本語の字幕版の上映も予定されております。また、有名アーティストのライブ映像、各種スポーツ大会の試合なども放映されます。ポップコーン(無料)やカクテルを片手に、またはジャグジーに入りながら、お好みのスタイルでお楽しみください。上映スケジュールは船内新聞「プリンセス・パター」でご確認ください。



ムービーズ・アンダー・ザ・スターズ(イメージ)

カジノ【6階前方】

ブラックジャック、ルーレット、ポーカー、クラップス、バカラ、スロットマシーンなどを揃えたカジノがございます。

船内会計用にクレジットカードを登録されたお客様がクルーズカードでチップとトークンを購入される場合、お一人様一日あたり1,500米ドル、1航海あたり15,000米ドルまでの購入制限がございます。また、現金でお楽しみいただくこともできます。

なお、ゲームごとに掛け金の上限が設定されている場合もございます。詳細はゲームエリアの表示またはディーラーにご確認ください。

カジノ(イメージ)

※日本発着クルーズでは、港に停泊中および日本領海の航行中は営業しておりません。
※カジノのご利用は18歳以上の方に限らせていただきます。18歳未満のお客様はカジノへの入場をお断りいたします。
※カジノはすべてのお客様がご利用になるサービスではないため、船内会計に加算されるチップからカジノのディーラーへの分配はありません。そのため、チップはお客様の判断にお任せいたします。
※下船後のトークンの換金はいたしかねます。

お子様向けの施設(ユースセンター)【15階後方】

3歳から17歳までのお子様を年齢別のグループに分けて、それぞれのグループを対象に楽しく遊べるプログラムをご用意しております。営業時間は船内新聞「プリンセス・パター」でご確認ください。

3〜12歳 Princess Pelicans(プリンセス・ペリカン)&
Shockwaves(ショックウェーブ)
13〜17歳 Remix(リミックス)

いずれのグループも、各年代にあわせた特別なアクティビティが企画されているため、お子様の参加は各自の年齢に指定されたプログラムへお願いいたします。また、3歳未満のお子様は保護者の方が付き添いの上、ユースセンターを利用することができます。プログラムのスケジュール表はユースセンター内にご用意しております。ご利用には保護者の承諾書が必要となりますので、詳しくはご乗船後にユースセンターへお問い合わせください。
※寄港日のご利用を希望される場合は、ご乗船後に事前予約が必要となります。

ユースセンタースケジュール表(イメージ)

※22:00〜翌1:00まで、3歳から12歳のお子様を対象にしたグループ託児サービス(有料)がご利用いただけます。プライベートベビーシッターサービスはございません。

未成年のお客様について

・ディスコ(スカイウォーカーズ・ナイトクラブ)へ入場の際、写真付き身分証明書の提示を求められる場合がございます。また、20歳未満のお客様の23時以降の入場はお断りいたします。

ユースセンター(イメージ)

ショップ・ブティック【6階・7階中央】

船内のショップ・ブティックではプリンセス・クルーズオリジナルのお土産品やロゴ入りグッズ、アクセサリーや衣類、雑貨、日用品などをお買い求めいただけます。

香水、化粧品、ジュエリー、ギフト、衣類、酒類は免税により日本の小売価格から最大25%割引で販売しています。また、日替わりで特別割引の商品もご案内しております。

購入に際しては商品に故障や不具合が無いか、必ず現物をお確かめください。

ブティック・お土産品ショップ(イメージ)

港に停泊中は営業しておりません。営業時間は船内新聞「プリンセス・パター」でご確認ください。

商品によりメーカー保証や5年保証(ジュエリーのみ)もついていますのでご購入時にショップ店員へご確認いただき、保証書やご購入時のレシートは必ず保管してください。

※船内で購入された物品のサイズ直しや交換・返品は乗船中にお申し付けください。下船後のお申し出には対応できませんので、購入したその場で商品をご確認ください。なお、商品によっては保証書の内容により下船後でも無料でサイズ直しが可能な場合がありますが、送料はお客様のご負担となります。サイズ直しには2ヵ月程度お時間がかかります。

アートギャラリー【5階前方】&オークション【船内ラウンジ】

アートギャラリー(イメージ)

船内では絵画や有名スポーツ選手使用グッズなどのオークションが行われます。開催場所や時間は船内新聞「プリンセス・パター」でご確認ください。スパークリングワインが振る舞われるオークションイベントや、初めてオークションに参加する方のためのレッスンも行われます。

船内のアートギャラリーおよびアートオークションは米国に本社を置くPark West Gallery社により運営されております。アート作品は乗船中にお渡しできる作品を除き、全て米国の同社ギャラリーから発送されます。作品を購入・落札された場合、ギャラリー発行の請求書(Invoice)をお渡しいたします。必ず請求書記載の利用規約をお読みいただき内容(金額、商品番号、額縁の有無、キャンセル規定等)をご確認の上ご署名ください。また、発行された請求書は作品がお手元に届くまで大切に保管ください。

※到着した商品に瑕疵等があり、交換・キャンセルをご希望の場合、当該作品の返送が必要になります。その際には梱包されていた箱を使用する事になりますので、作品の状態を確認されるまでお取り置きくださいますようお願いいたします。

※乗船中にお申し出いただいた場合に限り無償でキャンセルが可能ですが下船後のキャンセルはPark West Gallery社規定のキャンセル料が発生します。キャンセルに伴う返金は返金プロセスの状況により確認に3～4ヶ月を要しますのでご承知おきください。なお、**商品の売買契約はお客様とPark West Gallery社との直接契約となります**。契約に際しては充分ご注意ください。

フォトギャラリー【7階後方】&プラチナ・スタジオ【16階前方】

プラチナ・スタジオ(イメージ)

船内にはプロカメラマンが乗船しています。楽しいクルーズの風景をバックに皆様の写真をお撮りし、7階後方のフォトショップ・ギャラリーにて展示販売しております。フォーマルの夜にはポートレートの撮影もいたします。クルーズ日数を重ねるにつれて新しい写真と入れ替わりますので、展示中にご購入されることをおすすめします。ご希望の方はクルーズカードを提示しお買い求めください。ご自分でお撮りになった写真のプリントサービス、写真フレーム、アルバム、カメラの電池などの販売もしております。また、クルーズごとに船内や各寄港地での様子を撮影したDVD(動画)も販売しております。

16階前方のプラチナ・スタジオでは本格的なスタジオで記念の一枚をお撮りいただけます。

※ご購入の際はご注文内容(枚数、価格等)を必ずご確認ください。写真等の注文書は英語表記の場合もございますので予めご了承ください。

※船内で購入されたCDやDVDはパソコンでの再生対応のみの製品もあり、再生機種により再生ができない場合があります。ご購入前に必ずご確認ください。下船後の交換・返品はいたしかねます。

※お客様の写真のご注文がプリントでの発送か、コンパクトディスク(CD)やUSBメモリー等のデジタルイメージでのお渡しか必ずご確認のうえご署名ください。

※プラチナスタジオでの撮影は全てモノクロ(白黒)となり、カラーでの撮影は承っておりません。また、撮影された写真は全て米国のH&H Color Labからの発送となります。

<ご注意>

アートギャラリーおよびフォトショップ、プラチナ・スタジオにてお取引条件についてサインを求められた場合は、必ず内容をご確認のうえサインをお願いいたします。また購入・落札したアート作品や写真、アルバム等が海外から発送される場合、受取時に関税や通関手数料などのお支払いを求められる場合がございます。「別送品申告」の手続きについては、59ページをご確認ください。海外からの発送の場合、お手元に届くまで最大12週間程度かかります。2種類以上の商品、また絵画の鑑定書・査定書を合わせて購入した際は個別に発送される場合がございます。

展望浴場「泉の湯」【15階後方】

ゆったりとお湯につかりながら海を眺めるひとときを過ごせる、最大のリラクゼーション空間です。木の素材のお風呂、岩風呂風のほか、男女共用(水着着用)エリアには大きなスパプールもございます。

ご利用は有料・予約制となりますので、乗船後お早めにご予約ください。ご予約は泉の湯フロント、または客室からお電話で受け付けております。(乗船前の予約は承っておりません)。1回90分のご利用で料金は大人(16歳以上)1回15米ドル、3〜15歳1回10米ドルです(料金および条件は予告なく変更される場合があります)。

泉の湯(イメージ)

お得な回数券も船内で販売しております。なお、回数券は複数のお客様で分けてご利用いただくことはできません。また未使用分の払い戻しもできませんのでご注意ください。

16歳未満のお子様は、成人の保護者の付き添いがない場合はご利用いただけません。また、3歳未満のお子様および3歳以上でもおむつの取れていないお子様のご利用はお断りさせていただいております。小さなお子様が保護者と一緒に入浴する場合、同性の保護者とのみ一緒にご利用いただけます。

車椅子をご利用のお客様は、同性の付添いの方が浴室内まで同行できる場合にご利用いただけます(浴室内にはリフトもございます)。

ロータス・スパ【15階前方】

専門スタッフによるアロマテラピーやボディーマッサージ、フェイシャルマッサージなど、本格的なサービスを受けることができます。疲れを取るマッサージやお肌を潤すトリートメントのほか、『歯のホワイトニング』や『カップルで一緒に施術を受けるマッサージ』など多彩なコースを用意しております(コース内容は2017年日本発着クルーズの一例です)。洋上で最高の癒し体験をお楽しみください。

併設の美容室ではヘアケアやスタイリング、ネイルケアの施術を受けることができます。カットやブロー、フォーマルナイトのヘアスタイリングといった通常メニューに加え、専門スタッフがカウンセリングを行うヘアトリートメントのメニューもございます。

ロータス・スパ内のボディーマッサージ個室(イメージ)

予約が混み合う日もありますので、ご乗船後お早目のご予約をおすすめしております。ご予約はスパフロント、または客室からお電話で受け付けております。

更衣室内のサウナは無料でお使いいただけます。岩盤浴タイプのチェアやスチームサウナ、アロマサウナなどがある「サーマル・スイート」は有料です。クルーズ期間中無制限にお使いいただけるサーマル・スイート・パス(149米ドル)もございます(料金は変更される場合があります)。

※スパはすべてのお客様がご利用になるサービスではないため、船内会計に加算されるチップのスパスタッフへ分配はありません。そのため、スパスタッフへのチップはお客様のご利用代金の15%を会計に加算させていただきます。

ロータス・スパ内の美容室(イメージ)

フィットネスセンター／エアロビクス・スタジオ【15階前方・スパ奥】

各種スポーツ器具を揃えたフィットネスセンター／エアロビクス・スタジオがございます。営業時間中はいつでもご利用いただけます。また、クルーズ中に軽く身体を動かすためのプログラムが毎日開かれます。一部インストラクターが指導する有料のプログラムもございます。

エアロビクス・スタジオ（イメージ）

フィットネスセンター（イメージ）

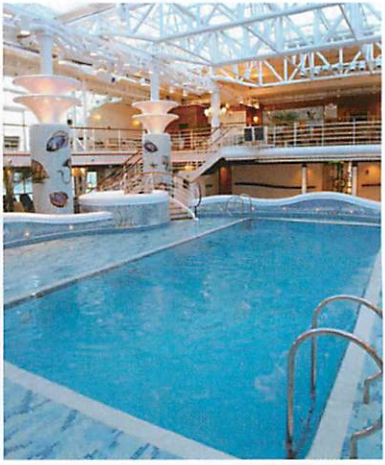
スポーツ施設のご利用について

プール・ジャグジー【12階後方・14階中央・15階前方・16階後方】
プリンセス・リンクス（パターゴルフ場）【15階中央から階段を上がる】
スポーツコート【16階後方から階段を上がる】

プールやジャグジー、パターゴルフ場、スポーツコートは、営業時間中はいつでも無料でご利用いただけます。監視員や保安係員は常駐していませんので、お客様ご自身で安全を確認しご利用ください。また、各スポーツ施設のお子様だけでのご利用はご遠慮ください。必ず保護者の方がお付き添いくださいますようお願いいたします。

なお、プール・ジャグジーは3歳未満のお子様および3歳以上でもおむつの取れていないお子様のご利用はお断りさせていただいております。

スポーツコート（イメージ）



プール（イメージ）

船内でのお食事

お食事ができるダイニングルーム・レストランの場所とオープン時間は船内新聞「プリンセス・パター」でご確認いただけます。
※以下に掲載している情報は2017年ダイヤモンド・プリンセス日本発着クルーズのものです。状況により変更される可能性もございますので、参考までにご覧ください。

レストランご利用方法

メインダイニング

サボイ・ダイニング	ヴィバルディ・ダイニング	パシフィックムーン・ダイニング	サンタフェ・ダイニング	インターナショナル・ダイニング
5階中央	5階中央	6階中央	6階中央	6階後方
無料*	無料*	無料*	無料*	無料*

*メニュー表に料金が記載のないお料理やお飲物は無料でお召し上がりいただけます。料金が記載されているもののみ有料となります。

- 上記メインダイニングでは共通のメニューをご提供いたします。
- 朝食・昼食(終日航海日のみ)は上記ダイニングルームのうち一部がオープンします。また、アフタヌーンティーはインターナショナル・ダイニングがオープンします。オープン時間は船内新聞「プリンセス・パター」にてご確認いただき、オープン時間中にお越しください。自由席となります。
  ※寄港日の昼食時間帯は営業しておりません。カジュアル・レストラン(51ページ参照)をご利用ください。
- 夕食はダイニングルーム・夕食開始時刻(2回制)・座席が指定されております。クルーズカードに記載されたダイニングルームでお召し上がりください。給仕の都合上、夕食開始時刻から一定時間経過しますとダイニングルームに入場いただけない場合がございます。予めご了承ください。夕食開始時刻や座席の変更を希望される場合は乗船日に指定場所にてご相談を承りますが、ご要望に添えない場合もございますので予めご了承ください。ご相談を希望される場合は、乗船日の船内新聞「プリンセス・パター」にて『ダイニング問い合わせ』のスケジュールをご確認ください。
- クラブ・クラス客室のお客様は、毎日の朝食および夕食、終日航海日の昼食時にサンタフェ・ダイニングルーム内に専用エリアをご用意いたします。なお、クラブ・クラス以外のお客様とお食事のテーブルを一緒にすることはできませんので予めご了承ください。
- 夕食時、ダイニングルームへは当日の「ドレスコード」に準じた服装でお越しください。当日の「ドレスコード」は船内新聞「プリンセス・パター」でご確認いただき、ダイニングルームの雰囲気を損ねないよう皆様のご協力をお願いいたします。
- 夕食は毎日必ずしもメインダイニングでお召し上がりいただく必要はございません。その日の観光スケジュールや体調に合わせてスペシャリティ・レストランやカジュアル・レストラン、ルームサービスにてお召し上がりいただくことも可能です。
- ダイニングルームご着席後、各テーブルの担当ウェイターがメニュー表(日替わり料理もあり)をお持ちいたしますので、お好きなものを選んでご注文ください。前菜やメインをそれぞれ複数皿注文したり、おかわりすることも可能です。夕食時(指定席において)レギュラーメニューの中に毎日食べたいお気に入りがあれば、担当ウェイターにお申し付けいただければ毎日ご提供することも可能です。量が多い場合はフルコースの中から数品のみのご注文も可能です。一皿の量を減らしたい場合は「Small Portion(スモールポーション)」とご注文いただければ半分の量にすることも可能です。どうぞ担当ウェイターへお好みをお伝えください。
- ダイニングルームでご注文されたボトルワインを飲みきれなかった場合、ボトルキープや客室へ持ち帰ることも可能です。担当ウェイターへお申し付けください。
- お食事の際のお飲物は、水(タップウォーター)・食後のレギュラーコーヒーまたは紅茶は無料ですが、それ以外のお飲物(ミネラルウォーターやエスプレッソ、カプチーノ等)は有料となります。メニュー表にて料金をご確認ください。

■お子様向けメニュー

メインダイニングでのご夕食時はお子様メニューのご用意もございますが、ハンバーガーなどの軽食が中心となります。お子様でも大人の方と同じメニューをお召し上がりいただけますので、お好みに合わせてご注文ください。また、お子様用のハイチェアやクッションのご用意もございます。数に限りがあり、事前予約は承っておりませんのでご乗船後に担当ウェイターへお申し付けください。

お子様向けメニュー表(イメージ)

■オープンシーティング

出港時間が遅い日等のダイニングルームでのご夕食は前述の2回制ではなく、営業時間内にいつでもお越しいただけるオープンシーティングになる場合があります。オープンシーティングの日は船内新聞や船内放送でお知らせいたします。

なお、オープンシーティングの日のみ自由席となります。誕生日や結婚記念日、ハネムーン等特別なお祝いの日がオープンシーティングと重なった場合は、着席後ウェイターへお申し出ください。

■特別なお祝い

クルーズ期間中に誕生日、結婚記念日、ハネムーン等特別なお祝いがある方は、ご乗船の3週間前までにお申し込みの旅行会社を通じてお知らせください。ささやかですがダイニングルームでミニケーキなどをご用意いたします。お申し込み内容は船内でもご確認をお願いいたします。

お祝いのケーキ(イメージ)

■食事制限のあるお客様

減塩や低脂肪、アレルギー対応等の特別食をご希望の場合は、ご予約時またはご乗船の3週間前までにお申し込みの旅行会社を通じてお知らせください。なお、食材や仕入れ時の状態により完全な減塩・低脂肪・アレルギー対応等を保証することはできませんので予めご了承ください。

ご乗船後に担当ウェイターとご希望のご確認をいただき、お召し上がりについてはお客様ご自身で判断をお願いいたします。

■ドリンクパッケージ・コーヒーカード

船内で有料のお飲物(アルコール類、炭酸飲料、スペシャリティコーヒー等)をご注文される場合、お得なドリンクパッケージがございます。種類により料金が異なります。回数券タイプや1日のみの購入が不可(クルーズの全日数分まとめてでのみ購入可能)のパッケージもございますので、詳細は船内でご確認ください。

ダイニングルームでのお食事風景(イメージ)

コーヒーカード(イメージ)

ドリンクパッケージメニュー(イメージ)

●朝食（2017年日本発着クルーズ ダイニングルーム メニューの一例）

和朝食
野菜の煮物　お味噌汁　鯵の塩焼き
卵焼き　お漬物と梅干　ご飯またはお粥
果物

お飲み物
紅茶　ハーブティー　コーヒー
カフェイン抜きコーヒー　ホットチョコレート
牛乳　スキムミルク　オレンジジュース
アップルジュース　プルーンジュース　トマトジュース
パイナップルジュース

新鮮な果物
グレープフルーツ半身　パパイヤまたはメロン
バナナのスライス　オレンジ

コンポート類
プルーンの甘煮　シナモン風味のリンゴ煮

シリアル
温製:オートミール クリーム入り　オートミール 牛乳入り
冷製:コーンフレーク　グラノーラ　オールブラン
グレープナッツ　フロステッドフレイク　レーズンブラン
スペシャルK　ブラウンフレイク　シュラデッドウィート
ライスクリスプ　ムーズリー

ヨーグルト
プレーンヨーグルト　フルーツヨーグルト

魚料理
スモークサーモン*、ベーグルのクリームチーズ添え

卵料理
目玉焼き*
ポーチドエッグ*をトーストにのせて（15分程お時間をいただきます）
軟らかいゆで卵*　プレーンスクランブルエッグ
オムレツ類:プレーン／マッシュルーム／ハムとチーズ
エッグビーター（コレステロール無卵）:オムレツ／スクランブル

グリル料理
バターミルクパンケーキ、シロップ添え
ベーコン　ハムステーキ　リンクソーセージ
ハッシュブラウンポテト

ベーカリー
ロールパン　クロワッサン　デニッシュペストリー
イングリッシュマフィン　フルーツ入りマフィンとブラウンマフィン
6種の穀物入りパン

*卵はご注文に応じて調理しております。*十分に加熱されていない生の肉類、鶏肉、魚介類、甲殻類や卵を食べると、食品に由来する疾患にかかる危険性があります。特定の持病がある方は特にご注意ください。

●昼食（2017年日本発着クルーズ ダイニングルーム メニューの一例）

シェフのおすすめ
(V)　ローストしたバターナット・スクワッシュのスープ
ロンドン・ミックスグリル*
または　ティラピアの切り身、
ピーマンのクーリ（濃厚な野菜のソース）
フレッシュフルーツタルトレット

前菜、スープ、サラダ
七面鳥の胸肉のスモーク
ニュージーランドのグリーンシェル・ムール貝
(V)　ローストしたバターナット・スクワッシュのスープ
(V)　パッパ・アル・ポモドーロ
(V)　パリッとした畑のレタス、シャロットとミニトマト添え

フレッシュ・サーロインの挽き肉バーガーとフライ
プリンセス 自家製 ハンバーガー、チーズバーガー、
またはベーコンバーガー*
(V)　菜食者のバーガー
(V)　フライドポテトの大きなプレート

パスタ
(V)　リングィネ・アラ・カラブレーゼ
リガトーニ・アラ・カルボナーラ

メインコース
コブサラダ
フィリー・チーズ・ステーキ・サンドイッチ
ロンドン・ミックスグリル*
ティラピアの切り身、ピーマンのクーリ（濃厚な野菜のソース）
放し飼いチキンのフライ
(V)　ビンディ・マサラ

デザート
船のアイスクリームファウンテンから
フレッシュフルーツタルトレット
チョコレート・マーキーズ
パイナップル・ゼリー
季節のフレッシュフルーツのプレート
世界のチーズの取り合わせ

(V)……ベジタリアン
食物アレルギーまたは特別な食事制限のある方は、お客様の担当主任ウェイターもしくは給仕長に必ずご連絡ください。
*十分に火が通っていない、または生の状態の、肉類、鳥肉（家禽）類、魚介類、甲殻類（カニ、エビなど）、または卵類を召しあがると、特にお客様に特定の病状がある場合、飲食による健康被害の危険度が高まるおそれがあります。

●夕食（2017年日本発着クルーズ ダイニングルーム メニューの一例）

シェフのおすすめ

北イタリア産ランギラーノ生ハム
(V) コーンとサツマイモのチャウダースープ
ロブスターテイルの網焼きとルイジアナ風蟹肉ケーキ
または
ビーフテンダーロインのシャトーブリアン*
フレンチバニラスフレ

いつものお気に入り

タコの酢の物
(V) 冷奴
鮭の味噌焼き*
鶏肉の照り焼き
牛ヒレ肉のグリルメダイヨン、バルサミコ控え目*
お味噌汁
ご飯と香の物
オードリー・ヘプバーンお気に入りのパスタの一皿
(V) スパゲッティ・アル・ポモドーロ
(V) ファルファッレ（蝶の形のパスタ）・アル・ペスト

前菜

北イタリア産ランギラーノ生ハム
(V) はちみつとラム風味ハワイ産パイナップル
コニャック風味ザリガニのパイ
ポローバン・ニューバーグソース添え

スープ、サラダ

(V) コーンとサツマイモのチャウダースープ
(V) 冷製トロピカルフルーツスープ バニラ風味
(V) エンダイブとアイスバーグレタス、ラディッシュのサラダ

メインコース

クリーミーマッシュルームソースのポテトニョッキ
キングリップ（白身魚）のグリル アジア風サラダ添え
ロブスターテイルの網焼きとルイジアナ風蟹肉ケーキ
鴨のロースト オレンジソース
ビーフテンダーロインのシャトーブリアン*
(V) ニューイングランド ポータケット産ひよこ豆と
インゲン豆の煮込み

デザート

食後のお飲み物、食後酒、デザートワイン

コーヒー	カフェラッテ	$ 2.50
	モカ	$ 2.50
	カプチーノ	$ 2.50
	エスプレッソ	$ 1.75
	ダブルエスプレッソ	$ 2.50
デザートワイン	エラスリス レイト ハーヴェスト ソーヴィニヨンブラン（グラス）	$ 3.95
ポートワイン	サンデマンズポート20年	$ 7.25
シェリー	ハーベイズ ブリストルクリーム	$ 4.95
	ティオペペ	$ 4.95
	ドライサック	$ 4.95
リキュール	アマレット ディサロンノ	$ 5.75
コーディアル	ドランビュイ	$ 5.75
	グランマニエ	$ 5.75
	カルーア	$ 5.75
	フランジェリコ	$ 5.75
	アイリッシュクリーム	$ 5.75
	ビー&ビー ディーオーエム	$ 5.75
	サンブッカ	$ 5.75
	ティアマリア	$ 5.75
	ガリアーノ	$ 5.75
	サウザンコンフォート	$ 5.75
コニャック	クルボアジェ V.S.O.P.	$ 7.25
	セントレミー V.S.O.P.	$ 6.95
	レミーマルタン V.S.O.P.	$ 7.25
	レミーマルタン X.O.	$10.75

15%のサービス料が加算されます。
20歳未満のお客様には、アルコール飲料をご提供できません。

本日のセレクション

小麦粉不使用チョコレートケーキ ダブルクリーム
温かいパッションフルーツのスフレ
砂糖不使用マンゴーチーズケーキ
アイスクリーム

定番の人気メニュー

プリンセス ラブボート ドリーム
ニューヨーク チーズケーキ
フレンチバニラビーンズ入り クリーム ブリュレ
お好みのサンデーをご注文ください。
ブリー&ゴーダチーズ ポートワイン漬けドライアプリコット
季節のフルーツの盛り合わせ

(V)……ベジタリアン
食物アレルギーまたは特別な食事制限のある方は、お客様の担当主任ウェイターもしくは給仕長に必ずご連絡ください。
＊十分に火が通っていない、または生の状態の、肉類、鳥肉（家禽）類、魚介類、甲殻類（カニ、エビなど）、または卵類を召しあがると、特にお客様に特定の病状がある場合、飲食による健康被害の危険度が高まるおそれがあります。

（イメージ）

（イメージ）

スペシャルプログラム
チョコレート・ジャーニーのメニュー一例
（イメージ）

スペシャリティ・レストラン

海(Kai)寿司 (寿司・刺身)	サバティーニ (イタリアン)	スターリング・ ステーキハウス (ステーキ・シーフード)	クラブ・シャック
7階後方	7階後方	14階後方	14階後方
—	要予約	要予約	要予約
有料:ご注文のお料理によって料金が異なります	有料*:カバーチャージがかかります(13歳以上:お一人様29米ドル、3歳〜12歳:お一人様14.50米ドル、2歳以下:無料)		有料*:カバーチャージがかかります(お一人様29米ドル)

*メニュー表に料金の記載がないお料理・お飲物についてはカバーチャージに含まれています。
カバーチャージは2017年5月現在の料金です。メニューおよび料金は予告なく変更される場合がございます。

- 営業時間は船内新聞「プリンセス・パター」でご確認ください。
- 混み合う日もございますので、ご乗船後お早目のご予約をおすすめいたします。ご予約は船内の内線電話で承ります。船内新聞「プリンセス・パター」でご確認ください。
- 夕食時、スペシャリティ・レストランへは当日の「ドレスコード」に準じた服装でお越しください。当日の「ドレスコード」は船内新聞「プリンセス・パター」でご確認いただき、スペシャリティ・レストランの雰囲気を損ねないよう皆様のご協力をお願いいたします。
- 海(Kai)寿司では、メニュー表からお好みをご注文ください。セットメニューもございます。
- サバティーニ、スターリング・ステーキハウスでは、ご着席後に担当ウェイターがメニュー表をお持ちいたします。お好きなものを選んでご注文ください。
- クラブ・シャックでは、新鮮なズワイガニやジャンボエビなどをご提供いたします。営業日は船内新聞「プリンセス・パター」でご確認ください。
- お食事の際のお飲物は、水(タップウォーター)・食後のレギュラーコーヒーまたは紅茶はカバーチャージに含まれていますが、それ以外のお飲物(ミネラルウォーター含む)は有料となります。メニュー表にて料金をご確認ください。

●スターリング・ステーキハウスメニュー

●海(Kai)寿司セットメニュー

クラブ・シャックでのお食事一例(イメージ)

サバティーニでのお食事一例(イメージ)

スターリング・ステーキハウスでのお食事一例(イメージ)

サバティーニでのお食事一例(イメージ)

カジュアル・レストラン

ホライゾン・コート(ブッフェ)	プレーゴ(ピザ)	トライデント・グリル(ハンバーガー・ホットドッグ)	スワールズ(アイスクリーム)	ロビー・バー(コーヒー・軽食)
14階後方	14階前方	14階前方	14階中央	5階中央

- 営業時間は船内新聞「プリンセス・パター」でご確認ください。
- カジュアル・レストランではドレスコードの設定はございません。夕食時もカジュアルな服装でお楽しみいただけます。
- ホライゾン・コートは各国のお料理をブッフェスタイルでお召し上がりいただけるレストランです。早朝から深夜までオープンしております。レストラン内は自由席となります。ブッフェエリアにお料理が並んでいますので、入場前に手を消毒しエリア内のお好きな料理をお取りください。ドリンクバーにあるお飲物(コーヒー・紅茶・お茶・タップウォーター)は無料で、ドリンクバーのみ24時間ご利用いただけます。カジュアル・レストランのお料理・お飲物はお部屋へのお持ち帰りも可能です。
- プレーゴ、トライデント・グリル、スワールズでは焼き立てピザやハンバーガー、ホットドッグ、アイスクリームを無料でご提供いたします。スタッフにご希望のメニューをご注文ください。お飲物はお持ちいたしますので、付近のウェイターへお申し付けください。バーカウンターのお飲物は水(タップウォーター)を除き有料となります。
- ロビー・バーでは淹れたてコーヒー(有料)や軽食(無料)をご提供いたします。メニューはカウンターでご確認ください。ティータイムはミルクや焼き立てクッキーもご用意しております。

ホライゾン・コートのオードブル(イメージ)

プレーゴのピザ(イメージ)

究極のバルコニー・ダイニング

特別メニューの朝食や夕食を客室のバルコニーでお楽しみいただく「デラックスブレックファスト」と「バルコニー・ディナー」をご用意しております（有料、下記は2017年5月現在の料金です。メニューおよび料金は予告なく変更される場合がございます）。

●デラックスブレックファスト

お二人様で45米ドル、乗下船日を除きご利用いただけます。ご注文は乗船後、ご希望日前日の指定時刻までに客室備え付けのオーダー用紙に記入し客室ドア外側のノブに掛けておいていただくか、船内の内線電話でご注文ください。バルコニーのない客室でも、客室内やダイニングルームでお楽しみいただけます。

〈メニューの一例〉スパークリングワイン（ハーフボトル）、自家製パン・ペストリー、スモークサーモン、新鮮なフルーツ、キッシュ、食後のコーヒーまたは紅茶

●バルコニー・ディナー

お二人様で100米ドルです。ご注文は乗船後、ご希望日時の24時間前までに船内の内線電話でご注文ください。

〈メニューの一例〉フラワーアレンジメントとプロカメラマンによるバルコニーでの記念写真（一組で1枚）、スパークリングワイン（ハーフボトル）、食前のカクテルとカナッペ、ディナーコース【前菜、サラダ、メイン料理（ロブスターまたはステーキ）、デザート】、食後のコーヒーまたは紅茶

PRINCESS CRUISES
come back new

デラックスブレックファスト

ロマンチックな朝食で1日をスタートし、新しい自分に生まれ変わるような気分をお楽しみください。

<お客様の客室、クラウン・グリルまたはダイニングルームの窓際のお席>でお召し上がりいただけます。ご予約は<午前8時から午後5時>の間に内線<3463>までお電話ください。

お二人様料金 $45：

Sparkling Wine（スパークリングワイン）
ハーフボトル

Oven Fresh Breakfast Pastries（自家製ペストリー）

Cold Smoked Salmon*（スモークサーモン*）
ディルクリームチーズとレモン・ブリオッシュのトースト添え

Medley of Fresh Fruits and Forest Berries
（新鮮な果物とベリーのメドレー）
クローバー蜂蜜シャンティクリーム

Quiche Lorraine（キッシュ・ロレーヌ）
ベーコン、エシャロット、トマト、フォンティナチーズのグラタン

*十分に加熱されていない生の肉類、鶏肉、魚介類、甲殻類や卵を食べると、食品に由来する疾患にかかる危険性があります。特定の持病がある方は特にご注意ください。

こちらのカードの裏側をご記入いただき、デラックスブレックファストをご注文ください。

デラックスブレックファストオーダー用紙（イメージ）

デラックスブレックファスト（イメージ）

寄港地での過ごし方

寄港地での観光

ショアエクスカーション(寄港地観光ツアー)

各寄港地でのショアエクスカーションは船内でもお申し込みを受け付けています。申し込み用紙に必要事項をご記入の上、5階中央にありますショアエクスカーション・デスク(ツアー・デスク)にご提出いただくか、ツアー・デスク前のポストに投函してください。お申し込み後の変更・キャンセルも可能ですが、申込用紙に記載されている「お申し込みの締切時間」を過ぎてからの変更・キャンセルは、旅行を企画・実施する会社の旅行条件により規定の取消料を申し受けます。

お客様ご自身で、ご出発前にショアエクスカーションをお申し込みいただく場合は、プリンセス・クルーズ日本語ホームページ(http://www.princesscruises.jp/se_request/)から、またはプリンセス・クルーズショアエクスカーションお申し込み専用デスク(03-6863-4368、ご出発の3週間前まで)からお申し込みください。また、プリンセス・クルーズ社のウェブサイト(英語版)www.princess.com(ご出発の7日前まで)からもお申し込みいただけます。その他の注意事項も含め、詳細は「2017年ダイヤモンド・プリンセス 寄港地観光ツアーのご案内」冊子をご参照ください。なお、満席のため受付ができないコースもございます。予めご了承ください。

ツアー代金は船内会計に加算されます(船内でのご利用分とは別項目で計上されます)。**お申し込みされたショアエクスカーションのツアーチケット(参加券)の入った封筒が乗船後客室へ届きます。参加時に必要となりますので、当日必ずご持参ください。万一ツアーチケットが前日までに客室へ届かない場合は、ショアエクスカーション・デスクにお申し出ください。何らかの理由でお申し込みが完了していなかった場合、ツアーにご参加いただけない場合もございます。また、申し込んだ覚えのないツアーチケットが届いた場合、お手数ですが届いた当日にショアエクスカーション・デスクにお届けくださいますようお願いいたします。**

ショアエクスカーションに参加される場合は、ツアーごとに集合時間や場所が決まっておりますので、ツアーチケットに記載の指定された場所に指定の時間までにお集まりください。

ショアエクスカーション・デスク(イメージ)

ショアエクスカーションのツアーチケット(イメージ)

自由観光

ショアエクスカーションに参加せずに、ご自身で観光をお楽しみいただくこともできます。また、下船せず、船内でのんびりおくつろぎになるお客様もいらっしゃいます。寄港中でも船内ホライゾン・コート(ブッフェ)やルームサービスはご利用いただけますので、時間を気にせずお食事をお楽しみください。午前中に下船し、一旦船に戻って昼食を済ませ、再び観光にお出かけいただくことも可能です(ただし、出国審査後は再上陸できません)。

なお、ロシアでは原則的に個人での自由観光は査証(ビザ)が必要となり不可能です。詳細は5ページでご確認ください。

日本国内寄港地シャトルバスのご案内

各寄港地では、船と市街地を結ぶシャトルバスを運行する場合がございます。運行予定および料金は次ページの一覧表でご確認ください。

・チケットは往復(1日券)のみの販売です。片道利用での販売は行っておりません。船へのお戻りのみのご利用を希望する場合でも1日券の料金となります。
・お子様料金の設定はございません。3歳以上のお子様は1日券の料金が適用されます。3歳未満の乳児で座席を必要としない場合は無料です。
・チケットのご購入は、お申込書を船内の投函箱に指定期日までに投函していただくか、または岸壁でツアースタッフよりお求めください。いずれの場合も、寄港地観光代金と同様に船内会計口座での精算となります。現金の取り扱いはいたしません。
・チケット購入後、シャトルバスを利用しない場合でも払い戻しはいたしません。
・バスは時間帯により混み合う場合がありますので予めご了承ください。またお戻りのバスの最終時刻にご注意ください。
・海外の寄港地につきましては運行形態が異なる場合がございますので、ご乗船後に船内でご確認ください。

上陸時のご案内

船からお出かけになる際は、乗下船口にてクルーズカードの読み取りをいたします。海外の寄港地によっては写真付きID(パスポート・国際運転免許証等)やパスポートコピーの携帯が必要な場合がありますので、船内での案内にご注意ください。上陸に際し出入国カードが必要な場合には船内で配布いたします。

テンダーボート(イメージ)

各寄港地の出港時間および最終乗船時間は、船内新聞「プリンセス・パター」および乗下船口に表示されています。通常、最終乗船時間は出港時間の30分前となります。万一最終乗船時間までにご乗船いただけなかった場合でも、本船はアナウンスなしに定刻に出港する場合があります。ご注意ください。
※テンダーボート(本船を沖に停め、船～港間を移動するボート)での上陸の場合は、混雑を防ぐため整理券をお配りすることがあります(当日の船内新聞「プリンセス・パター」をご参照ください)。テンダーボートをご利用の際には、乗組員の指示に従っていただき、お帰りのテンダーボートは最終便に遅れないようご注意ください。車椅子をご使用のお客様は、当日の天候や波・風の状況により船長の判断で上陸をお断りすることもございます。予めご了承ください。

なお、上陸の際、船から食品(肉類、野菜、フルーツ、その他農業製品)を持ち出すことは禁止されています。

寄港地からのお荷物の発送について

•日本国内の寄港地で観光中に購入されたお土産品等を船内に持ち込まずに購入店舗等から直接発送することは可能です。通関手続きは不要です。
•寄港地で観光中に購入され一度船内に持ち込んだお土産品等は、他の寄港地で船から降ろし付近の商店や宅配便営業所等から発送することはできません。ご自身で最終下船地にて通関手続きが必要です。
•ご自身の身の回り品等、乗船時に船内に持ち込んだお荷物を途中の寄港地で船から降ろし付近の商店や宅配便営業所等から発送することはできません。ご自身で最終下船地にて通関手続きが必要です。

寄港地でのショッピング(イメージ)

日本国内の寄港予定地一覧・シャトルバス情報

寄港地	ターミナル・埠頭名	交　通	シャトルバス運行区間(予定)	料金(1日券)
釧路	西港区第4ふ頭	釧路駅よりタクシー約15分	岸壁⇔フィッシャーマンズワーフMoo	10米ドル
小樽	勝納ふ頭	小樽築港駅より徒歩約15分、小樽駅よりタクシー約10分	(運行なし)徒歩圏内にショッピングエリアがあります。路線バスもご利用ください。	
函館	港町ふ頭	函館駅よりタクシー約20分	岸壁⇔函館駅前	10米ドル
青森	沖舘ふ頭	青森駅よりタクシー約10分	岸壁⇔青森県観光物産館アスパム	5米ドル
秋田	中島ふ頭	土崎駅よりタクシー約10分、秋田駅よりタクシー約30分	岸壁⇔秋田キャッスルホテル	10米ドル
横浜(下船のみ)	大さん橋国際客船ターミナル	日本大通り駅より徒歩約10分、桜木町駅よりタクシー約10分	岸壁→桜木町駅前(下船客のみご利用いただけます)	無料
清水	日の出ふ頭	清水駅よりタクシー約10分	(運行なし)徒歩圏内にショッピングエリアがあります。	
伏木富山	万葉ふ頭	高岡駅よりタクシー約20分	岸壁⇔高岡駅前	10米ドル
敦賀	鞠山北B・C岸壁	敦賀駅よりタクシー約10分	岸壁⇔きらめきみなと館	5米ドル
大阪	天保山客船ターミナル	大阪港駅より徒歩約10分	(運行なし)駅まで徒歩圏内です。	
境港	昭和南岸壁	境港駅よりタクシー約10分	岸壁⇔境港駅前	5米ドル
徳島小松島	赤石岸壁	南小松島駅よりタクシー約20分	(運行なし)ツアーまたはタクシーをご利用ください。	
長崎	松ケ枝国際ターミナル	大浦海岸通電停より徒歩約5分、長崎駅よりタクシー約10分	(運行なし)電停まで徒歩圏内です。	
油津	東ふ頭	油津駅よりタクシー約5分	岸壁⇔油津駅前	5米ドル
鹿児島	マリンポートかごしま	鹿児島中央駅よりタクシー約20分	岸壁⇔天文館付近	10米ドル
那覇	那覇クルーズターミナル	県庁前駅より徒歩約20分	(運行なし)市街地まで徒歩圏内です。	
石垣	(※)石垣島離島ターミナル付近	新石垣空港よりタクシー約20分	(運行なし)テンダーボートは市街地近くに着岸予定です。	

(※)石垣港は沖に停泊し、テンダーボートでの上陸となります。天候に左右されるため、上陸時間の調整が必要となる場合もございます。

・上記ターミナル・ふ頭名・シャトルバス運行区間は予定です。当日の天候や海況等により変更される場合もございます。

・港により、駐車場のご用意は十分ではない場合がございます。公共交通機関のご利用をお願いいたします。

・船が停泊中やお見送りの際、物品(紙テープを含む)の陸側および船側からの投げ入れは禁止されています。

・船が停泊中でも、乗船客以外の船内への立ち入りは厳しく制限されております。乗船客および関係者以外は船内および本船付近の制限エリアには立ち入ることはできません。

下船準備から下船まで

下船に向けて

下船の準備

下船時間のご希望

クルーズ中「下船時間選択についての質問書」が客室へ届けられます。ご記入いただき、指定の日時までにルーム・スチュワードへお渡しください。
※下船後に「プリンセス送迎バス(空港行き・有料)」の利用を希望されるお客様は、質問書にご記入いただくか、ショアエクスカーション・デスク(ツアー・デスク)にてご購入ください。
※提出後に下船当日の交通機関等の理由により下船希望時間を変更したい方は、客室に配布される「下船についてのご案内」書面に記載される下船アシストデスクで新しいご希望時間用のバゲージタグをお受け取りください。
※車椅子をご利用のお客様で下船時にお手伝いが必要な方は、「下船についてのご案内」書面をご確認ください。
※早めの下船を希望される方は、ご自身ですべての荷物を持って下船するシステムがございます(セルフサービス下船プログラム)。その場合は下船前夜までに荷物を出しておく必要はありません。事前に、上記の「下船時間選択の質問書」にご記入ください。なお、ターミナルにはスロープ、エスカレーター、階段などがございますので、安全のため片手は使えるようにしてください。

下船準備のご案内

下船前日より、客室のテレビで日本語による下船準備の詳しい情報を終日ご案内しています。ご確認ください。

クルーズカード ご利用明細の確認

船内で有料サービスの利用や物品の購入をされた際の精算について、その時点でのご利用明細を24時間いつでも出力できるプリンターがゲストサービス・デスク前に設置されております。操作は日本語の案内に従って行います。下船日が近づくにつれ、お問い合わせや手続きのお客様が増えゲストサービス・デスクがたいへん混み合います。明細書出力プリンターにて事前に明細内容をご確認されることをおすすめいたします。クルーズカードの精算手続きについては次ページをご参照ください。

船内会計明細書
出力プリンター(イメージ)

荷造り

荷造りの際、パスポート・貴重品・薬・下船当日の朝にお使いになるもの・壊れやすいものはお預けになるスーツケースには入れないでください。スーツケースなどの大きなお荷物は下船時にスタッフがターミナルまでお運びしますので、下船前夜の指定された時間までに客室外のドア前にお出しください。この荷物には、下船用バゲージタグを必ず付けてください。
※船内及びターミナルでのダンボール箱の販売は行っておりませんので、ご了承ください。
※お荷物配送サービスご利用のお客様もお荷物に下船用バゲージタグを付けてください。

下船用バゲージタグ（荷札）と携帯品・別送品申告書（税関申告書）の記入

下船前夜、「下船についてのご案内」「下船用バゲージタグ」「携帯品・別送品申告書（税関申告書）（下記参照）」を客室へ配布します。

下船用バゲージタグ（イメージ）

【下船用バゲージタグ】 バゲージタグの色および番号によって下船時間を分けています。届いたバゲージタグの色および番号がご希望の下船時間と合っているかをご確認いただき、**お名前・ご住所・携帯電話番号**をご記入の上、手荷物以外の大きな荷物（下船時に船側に預けるスーツケースなど）につけてください。バゲージタグの端には切り取り線がついています。切り取り線から小さい方を切り取って、下船の際お手元にお持ちください。切り取られたタグは預り証ではありませんが、下船口でのパスとなりますので、下船の際は提示をお願いする場合があります。お荷物が下船時に間違いなく仕分けられるよう、乗船時のタグは外していただき、お客様ご自身のネームタグ（名札）をお付けになることをおすすめします。

【携帯品・別送品申告書（税関申告書）】

下船後、ターミナルでの税関検査の際に申告書が必要となります。日本語版・英語版のいずれも同じ内容で、どちらかの用紙が客室へ配布されます。**ご家族で1枚（オークションで落札した絵画やグッズ、プラチナ・スタジオで撮影したアルバム等、後日海外から郵送されてくる別送品がある場合は2枚）ご記入ください**。用紙が不足した場合はルーム・スチュワードまたはゲストサービス・デスクへお申し出ください。

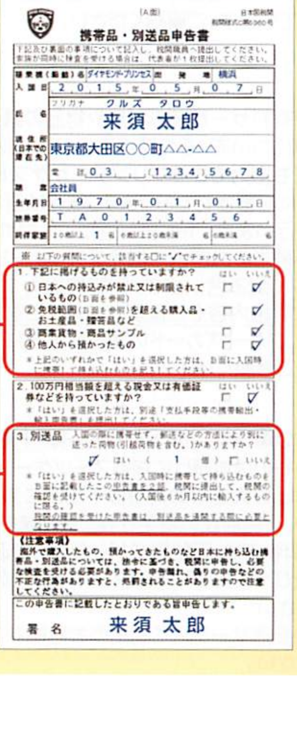
検査の際はこの申告書とお客様ご自身のすべてのお荷物が必要となります。**お荷物宅配サービスをお申し込み済みのお客様も必ずターミナルでご自身のお荷物をすべて受け取り**、税関検査を受けてください。

A面はすべてのお客様についてご記入が必要です。

A面で「いいえ」を選択した方は、B面の記入は不要です。

船内や寄港地で購入し後日海外から郵送されてくる別送品がある場合には、「はい」を選択し同じ内容の申告書を2部ご用意ください。

〈A面〉



（A面）　日本国税関

携帯品・別送品申告書

下記及び裏面の事項について記入し、税関職員へ提出してください。家族が同時に検査を受ける場合は、代表者が1枚提出してください。

搭乗機（船舶）名	ダイヤモンド・プリンセス　出発地　横浜
入国日	2015年05月07日
フリガナ	クルズ　タロウ
氏名	来須 太郎
現住所（日本での滞在先）	東京都大田区○○町△△-△△
電話	03（1234）5678
職業	会社員
生年月日	1970年01月01日
旅券番号	TA0123456
同伴家族	20歳以上 1名　6歳以上20歳未満 名　6歳未満 名

※ 以下の質問について、該当する□に"✓"でチェックしてください。

1. 下記に掲げるものを持っていますか？　はい　いいえ
① 日本への持込みが禁止又は制限されているもの（B面を参照）　□　✓
② 免税範囲（B面を参照）を超える購入品・お土産品・贈答品など　□　✓
③ 商業貨物・商品サンプル　□　✓
④ 他人から預かったもの　□　✓
＊上記のいずれかで「はい」を選択した方は、B面に入国時に携帯して持ち込むものを記入してください。

2. 100万円相当額を超える現金又は有価証券などを持っていますか？　はい　いいえ　□　✓
＊「はい」を選択した方は、別途「支払手段等の携帯輸出・輸入申告書」を提出してください。

3. 別送品　入国の際に携帯せず、郵送などの方法により別に送った荷物（引越荷物を含む。）がありますか？
✓ はい（ 1 個）　□ いいえ
＊「はい」を選択した方は、入国時に携帯して持ち込むものをB面に記載したこの申告書を2部、税関に提出して、税関の確認を受けてください。（入国後6か月以内に輸入するものに限る。）
税関の確認を受けた申告書は、別送品を通関する際に必要となります。

《注意事項》
海外で購入したもの、預かってきたものなど日本に持ち込む携帯品・別送品については、法令に基づき、税関に申告し、必要な検査を受ける必要があります。申告漏れ、偽りの申告などの不正な行為がありますと、処罰されることがありますので注意してください。

この申告書に記載したとおりである旨申告します。

署名　来須 太郎

〈B面〉

（B面）

※入国時に携帯して持ち込むものについて、下記の表に記入してください。（A面の1．及び3．ですべて「いいえ」を選択した方は記入する必要はありません。）

（注）「その他の品名」欄は、個人的使用に供する購入品等に限り、1品目毎の海外市価の合計額が1万円以下のものは記入不要です。
また、別送した荷物の詳細についても記入不要です。

酒類			本	＊税関記入欄
たばこ	紙巻		本	
	葉巻		本	
	その他		グラム	
香水			オンス	
その他の品名	数量	価格		
＊税関記入欄			円	

◎日本への持込みが禁止されているもの
① 麻薬、向精神薬、大麻、あへん、覚醒剤、MDMAなど
② 拳銃等の銃砲、これらの銃砲弾や拳銃部品
③ 爆発物、火薬類、化学兵器原材料、炭疽菌等の病原体など
④ 貨幣・紙幣・有価証券・クレジットカードなどの偽造品など
⑤ わいせつ雑誌、わいせつDVD、児童ポルノなど
⑥ 偽ブランド品、海賊版などの知的財産侵害物品

◎日本への持込みが制限されているもの
① 猟銃、空気銃及び日本刀などの刀剣類
② ワシントン条約により輸入が制限されている動植物及びその製品（ワニ・ヘビ・リクガメ・象牙・じゃ香・サボテンなど）
③ 事前に検疫確認が必要な生きた動植物、肉製品（ソーセージ・ジャーキー類を含む。）、野菜、果物、米など
＊事前に動物・植物検疫カウンターでの確認が必要です。

◎免税範囲（乗組員を除く）
・酒類3本（760ml／本）
・紙巻たばこ、外国製及び日本製各200本
（非居住者の方の場合は、それぞれ2倍となります。）
＊20歳未満の方は酒類とたばこの免税範囲はありません。
・香水2オンス（1オンスは約28ml）
・海外市価の合計額が20万円の範囲に納まる品物
（入国者の個人的使用に供するものに限る。）
＊海外市価とは、外国における通常の小売価格（購入価格）です。
＊1個で20万円を超える品物の場合は、その全額に課税されます。
＊6歳未満のお子様は、おもちゃなど子供本人が使用するもの以外は免税になりません。

日本に入国（帰国）されるすべての方は、法令に基づき、この申告書を税関に提出していただく必要があります。

クルーズカードの精算手続き

クルーズカードを使って船内でご利用になった代金の最終ご利用明細が、下船当日の早朝までに各客室に届けられます。必ずご確認ください（入口ドア脇の郵便受けか、ドアノブに挟んであります）。

船内で購入されたお飲物代、品物代など、お客様が保管されているレシートと照合してください。船内会計精算後は有料サービスや物品の購入はできません。

ご利用明細に誤りがある場合、またご不明な点は直ちにゲストサービス・デスクにお問い合わせください。下船後のお問い合わせには応じかねます。予めご了承ください。

クルーズカードはお部屋の鍵として下船までご利用いただけます。

SHIPBOARD ACCOUNT STATEMENT ENCLOSED

PRINCESS CRUISES

Thank you for Choosing Princess Cruises®

明細書（イメージ）

MR. TARO KURUZU
番号：0000
1 ページの 1

PRINCESS CRUISES

Diamond Princess
から 20.Apr.17
へ 29.Apr.17

客室口座

日付	記述	料金	クレジット
クレジットカード所有者：TARO KURUZU			
20.Apr	ギフトクレジット		−150.000
20.Apr	International ワイン / 飲料	13.00	
20.Apr	International ワイン / 飲料	6.50	
20.Apr	ホテルのチップ	13.50	
21.Apr	International ワイン / 飲料	13.00	
21.Apr	International ワイン / 飲料	9.50	
21.Apr	Facets ブティック	29.00	
21.Apr	ホテルのチップ	13.50	

特典等でオンボード・クレジット（おこづかい）をお持ちのお客様は、ご利用明細の「クレジット」欄にマイナスで表記されます。ご確認ください。

【クルーズカードの精算方法】

<現金またはトラベラーズ・チェック（米ドル）での精算>

下船前夜の20:00から23:00までに、ゲストサービス・デスクでクルーズカードを提示し精算手続きをしてください。

ご使用金額の一部のみ現金で支払い、残りをクレジットカード払いにすることもできます。

<クレジットカードでの精算>

船内会計は下船前日の25:00に精算いたします。通常のクレジットカード利用と同様に、登録されたカード会社から後日請求されます。ご利用明細に誤りがある場合は精算時間までにゲストサービス・デスクへお申し出ください。

事前にクレジットカードを登録されているお客様で、代金のご利用明細に誤りがなければ、ゲストサービス・デスクにお越しいただく必要はございません（自動チェックアウト）。

また、乗船時クレジットカード登録の際に日本円精算をご希望されたお客様で米ドル建てでの精算をご希望の場合、下船前日の23:00までにゲストサービス・デスクにクレジットカードをご持参の上精算してください。その場合、クレジットカード会社のレートにて換算されます。

下船当日

下船前のチェックリスト(65ページ)を今一度ご確認ください。
※下記の下船スケジュールは一例です。港により異なる場合もございますので、ターミナル係員や船内スタッフの指示に従いお進みください。

客室のご利用

朝食後(ダイニングルームの営業時間は、客室へ配布される「下船についてのご案内」をご参照ください。)、すべての手荷物を持って、客室を8:00までにご退出ください。退室後のお忘れ物や紛失・盗難につきましてプリンセス・クルーズ社では一切の責任を負いかねます。退室の際は、お忘れ物がないよう十分にご確認ください。なお、衣類その他で不要なものはゴミ箱に入れるなど、区別くださいますようお願いいたします。また、セーフティーボックスは開けた状態のままで退室をお願いいたします。

ご集合

バゲージタグの色別に**指定された集合場所へ、集合時間までにお越しください。**
※下船口(ギャングウェイ)の付近で待つことはご遠慮ください。
※下船の順番は船内放送ではお伝えいたしません。必ず集合場所にお集まりください。

下船準備が整いましたら、**集合場所の係員が順番に下船口へご案内いたします。**
※下船までに何らかの理由で船内会計の精算が完了していない場合、下船口にて確認されることがございます。その際はお手数ですが、ゲストサービス・デスクにて精算の確認をしてください。精算が完了していない場合は下船できません。
※ターミナルでは、スペースの都合上前夜にお客様がお出しになったお荷物をバゲージタグの色および番号順にターミナルに並べます。タグの順番より先に下船された場合、お荷物がまだ並んでいないことがあります。

ターミナルへ移動

入国審査

下船日の前港が海外の場合は、下船ターミナルで入国審査が行われる場合があります。

お荷物の引き取り

下船前夜にお預けになった大きなお荷物はターミナル内で必ずお引き取りになり、税関検査を受けてください。
※バゲージタグの色別および番号別にお荷物が集められています。ご自分のタグの色および番号の表示を確認してお荷物をお受け取りください。
※下船後にお荷物配送サービスをご利用の場合でも、お客様ご自身での通関手続きが必要となります。お荷物はすべてお客様ご自身でお引き取りください。
※他のお客様とのお荷物の取り違えに十分ご注意ください。また、ご自身のお荷物を引き取られなかった場合、税関でのお預かりとなり保管料・手数料がかかります。パスポートをご持参のうえ税関事務所にお越しいただき、お引き取りの手続きが必要となりますので併せてご注意ください。
※ターミナル内で引き取ったご自身の荷物(スーツケース)に破損がないか、必ずその場でご確認ください。破損があった場合、補償申告のための書類が必要となります。次ページ「お荷物の破損があった場合」をご確認ください。

動物検疫・植物検疫

↓

税関検査

すべてのお荷物を持ったままブースへ進み、待機している税関職員へ「携帯品・別送品申告書(税関申告書)」を提出し検査を受けてください。
※船内オークションで購入した絵画や物品、プラチナ・スタジオで撮影したアルバム・写真パネル等、海外からの別送品がある方は忘れずにご申告ください(43ページおよび59ページ参照)。

↓

出口へ

↓

プリンセス送迎サービス(空港行バス等)をお申し込み済みのお客様は、お近くのプリンセス・クルーズスタッフへお申し出ください。

↓

お荷物配送サービス

お荷物配送サービスのご利用をご希望のお客様(往復便ご利用の方を含む)は、SGムービングの受付カウンターにてお荷物をお預けいただき、手続きしてください(有料)。

【連続乗船のお手続き】

2クルーズ以上連続して乗船されているお客様は、必ず客室にお届けする案内書面や本船スタッフの指示に従って下船・乗船のお手続きをお願いいたします。

【お荷物の破損があった場合】

下船後、ターミナル内で受け取った荷物(スーツケース)に破損がないかその場でご確認ください。**(経年劣化、かすり傷、キャスターの不具合等使用に支障のない軽微な損傷、またスーツケースベルトやキーホルダー等付属品の紛失は補償の対象外となります。予めご了承ください。)**

破損があった場合は直ちにターミナル内に待機しているプリンセス・クルーズスタッフにお申し出ください。書類を作成しお渡しいたしますので、お申し込みの旅行会社へご連絡ください。**その場でお申し出がなかった場合の対応はいたしかねます。**
※お荷物の破損について補償を受ける場合、プリンセス・クルーズスタッフが船内または下船ターミナルで作成した書類がないと申請できません。詳細は船内または下船ターミナルでお受け取りになる書類(損傷報告書)の裏面をご確認ください。

申請を行う場合は、お客様ご自身で修理に出していただき、下船後15日以内に「損傷報告書コピー」と「損傷したスーツケース等の修理代金の領収書またはレシートのコピー」を株式会社カーニバル・ジャパンへご提出ください。

審査後に25,000円を上限として補償いたします。

なお、下船後15日以内にお客様からのお申し出がない場合は対応いたしかねますのでご注意ください。

下船港のご案内

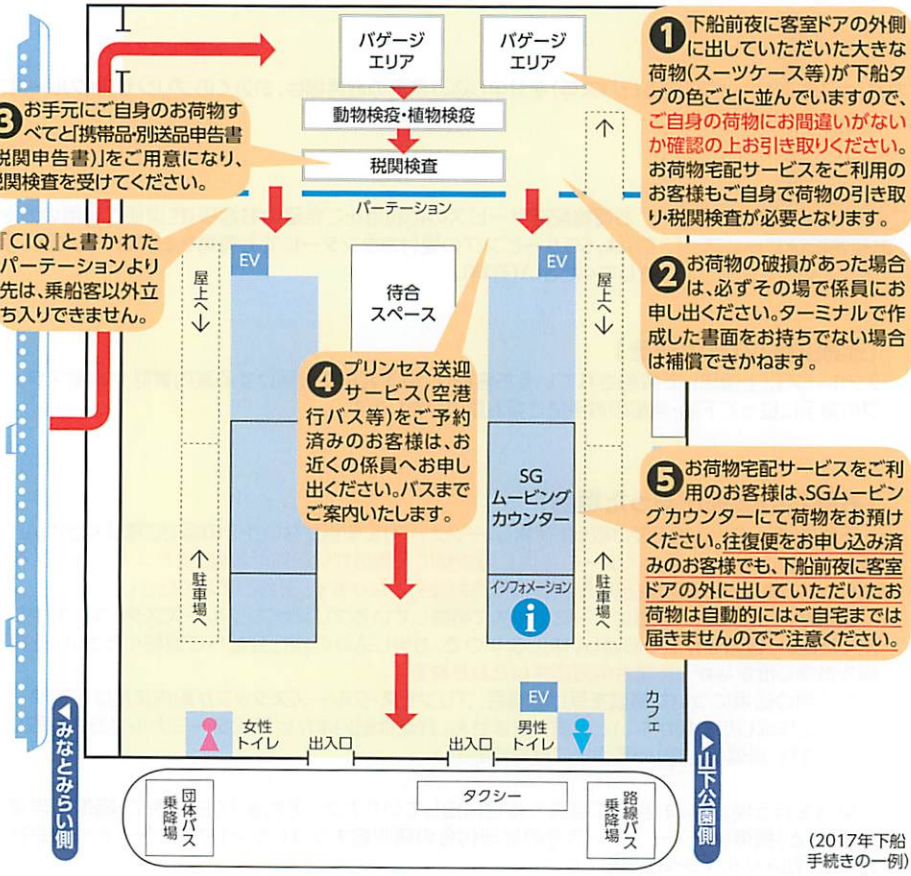
■横浜港 大さん橋国際客船ターミナル

交通のご案内

- ●みなとみらい線「日本大通り駅」下車徒歩約10分（3番出口）
- ●横浜市営地下鉄／JR「関内駅」下車徒歩約20分
- ●市営バス「県庁前」下車徒歩約5分
- ●市営バス「大さん橋」下車徒歩約3分

・下記は下船手続きの一例です。コースにより下船地で入国審査が行われる場合もありますので、係員の指示に従ってお進みください。

・着岸地点や当日の状況により、各種手続き・サービスの場所が変更される可能性もございます。予めご了承ください。



❶下船前夜に客室ドアの外側に出していただいた大きな荷物(スーツケース等)が下船タグの色ごとに並んでいますので、ご自身の荷物にお間違いがないか確認の上お引き取りください。お荷物宅配サービスをご利用のお客様もご自身で荷物の引き取り・税関検査が必要となります。

❷お荷物の破損があった場合は、必ずその場で係員にお申し出ください。ターミナルで作成した書面をお持ちでない場合は補償できかねます。

❸お手元にご自身のお荷物すべてと「携帯品・別送品申告書(税関申告書)」をご用意になり、税関検査を受けてください。

『CIQ』と書かれたパーテーションより先は、乗船客以外立ち入りできません。

❹プリンセス送迎サービス(空港行バス等)をご予約済みのお客様は、お近くの係員へお申し出ください。バスまでご案内いたします。

❺お荷物宅配サービスをご利用のお客様は、SGムービングカウンターにて荷物をお預けください。往復便をお申し込み済みのお客様でも、下船前夜に客室ドアの外に出していただいたお荷物は自動的にはご自宅までは届きませんのでご注意ください。

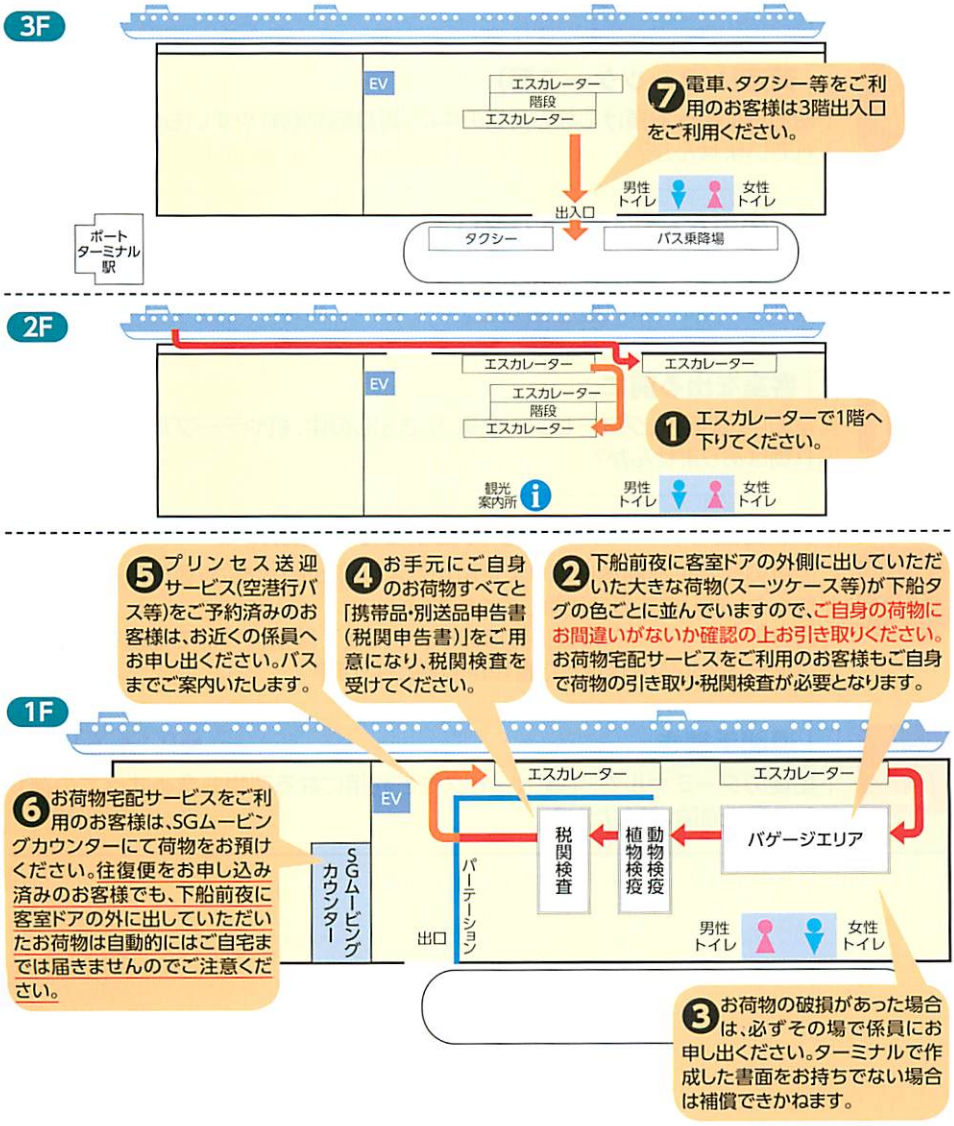
(2017年下船手続きの一例)

■神戸港 神戸ポートターミナル

交通のご案内

●ポートライナー「ポートターミナル駅」下車徒歩約1分
●JR「三ノ宮駅」下車タクシー約5分

・下記は下船手続きの一例です。コースにより下船地で入国審査が行われる場合もありますので、係員の指示に従ってお進みください。
・着岸地点や当日の状況により、各種手続き・サービスの場所が変更される可能性もございます。予めご了承ください。



(2017年下船手続きの一例)

下船前のチェックリスト 必ずご確認ください

□ 船内会計の精算

➡P.58～60

船内会計の金額は確認されましたか?下船後は金額の修正や返金はできません。

□ 船内での購入品の確認

➡P.42～43

船内で購入された写真・DVD・CD・免税品等に不具合はありませんか?
下船後は交換や返品、返金はできません。

□ 荷造り(スーツケース等)

➡P.58

下船前日に船へお預けになる荷物の中に、貴重品や割れやすいものを
入れていませんか?

□ 下船用バゲージタグ（荷札）

➡P.59

荷札は外れないように取り付けましたか?
お客様のお名前・住所・携帯電話番号ははっきりと記載されていますか?

□ 客室を出る前に

➡P.61

客室の中、洗面所、クローゼット、金庫、引き出しの中、机やテーブルの上に
忘れ物はありませんか?

□ 下船後のターミナル内手荷物引き取り場所にて

➡P.61～62

ご自身の荷物にお間違いありませんか? よく似た形・大きさ・色のスーツケース
がたくさんありますので注意してください。
ご自身のスーツケースに破損等はありませんか? 破損について補償を受ける場
合はターミナル内で作成した書類が必要となります。

□ 通関手続き

➡P.14、61～62

下船後のターミナルで、宅配サービスをご利用になる荷物も含めすべての荷物
をご自身で通関しましたか?

安全・安心のために

環境保護

プリンセス・クルーズ社は環境保護の立場から、プラスチック製品を極力使用しないように配慮しており、バーなどで使用するストロー、マドラーは紙や木片から作られています。

また、プリンセス・クルーズ社では、海の環境保護に多大の注意を払っております。たとえば、プラスチック、紙、ガラス、缶などの固形廃棄物を海に投棄することは禁止しており、船内の焼却炉等で処理不能な廃棄物は寄港地にて処理業者に委託して処理しております。ご乗船のお客様にも海へのゴミの投棄は慎んでいただきますようお願いいたします。

電池はフォトギャラリーの所定の場所にお捨てください。また、注射器等の使い捨て医療品をご利用のお客様は、捨てる前にルーム・スチュワードへご相談いただくようご協力をお願いします。

安全に関する情報

●はじめに

プリンセス・クルーズでは、乗船客および乗務員の安全と健康を最優先事項に掲げています。以下の文章をご一読いただき、その手順についてご確認をお願いいたします。これらの内容についてご質問がございましたら、ルーム・スチュワードまたは船のオフィサーにおたずねください。出航に先立ち、全ての乗船客を対象に避難訓練が実施されます。これは国際海事法によって義務付けられておりますので、必ずご参加ください。

●火災

海上において、火災は最も危険な災害のひとつです。乗船客の皆様の安全のために、以下の項目をお守りください。

・客室内(バルコニーを含む)での喫煙は禁止です。
・客室内の照明器具あるいはスプリンクラーのヘッド部分に物を吊るしたり、覆ったりするのはおやめください。
・客室に備え付けのもの以外で、温度制御機能のないコーヒーポット、アイロン、湯沸かし器、炊飯器および同様の機器はご使用にならないでください。
・キャンドルおよび火を伴う製品の使用は禁止されています。
・火災を発見した際には、直ちに船内各所に設置されている赤い手動の火災報知器を作動させ、警報を鳴らしてください。
・客室にはブザーまたは電話回線を使ったシステム、あるいはその両方の音による警報が備わっています。もし室内または客室の近隣で火災が検知された場合、警報装置が作動し、指定された集合場所(マスターステーション)までの避難手順を案内するメッセージが流れますので、直ちにその指示および手順に従ってください。

●一般緊急警報と避難手順

一般緊急警報は、乗船客の皆様を所定のマスターステーションに誘導するために使用されます。マスターステーションは緊急時に皆様にご集合いただく、安全な場所です。マスターステーションの場所は、客室ドアの近くにある「安全に関する注意」に記してあります。一般緊急警報は、船の警笛や警報音によるもので、7回あるいはそれ以上の短い警報に続いて長い警報が1回鳴ります。この警報が聞こえたら、船が航海中あるいは港に停泊中のいずれの場合でも、速やかにかつ落ち着いて客室に戻り、救命胴衣、暖かい服装、頭を覆うもの、歩きやすい靴、服用中の医薬品をまとめてお持ちになり、指定されたマスターステーションにお集まりください。移動の際には、停電になって閉じ込められる恐れがあるため、エレベーターはご使用にならないでください。マスターステーションに到着するまで、救命胴衣は着用しないでください。救命胴衣のストラップを床にひきずると、転倒など思わぬ事故の原因となりますので、お気をつけください。最寄りの非常口がふさがっている場合、客室ドア近くに掲示してある船内案内図に示されている別の非常口をご利用ください。マスターステーションに到着したら、スピーカーからの放送や場内にいる乗務員の指示がよく聞こえるように、静かに落ち着いてお待ちください。お身体が弱く、マスター

安全に関する注意(イメージ)

ステーションまでの移動にお手伝いを希望される方は、必要な手配を行いますので、早めに担当のルーム・スチュワードあるいはゲストサービス・デスクまでお知らせください。

●救命胴衣

救命胴衣は客室に収納してあります。お子様や体重が32kg未満の方には特別な救命胴衣をご用意します。救命胴衣が室内にない場合は、担当のルーム・スチュワードにお申し出ください。デッキにあるロッカーには予備の救命胴衣も備えてあります。これらは緊急時に客室に戻れなかったお客様に、乗務員がマスターステーションでお渡しします。

室内クローゼット上部の救命胴衣(イメージ)

●船から人が落ちた場合

船から人が転落するのを目撃したら、「MAN OVERBOARD(マン・オーバーボード)」(誰かが落水した)と大声で叫んで周囲に知らせてください。また、落下地点が分かるようにすぐ救命ブイ(あるいは水に浮くもの)を投げ、乗務員に目撃したことをお伝えください。

●事故防止対策

以下をご確認ください。

1. 船の動きによって足元が不安定になったり、滑ったりすることがあります。船内を移動する際には十分にお気をつけください。
2. 階段の上り下り、あるいは悪天候のときに船内を移動する際には、必ず手すりにおつかまりください。
3. 開いたドアの枠につかまらないでください。船の動きによってドアが閉まり、手や指をはさむことがあります。
4. レストランなど、一段高くなった着席エリアに出入りする際には足元にお気をつけください。特に照明を落としている時には十分にご注意ください。
5. オープンデッキは、悪天候の時や日々の船内清掃で濡れている場合、滑りやすくなります。こうした場所を歩く際には常にご注意ください。また、ゴム底の靴の着用をおすすめします。
6. 船が縦揺れや横揺れの時には、ゴム底の靴を常に着用してください。また、ショアエクスカーション(寄港地観光ツアー)にお出かけの際も、ゴム底の靴の着用をおすすめします。
7. お子様を一人にしないでください。
8. 防火扉や屋外のドア、客室内のバスルームおよびその隣接部分など、船内には段差のある場所が少なくありません。高くなった段や敷居は船内のいたるところにあるため、こうした場所を通る時には、足元に十分ご注意ください。
9. エレベーターは自動運転のため、案内係はおりません。閉まりかけた扉の間に手を入れるのは危険ですのでおやめください。エレベーター内は禁煙です。
10. 12歳未満のお子様がエレベーターを使う時には、大人が必ず同伴してください。
11. ほとんどのドアには自動閉鎖装置が備わっています。ドアを開けて通る時には、ドアを押さえながら、通り抜けてください。
12. どんな場合でも、椅子の上に立たないでください。
13. 乗務員の生活あるいは作業エリアは、いかなる場合であっても立ち入り禁止となっています。たとえ乗務員に招かれた場合でも、立ち入らないようにお願いいたします。ギャレー(厨房)など一部の場所は、特定のガイド付きツアーで見学できる場合があります。詳細については船内新聞「プリンセス・パター(Princess Patter)」をご参照ください。
14. オープンデッキや客室のバルコニーに付帯した船の手すりに座ったり、立ち上がったりすることは大変危険です。たとえ身体を支えている場合でも、お子様にこのような真似をさせないでください。
15. プールやスパの周辺エリアは、他のお客様もご利用されているため濡れて滑りやすくなっています。これらの場所では足元に特にご注意ください。
16. 夜間、客室内で移動される時は、つまずく危険がありますので、照明をつけるようにしてください。
17. 屋外でドアを通り抜ける時は、ドアをしっかりと掴んでください。船の動きによってオープンデッキに風が吹き抜けて、ドアが突然閉まることがあります。

これらの事故防止対策に常にご留意ください。皆様の安全と健康のために、これらを順守いただくようお願いいたします。

●テンダーボートに関する注意

寄港地によっては、ダイヤモンド・プリンセスからテンダーボートでの上陸が必要になる場合があります。テンダーボート責任者の指示にすべて従ってください。安全のため、指示があるまで席にとどまり、テンダーボートの外に手を出さないでください。テンダーボート内は禁煙です。

旅客運送約款（日本発着クルーズ）

重要:以下の旅客運送約款を注意してお読みください。この約款は、法律の範囲内において、貴殿と運送人との間のあらゆる取扱いを定め、貴殿の法的権利に影響し、貴殿を拘束することになります。特に、医療及びその他の個人的サービスに関する第12条、運送人の責任の制限及び訴訟仲裁に関する貴殿の権利に関する第13条から第15条を精読して頂きますようお願いします。

第1条 総則:定義及び準拠法

クルーズを予約した時点で、各乗客は本約款の条項を明確に同意したものとします。クルーズ代金を受領した時点で、運送人は本約款の条項に基づいて乗船券面に記載される氏名の乗客を本クルーズに受け入れます。

乗客は、本約款に別段の定めがない限り、本約款の解釈、適用及び執行については、日本法が排他的な準拠法として適用され、日本法は、同法に反する他国の法令にとって代わり、これらに優先することを承認します。

本約款は、貴殿とカーニバル・ピーエルシー（以下、「運送人」といいます）の間の完全な理解及び合意を構成し、かつ、口頭によるか書面によるかを問わず、または黙示的か否かを問わず、貴殿と運送人との間の以前の一切の表明または合意に優先します。本クルーズが貴殿自身により購入されたものであれ、第三者によって、貴殿のために購入されたものであれ、本約款は貴殿と運送人の間の関係を規律するものであり、運送人が署名した書面によってのみ変更することができます。貴殿はeチケットを含む乗船券を第三者に売却、譲渡、移転、信託譲渡又は抵当権設定をすることができません。また、乗船券に名前を記載された者以外の何人に対しても、乗船券の使用を許してはなりません。これに反したときは、貴殿は、これより生ずるいかなる結果について連帯責任を課されることとなります。本約款のある部分又は条項が無効、違法又は執行不能のときは、かかる無効、違法又は執行不能はその部分に限定されるものとし、下記第15条(B)(ii)に定める場合を除いては、当該無効、違法又は執行不能の規定は、本約款全体又は本約款のその余の条項に対していかなる影響も与えず、完全な効力を持つものとします。

本約款に規定する運送人の抗弁、責任制限及び権利において、「運送人」とは、乗船券に記載された船舶、（又は代替船）、貴殿が運送人又は代理人又は船員の指示に従い実際に乗船した船舶、その船主、運航者、管理者、傭船者、代理店及び、それらの関連会社、乗船券の販売代理店であるカーニバル・ジャパン、並びに、その役員、乗組員、水先案内人、代理店、又は、従業員、並びに、全ての店舗営業権者、外部契約業者、船舶建造者、及び、海上で供給されたか陸上で供給されたかを問わず、船に付属するか、あるいは、船主、運航者、管理者、代理店、傭船者、契約業者又は店舗営業権者が所有又は運用する部品、汽艇、器具、舟艇又は設備の製造会社を含みます。

「本クルーズ」とは本約款あるいは本約款に従って変更された約款に従って発券された乗船券に記載される乗船港から下船港までの予定航海を意味し、航空機、鉄道、陸上輸送又は海上輸送、陸上旅行と航海のパッケージ商品の陸上での宿泊、本クルーズ代金に含まれる宿泊、並びに、クルーズに関連し、あるいはクルーズ中に提供される催し物、ツアー、港湾施設を含みます。

「本クルーズ代金」とは、貴殿が本クルーズのために運送人に対して支払うべき金額の総額を意味します。本クルーズ代金は、本クルーズ、乗船中の予定された食事及び宿泊、番組放映料、及び/又は運送人が加えるその他の旅行料金、客室勘定付及び/又はクレジットカード付とされる諸費用を含みます。本クルーズ代金は、ビール、ワイン、酒類、ソーダ又はその他のボトル入り飲料、又は本クルーズ中又は関連するその他の付随的な商品、活動、観光、輸送又は個人的サービスの料金、チップ、ホテルサービス（諸）料金若しくは租税、手数料及び港湾費用、航空機又はその他の運送サービス費又は手荷物運賃を含みません。

「貴殿」「乗客」とは、本クルーズを購入又は予約した者、及び、その者が監督する者を意味し、未成年者、相続人、親族、代理人を含みます。クルーズを購入又は予約した乗客は、全ての同行者から本約款に規定されている全ての条項を承認及び同意する権限が与えられていることを表明します。

租税、手数料及び港湾費用とは、運送人が用いる場合には、国内及び/又は外国の政府機関又は準政府機関によって同社に課される全ての手数料、利用料、通行料金及び税金、並びに船舶が港湾又は港に留まることで生ずる第三者の手数料及び費用を含みます。租税、手数料及び港湾費用は、税関手数料、通行料金、人頭税、港湾使用料、港湾設備使用料、埠頭使用料、検査料、水先料、空港税、陸上のツアーで発生する宿泊税若しくは付加価値税又は入国管理手数料、及び、内国歳入庁費用、同様に、航行指示、碇泊、港湾荷役、手荷物の保管・貯蔵及びセキュリティーサービスを含みます。港湾費用は、水先案内、碇泊、荷役、手荷物取扱/保管及びセキュリティーサービスに関連して第三者に支払われる料金を含みます。租税、手数料及び港湾費用は、乗客単位、バース単位、トン単位、船舶単位のいずれかの基準で賦課されます。トン単位又は船単位により計算される課税負担は、船上の乗客の数に振り分けられます。租税、手数料及び港湾費用は変更される可能性があり、運送人は、当該料金がすべて支払われていても、航海中、増額分の支払いを求める権利を留保します。

第2条 乗客の義務

A 貴殿は乗船する前に、以下の手続きを履践しなければなりません。
(i) 本クルーズ代金を支払うこと。
(ii) 本約款の内容を理解すること。
(iii) パスポート、査証、国籍証明書、再入国許可書、未成年者に対する許可書、必要な予防接種を受けたことを示す医師の証明書、その他貴殿が旅行する国の寄港地で必要とされる全ての書類等の旅行関係書類を持参すること。
乗客は、必要に応じて適切かつ有効な旅行関係書類を取得し、利用できるようにする責任があります。必要書類を決定するために、旅行代理店又は適切な政府当局に問い合わせることをお勧めします。貴殿が適切な書類を持参していない場合、貴殿は、各種の払戻、支払、補償、又は与信供与がされることなく、乗船を拒否され又は下船させられ、かつ、書類が不適切であった又は法令を遵守しなかったために発生し、運送人が負担した罰金その他の費用を負担するものとし、その金額は貴殿の客室勘定又はクレジットカードに請求されます。
(iv) 予定出港時刻あるいは変更出港時刻の少なくとも二時間前には集合し、貴殿がすべての必要書類を所持すること。
(v) 各荷物に運送人の手荷物札を付けること。
(vi) 貴殿と貴殿が監督する者が本クルーズに適しているか確認すること（第4条参照）
B 貴殿は、乗船時に、乗客サービス係や乗務員係において、各種代金を貴殿の客室料金勘定に付けるために、有効なクレジットカードその他の承認可能な支払方法を登録しなければなりません。
C 貴殿は、下船前に、客室勘定に付けられた全額を完済しなければなりません。
運送人は、貴殿が上述の条件を満たさなかったことか生ずる払戻、支払、補償又はいかなる種類の与信、又は損害について責任を負いません。

第3条 安全及び保安に関する通告

運送人は世界中の多くの国の多くの港に寄港します。戦争、テロ、犯罪、天災、内乱、労働争議、及び／又はその他危険を及ぼす潜在的要因によって、いつでも世界中で「トラブルスポット」となる地域が存在します。現地の状況及びインフラも、下船中、乗客に対する危険を発生させることがあります。

したがって、予定されていた航海や寄港の中止や変更、本クルーズに関連した催し物の中止や変更も必要となるかもしれません。運送人は、貨殿に対して乗船中の快適性及び安全性について合理的な保護を提供するための努力を行いますが、運送人は、戦争、テロ、犯罪その他危険を及ぼす潜在的要因に係る全ての危険を回避することを保証はできません。乗客が、最終的には、陸地にいる間の行動について自己責任があることを自覚して頂かねばなりません。運送人は、乗客及び旅行代理店が旅行の決定を行う際に、外務省又はその他類似の政府機関により発出される渡航情報及び警告を検討することを強く推奨します。

第4条 予約及び乗船を拒否する権利:予約の取消し:客船での待機又は下船
運送人は、もし、運送人、船長又は医師の意見により、貨殿又は未成年者又はクルーズ期間中貨殿が監督をする者が、何らかの理由でクルーズに適さない場合、貨殿が乗船することで自身の健康を害し又は快適・安全に過ごすことができなくなる場合、貨殿によって他の乗船者の健康が害され又は快適に・安全に過ごすことができなくなる場合、もしくは船長の判断が相当であるとされる場合には、貨殿を下船させ、又は、乗船を拒否し、別室で待機させ、隔離し、行動を制限し、部屋を変更し、又はいかなる時でも貨殿を下船させることができます。この場合には、本約款に別段の規定がある場合除いて、運送人から、払戻、支払、補償又は与信の供与を行うことはございません。運送人は、貨殿の健康状態が旅行に適していることを証明するレターを貨殿の医師に要求する権利を留保します。しかし、そのレターを要求しても、本条で規定する貨殿を下船させ、乗船を拒否する権利を放棄するものではありません。もし貨殿が傷害、疾病、障害若しくは政府又は当局の行為が原因で、若しくは運送人が責任を負わないその他の理由によって、本船内又はその他の場所にとどまることを要求されたときは、貨殿は、貨殿又は貨殿の同伴者についての食事、輸送、宿泊、医療及び／又は本国帰還費用を含む上記の結果として発生したコスト及び費用を運送人に支払又は補償しなければなりません。クルーズの最終日までに妊娠24週目に入る乗客は、クルーズを予約せず、乗船しないことに同意し、運送人が上記の者の乗船を固く禁ずることを理解し、同意するものとします。もし、運送人が、本条で述べた理由から事前に貨殿の乗船を拒否する場合でも、第6条に従って、乗船拒否時に払い戻されるものとし、運送人はそれ以上の責任を負いません。もし、貨殿が、クルーズ期間中何らかの理由で旅行に適さなくなった場合、及び／又は貨殿が途中で下船した場合には、運送人は、一切の払戻、支払、補償、与信の供与、損害について責任を負いません。

第5条 資格要件:飲酒、たばこ、賭け事、アルコール飲料
乗客の最低年齢6か月の旅程は、アラスカ、カナダ&ニューイングランド、カリブ、ヨーロッパ(大西洋横断除く)、日本周遊、メキシコ、パナマ運河の各クルーズとし、最低年齢12か月の旅程は、アジア(日本からの周遊クルーズを除く)、オリエント&アフリカ、オーストラリア&ニュージーランド、ハワイ、南米、南太平洋、大西洋及び太平洋横断とワールドクルーズセグメントの各クルーズとする。運送人は、最低年齢を下回る年齢の乗客又はクルーズの最終日までに妊娠24週目に入る乗客の予約を受け付け、又は、そうした乗客を輸送することはできません。運送人は、最低年齢を下回る乗客又は妊娠の段階が進行していると判断される乗客の輸送を拒絶する権利を留保し、運送人は、かかる拒絶及び/又はかかる乗客の輸送に関連して生じた一切につき責任を負いません。

日本及びシンガポールを運航するクルーズでは、20歳未満の乗客は、20歳以上の乗客と共に旅行しなければなりません。オーストラリアを航行するクルーズでは、特定の年齢制限が適用されますので、乗客は、詳細について、旅行代理店に相談するか、旅行パンフレットを参照してください。その他全てのクルーズについては、21歳未満の乗客は、21歳以上の乗客と共に旅行しなければなりません。複数の客室を予約した家族及び団体の場合、両親の1人又は法定後見人と一緒に旅行していることを条件として、各客室のうち少なくとも一人は16歳以上でなければなりません。運送人は、当社の最低年齢要件を満たさない学生又は若者のグループによるグループ予約を受け付けることはできません。乗客は、自分の監督のもとにある乗客が運送人及び本船の規則を厳格に遵守するように、監督することを同意し、保証します。

日本の港を出港するすべての船について、賭け事及び飲酒の最低年齢は20歳以上とします。オーストラリア又は日本以外のアジアの港を起点とするすべてのクルーズ、同様に、サウサンプトンを出港する周遊クルーズについては、賭け事及び飲酒の最低年齢は18歳以上とします。日本の港を出港する20歳未満の乗客は、本クルーズ期間中、アルコール又はたばこ製品を購入、所持又は消費することができません。船内は禁煙であり、喫煙は指定された場所でのみ可能です。屋外の喫煙エリアは、明確に掲示されています。客室及びバルコニーでは、喫煙が禁止されています。乗船中の喫煙に関する定めに違反した場合、違反1回毎に250米国ドルの罰金が発生し、貨殿の客室勘定に付けることになります。違反が繰り返されたときは、貨殿は、クルーズの終了以前に、一切の料金を払い戻すことなく、下船させられることがあります。電子たばこは、当該乗客の客室内(バルコニーはきみません)及び指定された喫煙エリア内のみで使用することができます。

乗客は、飲酒年齢にある大人一人につきワイン1本又はシャンパン1本(一航海につき750ミリリットル以下)以外には、乗船中飲酒するためのアルコール飲料を持ち込まないことに同意します。個人のワイン又はシャンパンについては、貨殿の客室においてのみ飲むことができます。追加のワイン又はシャンパンのボトルは歓迎いたしますが、これらがどの場所で消費されることを意図していたかに拘わらず、ボトル一本につき15米国ドルの開栓料がかかり(通知なく変更することがあります)ます。運送人から貨殿に対してギフト用として提供されるワイン又はシャンパンは開栓料の対象となりません。リキュール、蒸留酒又はビールは許可されません。貨殿は、船内のギフトショップ又は寄港地において免税で購入したアルコール飲料を運送人に一時保管させることに同意し、航海の最終日に貨殿の客室に配送されます。運送人は、陸上の管轄員にアルコール飲料を没収されても責任を負いません。没収されたいかなるアルコール飲料も、返金や交換の対象にはなりません。

貨殿は、スパ施設の使用など、本クルーズ中利用可能な催し物、サービス又は設備利用に要求される年齢、性別その他の資格要件を受け入れることに同意し、かつ、貨殿の監督下にある未成年によるこれらの施設の利用についても監督することに同意します。参加者の安全とよりよい実施のために、船内でのさまざまな催し物、サービス又は設備利用には年齢制限が設けてあります。運送人及び場合によって外部業者は、状況に応じて、安全上又はその他の正当な理由により、クルーズ中の催し物の資格要件を変更する権利を留保し、乗客はこれを遵守することに同意します。

第6条 貨殿の部合による取消、払戻:貨殿の旅行代理店
貨殿は本条に定める場合を除いて、払戻、支払、補償等の権利を有しません。払戻がされる場合には貨殿のクレジットカード勘定又は貨殿の旅行代理店に直接なされ、貨殿はそこから払戻金を受領することになります。貨殿は電話又は運送人が承認したコンピューター予約システムを通じた電子的方法によって取り消すことができます。ただし、運送人に対し、その後、速やかに、書面による取消の確認をする必要があります。かかる場合には、取消は、貨殿が取消を連絡した日の日本標準時における業務終了時刻に効力が生じたとみなされます。

取消料の金額は、クルーズ／クルーズツアーの航海の長さ、並びに、クルーズ／クルーズツアー及びクルーズプラスパッケージの取消の時期に基づいて変化します。貨殿の予約概要書により貨殿の予約に適用される取消規定についてを参照するか、貨殿の旅行代表者にお問い合わせください。

取消規定が適用されない場合
1 貨殿が、予約金が支払時から100%払戻が認められない特別価格の商品を購入し、予約を取り消した場合、いかなる状況でも、予約金について払戻、支払、補償、又は、与信を受ける権利を有しません。

2 貨殿が、支払時から100%払い戻されない特別価格の商品を購入し、貨殿が予約を取り消した場合、本クルーズ代金又は本クルーズツアー代金の払戻、支払、補償、又は、与信を受ける権利を有しません。

貨殿が取消料免除プログラムに加入していた場合、貨殿は、このプログラムの提供者であるプリンセス・クルーズの規則に従って、取消を通知しなければなりません。取消料免除プログラムにおける払戻又は与信はそのプログラムの条件に従って行われます。貨殿が運送人を通じて航空券を購入した場合、全ての航空券は運送人の所有となり、運送人のみが払い戻しを受けます。

旅行代理店:貴殿の旅行代理店は、貴殿を代理して、貴殿の本クルーズ、これに関係する旅行、宿泊、寄港地観光、及びツアーを手配します。貴殿の予約金又はその他の金員の貴殿から運送人への送金(これはいかなる時でも貴殿が運送人に対し責任を負います)又は運送人から貴殿への返金を怠った場合を含め(これに限定されません)、旅行代理店の説明又は指示について、運送人は一切責任を負いません。貴殿は、旅行代理店が貴殿の代理店としてのみ行動し、運送人の代理店としては行動せず、貴殿の代理店とみなされることを承認します。さらに、本約款その他運送人からの通信、通知又は情報を旅行代理店が受領したときは、貴殿が受領したとみなされます。運送人が旅行代理店の財務状況や健全性について責任を負うものではないということに、貴殿は同意します。貴殿が旅行代理店に支払った金員をその旅行代理店が運送人に送金することを怠った場合でも、運送人が支払いを請求するか否かにかかわらず、貴殿には運送人に対する支払い義務があります。貴殿又は旅行代理店が本クルーズを取消し又は短縮しなければならない場合でも、貴殿が取消料免除プログラムに加入し、かつ、そのプログラムの要件を満たす場合を除いては、いかなる払戻、支払、補償、与信の提供もなされません。貴殿が、運送人又は運送人のチケットの代理店から、貴殿の旅行代理店が貴殿に約束した金額より少ない払戻、支払、与信(取消料を含み、またこれに限定されません)を受けた場合でも、運送人も運送人のチケットの代理店も当該不足額について責任を負いません。

第7条 予定航路を変更する権利、乗船港・下船港の変更、運送の代替、クルーズ及び催し物の変更、並びに寄港地の変更又は除外:代替
運送人は、いかなる理由でも、事前の通知なく、本クルーズを取消し又は変更し;予定された寄港地、航路、時刻表を包括的に変更し;予定された寄港地に寄港し、又は、寄港を取りやめ、乗船中又は下船中の催し物を取消し又は変更し;法令及び政府機関による命令に従い;水先案内人なしに航行し;曳航しあるいは曳航され;他の船舶を救助し;生命財産を保全するための援助を行い;出港又は到着日時を変更し;全部又は一部の乗客を他の船に移し;乗船地又は下船港を変更し;本クルーズを短縮し又は延長し又は船舶、航空機その他の輸送手段又は宿泊施設で代替することができます。従って、運送人は責任を負うことなく変更する可能性がありますので、本クルーズの予定日程を基準として重要事項の手配、重要会議の日程設定をしないようお願いします。

本条の第1文に規定されている取消、変更、その他の行為、扱い、又は失望の理由が運送人の排他的な管理の範囲を超える場合には、貴殿は、運送人に対し、損害賠償請求をすることができず、運送人は、損害の賠償、クルーズ代金その他のいかなる払戻、支払、補償、又は与信について、貴殿に対して責任を負わず、ホテル代、食事代、旅行費用又はその他の損失、遅滞、不便、失望、又はその他一切の費用についても、貴殿に対して責任を負いません。運送人が責任を負わない範囲は、第14条(B)に規定された事由に限定されず、悪天候、健康、医療又は環境といった状況、労働、政治又は社会的な紛争又は騒動、又は安全上の理由、又はクルーズにより船が危険にさらされ、人又は財産を損失、傷害、損害、遅延といった危険にさらすおそれがあると運送人あるいは船長が真摯に判断した事由も含みます。本クルーズの実行が何らかの事情により、妨げられた場合には、いつでも、本クルーズは終了し、貴殿は上陸しますが、運送人は、本クルーズ代金について、払戻、支払、補償、与信供与を行う責任を負いません。

取消又は変更が、上に規定された以外の理由により、かつ、運送人の排他的な管理の範囲内にあるときに限り、運送人の責任は、以下に限定されることに貴殿は同意します。

(A)運送人が、本クルーズ開始前に本クルーズを取り消した場合、本クルーズ代金(発生済みの航空券代金、宿泊代金を控除した金額)を払い戻すことができます。
(B)出港が遅れ、貴殿が船内に宿泊することができなかった場合、運送人は追加費用なしで宿泊及び食事の手配をすることができます。
(C)乗船券に記載され予定されていた乗船港又は下船港が変更された場合、運送人は、予定されていた港からの輸送の手配をすることができます。
(D)クルーズが早く終了した場合、運送人は、その裁量により、クルーズクレジットを発行し、その割合にて本クルーズ代金の払戻を行い、貴殿を他の船舶に移動させ、又は最終寄港地まで輸送することができます。

本約款に明示的に規定されていない限り、運送人は、乗客が被る現在又は将来の一切の間接的損害又はその他の損害についての責任を負いません。

第8条 特別なニーズに関する通知義務
貴殿又は貴殿の旅行代理店は、本クルーズの予約時に、貴殿又は貴殿の監督する者が、本クルーズ期間中、医療上の注意又は対応が必要である場合、若しくは、車椅子又は介助動物の同伴予定である又は必要であるといった特別な配慮を必要とする場合、その旨を書面で報告しなければなりません。貴殿が本クルーズを予約した後に、上記の特別な必要性又は条件が発生した場合は、貴殿はそれを知った後直ちに、その旨を書面で運送人に報告しなければなりません。歩行、会話、その他の機能について障害がある、又は、特別な介助を必要とする乗客は、航海中又は停泊中における船、船渠、舷門、係留その他の船内外の設備のデザイン、構造、運行に関する国際的な、外国の又は現地の安全水準、基準、又は適用規定によって、船内施設や催し物を利用することが制限される可能性があることを貴殿は確認了承します。運送人が船内に備えている車椅子は緊急の医療上の目的に限定されていますので、車椅子を使用される乗客は、ご自身の車椅子を利用してください。このような状況についての報告がなされない場合には、運送人、船専属医その他職員は、その状況に応じた処遇をする責任から解放されます。運送人が、第4条に規定する通り、貴殿又は貴殿が監督する者を下船又は乗船を拒否できることを貴殿は承認し、同意します。

第9条 動物の禁止
ペット等の動物を本船に持ち込むことはできません。ただし、障害を持った乗客のための介助動物についてはこの限りではありません。この場合、貴殿のクルーズ予約時に運送人に対し書面で通知し、運送人が書面で承認することが必要となります。貴殿は、貴殿が旅行する寄港地を管轄する国で要求される動物に関する全ての決定及び文書における又はその他いかなる要請にも応じなければならず、また、書類が不適切であったため、あるいは、法令を遵守しなかったために発生した罰金その他の費用を負担するものとし、その金額は貴殿の客室料金又はクレジットカードに請求されます。貴殿は、本クルーズに同伴した動物に関して発生したいかなる損害又は関連費用について責任を負い、償還し、補償することに同意します。

第10条 無許可の中途下船又は上陸
いかなる港においても無許可で中途下船又は上陸する場合又は出港時に乗船しなかった場合は、そのリスク及び費用は貴殿の単独の負担となります。貴殿は、その後の乗船を拒否される可能性があり、一切の払戻、支払、補償又は与信を受ける権利を有しません。

第11条 法律及び規制、本船の規則に従う義務、勧誘の禁止
貴殿は、本約款とともに、出入国管理事務所、港湾局、検疫、税関、及び警察機関その他貴殿が旅行する各国の法令に従う義務があります。貴殿は常に、本船、運送人及び船長の全ての規則、規制及び命令に従わなければなりません。運送人の事前の書面による許可なく、船内で他の乗客に対し、商業目的で勧誘し、商品若しくはサービスの宣伝をすることを禁止します。貴殿又は貴殿が監督する乗客が、この要請に違反した場合、いかなる払戻、支払、補償、与信を受けることなく、下船させられることがあり、運送人に対し、このような違反の結果として生じた費用又は課せられた罰金を支払及び/又は償還することに貴殿は同意します。

第12条 健康、医療その他の個人的なサービス
海上を航海し種々の港に寄港する性質上、医療機関の利用が制限され又は遅れが生じ、本船の航行地からは緊急医療救助を受けることができない事態が発生する可能性があります。貴殿の本クルーズに関連する全ての健康、医療、その他の個人的なサービスは、これらサービスの費用を負担する乗客の便宜のために提供されます。貴殿は、貴殿のリスクと費用で、運送人に一切責任を負わせることなく、本船及びその他の場所で利用可能な医薬品、医療処置、その他個人的なサービスを受け又は利用し、貴殿のために発生した一切の医療費、救助費用、その他費用について運送人に補償することに同意します。運送人は医療の提供機関ではありませんので、医師、看護師、その他の医療関係者又は職員は、直接乗客のために働くのであり、運送人の管理又は監督のもとで行動しているとはみなされません。同様に、これに限定されませんが、全てのスパ職員、写真家、インストラクター、ゲスト

講師、エンターティナー、その他のサービス職員は、直接乗客のために働く独立した業者であるとみなされるものとします。運送人は、貨殷が、クルーズに関連して発生する手荷物及び身の回り品の滅失又は損傷、旅行の取消し、緊急救助、事故による死亡又は傷害、病気並びに医療費に関する保険及び旅行保険に加入することを推奨します。

第13条 手荷物及び身の回り品、責任制限
貨殷は、服、日用品び本クルーズに必要なその他の携帯品を入れたスーツケース、トランク、旅行鞄、小鞄、バッグ、洋服掛け等の身の回り品を入れた適切な皿の手荷物を船に持ち込むことができます。貨殷が、航空機又はその他の輸送手段によって旅行する場合は、航空会社又はその他の運送会社の約款が、貨殷の旅行に適用されます。貨殷は、火器、禁制品、可燃物又は危険物その他、関連法で禁止された物品、又は運送人が、裁皿により、第三者の安全又は快適な旅行に有害だとみなすその他の物品を、船に持ち込むことはできません。運送人が、事前通知の有無を問わず、いつでも、貨殷の客室、金庫、収納場所に立ち入り検査し、もしくは、その所在場所の如何を問わず、貨殷、貨殷の手荷物及び／又は身の回り品を検査する権利を有していることに貨殷は同意します。

貨殷は、荷物又は身の回り品の滅失又は損傷に対する運送人の責任が荷物1個につき25,000円に制限され、取消料免除プログラムによる補償がある場合には40,000円までとすることに同意します。運送人は、貨殷の財産又は手荷物の過常の損傷に対する責任を負いません。運送人は、貿易商品、家庭用品、割れ物、又は高価品、貴金属、宝石、貴類、有価証券又はその他貴皿品を荷物として運ぶことを引き受けません。これらにはアメリカ合衆国法律集(the United States Code)Title 46のSection 30503に指定される品目を含みますが、これに限定されません。貨殷は、これらの物品を荷物として容器又はコンテナに入れて運送人に引き渡さないことを保証し、この保証に違反して運送人に引き渡された場合は、運送人は、これら物品のいかなる損失又は損害についての一切の責任を免除されます。これらの物品は、他の手段により貨殷の目的地まで運送されなければなりません。貴皿品、代替がきかない物品及び腐は、貨殷が常に所持するものとし、第三者が扱う荷物又はスーツケースに入れないようにしてください。

運送人は、状況の如何を問わず、貨殷の荷物として運んでいるか否かを問わず、現金、証券、流通証券、宝石、金、銀あるいは同等の高価品又は貴石、絵画、電子製品、コンピューター(携帯型かラップトップか否かを問わない)、DVDプレイヤー、デジタル又はフラッシュドライブのコンピューター機器、ディスク、メモリーカード又はその他の電子記憶媒体、携帯型又は同様のデバイス、携帯電話、カメラ、ビデオ、オーディオテープ、CD、双眼鏡、レクリエーション装置、電動歯磨器、化粧品、眼鏡(レンズ、サングラス及びコンタクトレンズを含む)、補聴器、医療品、医療機器、車椅子、スクーター、リキュール又はその他のアルコール飲料、たばこ、たばこ製品、ビジネス上又はその他の貴類の滅失、盗難、損傷、処分について、責任を負いません。貨殷は客室内の金庫を利用することができます。ただし、貨殷が客室の金庫を利用することで本約款に規定されている運送人の責任が加重されることにはならないことに、貨殷は同意します。

運送人が保管又は貨殷が運送人に引き渡した遺失物を含む手荷物又は財産については、下船後90日を超えても、書面にて運送人に請求しない場合には、貨殷はこれを放棄したものとみなされ、運送人の財産となること、これに関連した一切の申立権を放棄したとみなされることに同意します。貨殷は、請求した物品の配送のために運送人が負担した一切の手数料及び費用を支払うことに同意します。運送人は、上記の物品又は禁制品を引渡すか否かに関して一切の責任を負いません。

第14条 運送人の責任制限、補償
(A) 一般条項
本約款に規定された責任の制限及び免除に加えて、運送人は、責任の免除又は制限を規定している日本又は他の国の法律、又は国際協定等の全ての法令に準拠します。

(B) 運送人の支配を超える事由、不可抗力
運送人は、天災、戦争、騒乱、労働紛争、テロ、犯罪、その他潜在的な害悪の原因、政府干渉、海難、火災、船舶の拿捕又は差押え、医療救助その他の救助の必要、その他の運送人の排他的支配を超える事由、又はその他の運送人の過失によって引き起こされたとは判断されない作為又は不作為によって引き起こされた一切の死亡、傷害、病気、又は損失、遅延、その他の人身又は財産の損害の賠償する責任を負いません。

(C) 精神的苦痛に対する請求
運送人は、貨殷に対し、いかなる場合であっても、一切の精神的苦痛、精神障害又は心理面の傷から生じる損害に対する責任を負わないものとします。ただし、この損害が貨殷に対する身体的な傷害の結果又は身体的傷害の危険が実際にあったことによってもたらされた場合又は運送人が故意に与えたものである場合は、この限りでない。

(D) 危険の承諾
貨殷は、乗船中であると、下船中であると、寄港地観光であるかどうかを問わず、本船のプール、サウナ、アスレチック又はレクリエーション設備を使用すること、もしくは団体若しくは個人の活動に参加することによって、貨殷が傷害、死亡、病気その他損失を被っても、自己の責任とすること、運送人はそのことに対する責任を有しないことに同意します。運送人は運送人が所有し又は運航する本船、小型船、連絡船、又はその他の船舶以外の場所で発生した出来事に関して責任を負わないことに、貨殷は同意します。

(E) 沿岸のサービス及びその他の輸送手段
クルーズの前後の催し物、宿泊又は輸送など、本クルーズに関連し、本クルーズの前又は後、若しくは、クルーズの期間中提供される、運送人の船舶又は連絡船以外の旅行施設、催し物、商品又はサービスは、運送人の監督又は支配が及びません。運送人は、このような催し物、サービス及び輸送又はそれらに関する予約又はチケットの提供、販売を乗客の便宜のために行い、費用を請求する権利を有し、このような寄港地観光、サービス又は輸送の販売による利益を得ることもできます。ただし、運送人は、このような外部業者又はその従業員、輸送あるいは設備を監督支配することを引き受けるものではなく、その結果生じるいかなる損失、遅延、損害、傷害、死亡、不実表示、失望に対しても責任を負わないこととします。運送人は、明示又は黙示を問わず、これら業者、輸送、ツアー、サービス、商品又は施設の妥当性、安全性、保険又はその他の要素に関し保証しません。これらサービスの責任については、本約款並びに貨殷とサービス会社との間の契約及び／又は料金表が適用されます。貨殷は、このような設備又はサービスを提供する契約者の不履行に対する運送人の責任は、乗客のために運送人が受領した金額の払戻しに限られることに同意します。運送人が購入を勧めたに関するサービス又は設備を提供する会社又は業者は運送人が本約款の下に与えられた一切の運送人の防御権を享受することができます。

(F) 補償
貨殷は、運送人に対し、貨殷により生じた、又は貨殷又は未成年者その他の貨殷の監督下にある乗客による作為、不作為、又は法律又は本約款の違反の結果として運送人に生じた一切の損害、責任、損失、罰、罰金、費用の賠償及び補償をすることに同意します。

第15条 請求又は訴訟の通知、期間制限、仲裁、裁判所
下記の条項は運送業者の代理人、運送業者と契約した自営業者、権利を有する業者、サービス提供者のための条項です。

(A) 請求の通知及び訴訟提起の期間制限
(i) 傷害、病気又は死亡に関しての請求
乗客の運送人に対する身体的精神的傷病又は死亡による請求訴訟の提起は、(1)請求の全ての事項が記載された書面による通知が、その傷害、病気

又は死亡の日から6か月以内に日本国東京都中央区銀座6-2-1Daiwa銀座ビル6階の運送人の送達受領代理人である株式会社カーニバル・ジャパン宛になされ、(2)その傷害、病気又は死亡の日から1年以内にその訴訟について、訴訟提起がなされ、かつ、(3)訴え提起の日から90日以内に、日本国東京都中央区銀座6-2-1Daiwa銀座ビル6階の運送人の送達受領代理人である株式会社カーニバル・ジャパン宛に訴状の写しが送付されることを条件とします。

(ii) その他一切の主張
乗客の身体的精神的傷病又は死亡に関しての請求を除き、私的権利の侵害、差別法、消費者法又はプライバシー法、その他の法的権利の侵害、又は本約款又は本クルーズに関し生じた乗客の一切の損失、損傷又は費用についての請求は、(1)請求の全ての事項が記載された書面による通知が、本契約により特定されるクルーズの終了予定日から15日以内に、運送人宛になされ、(2)この請求について法的手続きの着手がその終了予定日から6か月以内になされ、かつ、(3)法的手続の通知が法的手続着手日から90日以内に運送人に行われることを条件とします。

(B) 訴訟の管轄
(i) 傷害、病気又は死亡に関しての請求
本約款又はクルーズによって、又はこれらに関連して生じた乗客の身体的精神的傷病又は死亡に関する一切の請求は、その他の国、州、都市、地方自治体、郡又はその他の場所の裁判所を除外して、日本国東京の東京地方裁判所において排他的に審理されるものとします。貴殿は当該裁判所の管轄に同意し、当該裁判所に提訴される訴訟に関する異議申立権を放棄します。

(ii) その他一切の請求:仲裁
乗客の身体的精神的傷病又は死亡に関する請求以外の契約、法律、又は、市民権、差別、消費者又はプライバシー法等の法的権利に基づいて、又は、本約款又は本クルーズによって、又はこれらに関連して生じた損失、損害又は費用についての一切の請求は、少額裁判所に提起された場合を唯一の例外として、外国仲裁判断の承認及び執行に関する条約(ニューヨーク1958)21 U.S.T. 2517, 330 U.N.T.S. 3, 1970 U.S.T. LEXIS 115, 9 U.S.C. §§202-208(以下、「条約」といいます)に基づいて、東京に所在する拘束力のある仲裁廷により専属的に解決されるものとします。貴殿は、いかなる紛争も仲裁人が仲裁条項を適用して解決することに合意します。貴殿は管轄地を承諾し、その仲裁廷で主張することが可能かもしれないこれに反する事項を放棄します。貴殿は仲裁地の決定に従っていただきます。

いずれの当事者も、適用される仲裁規則に規定される場合を除き、陪審員裁判又は仲裁前の開示手続に関与する権利を有しません。仲裁人の決定は最終的なものであり且つ当事者を拘束するものとします。仲裁判断は、ニューヨーク条約や連邦仲裁法に基づいて、管轄裁判所に確認判決を求めることができます。運送人及び乗客は、仲裁において、請求権の主張をしている乗客の宣誓供述調書を作成することに同意します。
少額裁判所に提起された一切の請求及び仲裁規則が執行不能か、貴殿の意思ではない理由により仲裁できない場合の請求は、日本国東京の東京地方裁判所において審議されるものであり、それ以外の州や都、市、区、地域、国の法廷において審議されるものでありません。貴殿は当該裁判所の管轄に同意し、管轄に関する異議申立権を放棄します。

(C) 準拠法
本約款又は貴殿のクルーズに関連して生ずるすべての請求は英国法を準拠法とします。裁判所又は仲裁廷が英国法以外の法律を適用したときは(責任全部の除外及び制限に関連して)、運送人は、損害賠償額の制定法上の制限、その他、当該適用法律によって認められている最大限の保護を行使する権利を有します。

(D) クラスアクションの放棄
本約款は、関連法に別段の規定がある場合でも、クラスアクション又は代表訴訟によらずに貴殿の個別の訴訟行為を通じた紛争の独占的解決手段を規定しています。運送人に対する一切の仲裁又は訴訟は、クラスアクションの一員としてではなく又は代表訴訟の一部としてではなく、貴殿が個別に提起することについて、貴殿は同意し、、貴殿はクラスアクションに参加する法的権利を放棄することに明確に同意します。貴殿の請求が上記第15条(B)(ii)に基づいて、仲裁の対象となる場合、仲裁人はクラスアクションとして請求を仲裁に付託する権限を有しないものとします。貴殿は、このクラスアクションの放棄は上記第15条(B)(ii)の規定から分離できないものとすることに同意し、何らかの理由によりこのクラスアクションの放棄が特定の請求について有効ではない場合には、その場合に限り、その請求は仲裁によることはできません。

第16条 肖像の使用及び表示、個人情報、プライバシー通知、公衆無線サービス
貴殿は、運送人及びライセンシーに対し、本クルーズ期間中入手した貴殿の写真、声、徴表を、現在認知され又は今後備えられる全ての媒体で、目的を問わず、制限することなく利用する権利を与えます。プロ写真家は、乗客を撮影し、写真を製版、展示、貴殿及び他の乗客に販売します。運送人は、船上における有線テレビその他の監視方法を利用することができます。貴殿は、貴殿は、運送人に対し、氏名、所在地、メールアドレス、生年月日、パスポート、金融機関の口座、電話番号、肖像、写真、その他個人を識別する情報を含む個人情報を提供する可能性があることに同意します。貴殿は運送人その他の者に対し、貴殿の健康、病状、食事、宗教上の制限、性的志向等の機密情報を提供することがあります。貴殿は、運送人が(a)貴殿の個人情報及び機密情報(以下、「個人/機密情報」といいます)を保持し、(b)その個人情報取扱規程に従って世界中でビジネスに個人/機密情報を利用し、(c)運送人の関連会社と個人/機密情報を共有し、(d)運送人が安全対策を採ることを条件として、世界中において個人/機密情報を処理できることに同意します。

貴殿は、運送人が次の場合に、貴殿の個人/機密情報を資本関係のない第三者に開示できることに同意します。(a)貴殿が要求又は許可する場合、(b)貴殿のために取引を完結させる支援をする場合、(c)法律、関連規則、政府及び準政府の要求、裁判所の命令又は召喚状に従うため、(d)本約款その他合意書の執行のため又は運送人その他の者の権利、財産、安全を保護するため、(e)サービス又は資産の購入、譲渡、売却の一環として、(f)運送人の代理機能を遂行する運送人の代理人、外部販売業者又はサービス提供者に対して提供される場合、又は(g)都度の変更規定を含めた、運送人の方針に規定されたとき。

運送人は、便宜のため無線インターネット又は電話接続を提供することができます(以下、「無線サービス」といいます)。ただし、これは運送人の義務ではありません。運送人は無線サービスが中断に関して、責任を負いません。貴殿は、無線サービスを貴殿のリスクで使用することに同意します。運送人は、請求(プライバシーが損なわれることを含むがそれに限らない)、損失又は損害といった結果について、どのような形においても責任を負いません。無線サービスは公共のものであり、送受信情報の秘密が保持されることを保証しません。貴殿の個人/機密情報が第三者に利用される可能性があります。無線サービスを利用することによって、貴殿は、運送人が、その裁量により、又は法律上、送信を監視、記録、傍受、開示できること及び全ての無線サービスに関する一切の情報(たとえば、請求書、アカウント又は使用履歴)を第三者に提供できることに同意します。貴殿は運送人の無線サービスに関する規約に従うことに同意します。

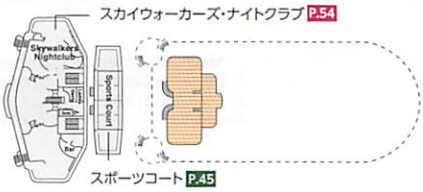
2014年7月、Carnival Plc

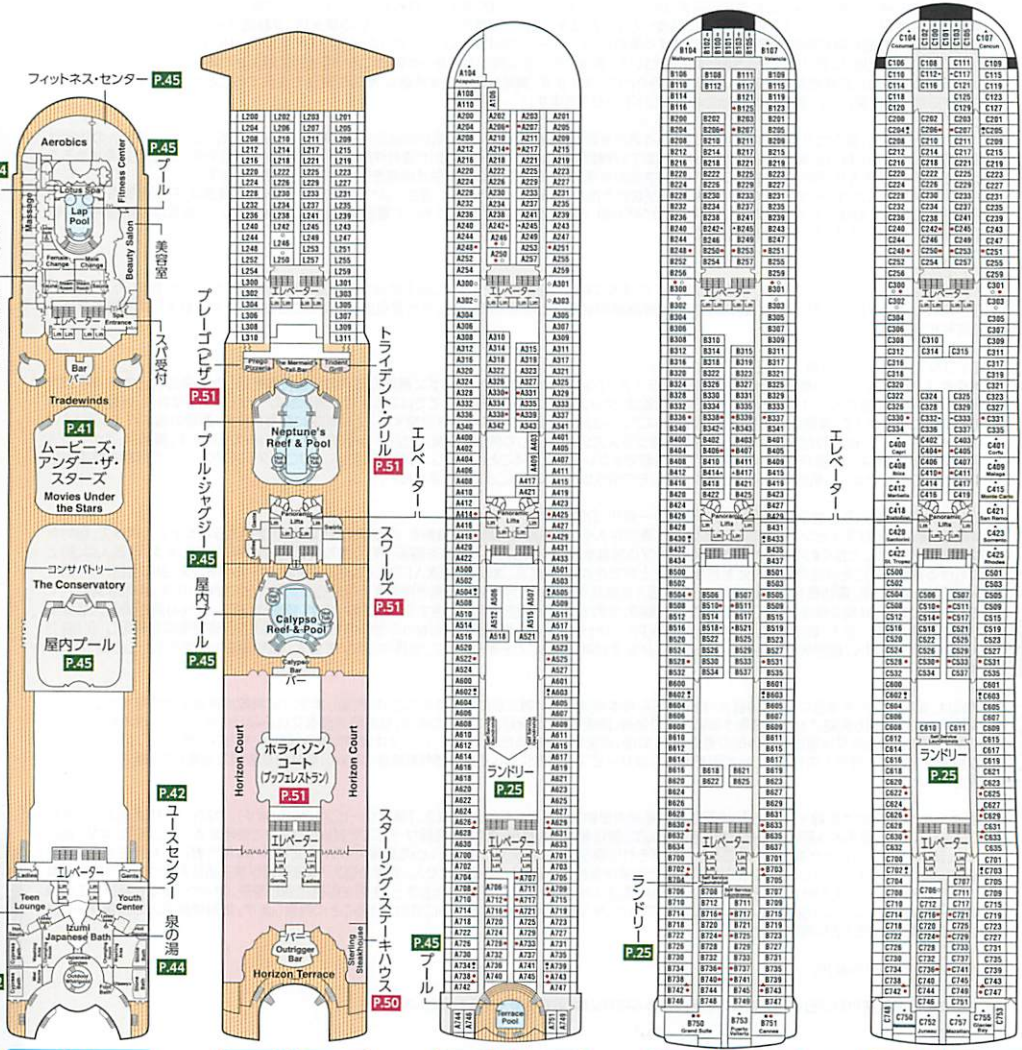
※英文の旅客運送約款が日本語訳のものと矛盾がある場合には、前者を優先するものとします。

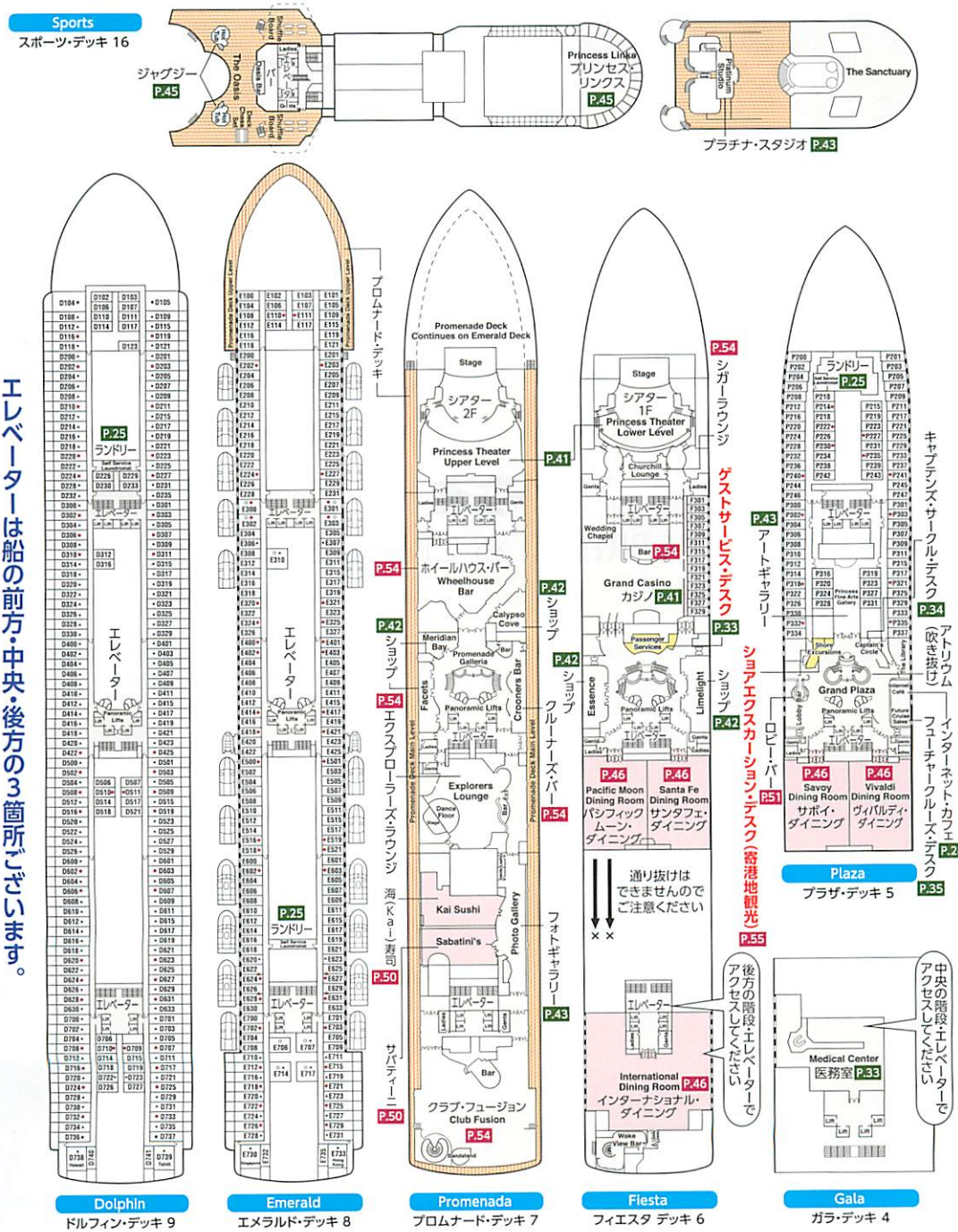
ダイヤモンド・プリンセス船内マップ

- 乗客定員:2,706人
- 就航:2004年(2014年3月改装)
- 全長:290m ■ 全幅:37.5m
- 船籍:英国
- 総トン数:115,875トン
- 航海速力:22ノット(41km/h)

Sky
スカイ・デッキ 17/18






Sports
スポーツ・デッキ 16
ジャグジー P.45
The Oasis
Princess Links
プリンセス・リンクス P.45
プラチナ・スタジオ P.43
The Sanctuary
エレベーターは船の前方・中央・後方の3箇所ございます。
ランドリー P.25
エレベーター
プロムナード・デッキ
シアター 2F
Princess Theater Upper Level
ホイールハウス・バー Wheelhouse Bar
ショップ P.42
エクスプローラーズ・ラウンジ P.54
海（Kai）寿司 P.50
サバティーニ P.50
クルーナーズ・バー P.54
フォトギャラリー P.43
クラブ・フュージョン Club Fusion P.54
シガーラウンジ P.54
ゲストサービス・デスク P.33
シアター 1F Princess Theater Lower Level
Grand Casino カジノ P.41
Pacific Moon Dining Room パシフィック・ムーン・ダイニング P.46
Santa Fe Dining Room サンタフェ・ダイニング P.46
通り抜けはできませんのでご注意ください
ショアエクスカーション・デスク（寄港地観光） P.55
後方の階段・エレベーターでアクセスしてください
International Dining Room インターナショナル・ダイニング P.46
アートギャラリー P.43
キャプテンズ・サークル・デスク P.34
アトリウム（吹き抜け）
ロビー・バー P.51
インターネット・カフェ
フューチャークルーズ・デスク P.28
Savoy Dining Room サボイ・ダイニング P.46
Vivaldi Dining Room ヴィバルディ・ダイニング P.46
Plaza
プラザ・デッキ 5 P.35
中央の階段・エレベーターでアクセスしてください
Medical Center 医務室 P.33
Dolphin
ドルフィン・デッキ 9
Emerald
エメラルド・デッキ 8
Promenada
プロムナード・デッキ 7
Fiesta
フィエスタ デッキ 6
Gala
ガラ・デッキ 4

PRINCESS CRUISES

PRINCESS CRUISES

2017 年 6 月 20 日

お客様各位

プリンセス･クルーズ 2017 年日本発着クルーズ アンサーブック記載内容変更のお知らせ

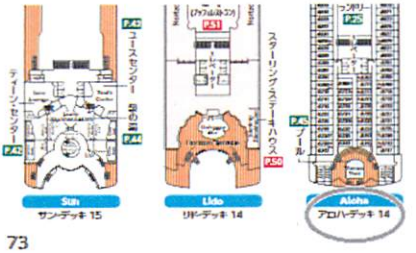
２０１７年日本発着クルーズアンサーブックの記載内容に誤りがございましたので、ご案内申し上げます。下記をご確認のうえ、ご訂正くださいますようお願い申し上げます。

記載内容の訂正

●船内マップ　階層表記

P.73 ダイヤモンド･プリンセス　船内マップ
アロハ･デッキ（左から 3 層目）

【訂正前】　アロハ･デッキ　14
【訂正後】　アロハ･デッキ　12



73

株式会社カーニバル･ジャパン
プリンセス･クルーズ ジャパンオフィス

2017.6.20