



TOKUDA 様

このたびはプリンセス・クルーズにご乗船いただき、ありがとうございます。

Your Cruise Details (クルーズ詳細)

Booking Number (予約番号) : VH7WGD
Travel Agency (旅行会社名) : HANKYU
Voyage (航海番号) : M840C
Departure Date (乗船日) : 11/23/2018
Ship (船名) : ダイヤモンド・プリンセス
Category (部屋タイプ) : 内側
Cabin (キャビン番号) : C402
キャンセル待ち - 海側視界不良

フューチャークルーズデポジット : クレジットカード承認待

*船上予約の際にフューチャークルーズデポジットを乗船中のお客様にお支払いいただきますが、船上では仮予約の状態となり旅行会社との旅行契約は締結されていません。下船後1ヶ月以内に、お客様よりご利用の旅行会社窓口へご連絡頂き、旅行契約およびお手続きについてご確認下さいますようお願いいたします。

プリセンスクルーズでは、日本エリアのお客様との直接旅行契約を承っておりませんので、必ず旅行会社を通してのご予約が必要となります。予めご了承ください。

このたびはプリンセス・クルーズをお選びいただきありがとうございます。またお客様を船上にてお迎え出来る日を楽しみにしております。

Warm Regards,

Yoshimi
Future Cruise Consultant
Diamond Princess

Issued Voyage#M741



ダイヤモンド・プリンセス-航海番号M740A, M741 & M741A

2017 年 11 月 5 日

お客様各位

この度はダイヤモンド・プリンセスにご乗船いただき、誠にありがとうございます。
また船上および香港で素敵なお時間をお過ごしいただければ幸いです。

本日の高雄への到着時間の変更についてご案内いたします。現在、台湾の南で発生している低気圧の影響で、高雄への航路が強風と高波に見舞われております。乗客の皆様と乗組員の安全を第一に考え、現在本船は、航海速度を落として航行中でございます。

その結果、本日の高雄への到着が遅延し、現在の予定到着時刻は午後 1 時の見込みでございます。寄港地観光ツアーについては、現在地元の旅行社と調整中です。本日高雄でのツアーをお申し込みいただいているお客様は、ツアーの集合時間に変更になる可能性があり、その際はチケットを新たに発券いたします。しかしながら、残念ながらキャンセルになってしまうツアーについては、既にお支払いいただいている代金が自動的に船内アカウントへと返金されます。

この変更に伴い、お客様全員の船内アカウントに、米国ドル\$50 のオンボードクレジットを呈させていただきます。このオンボードクレジットは、船内のバー、ショップ、アートオークション、スパなど船内の全てのお買い物にお使いいただけます。これは今までにお受け取りいただいた\$150 に加算されるため、お客様お一人につき、合計で\$200 のクレジットをお渡しさせていただきますこととなります。

また、このクルーズで生じた天候による変更の補償として、今回のクルーズでお支払いいただいた金額の 50% をフューチャークルーズのクレジットとして全てのお客様に進呈させていただきます。このクレジットは 2018 年 12 月 31 日までにお申し込みいただく全てのプリンセス・クルーズ社のクルーズと、まだ全額お支払いいただいていない予約済みのクルーズの代金としてお使いいただけます。またこのクレジットは返金や他のお客様への譲渡はしていただきませんので、あらかじめご了承ください。寄港中止になった港への代わりとはなりません、このフューチャークルーズのクレジットが、近い将来、私どもとご旅行いただける新たなクルーズの契機となりましたら幸甚です。

このような変更を再び余儀なくされ、大変申し訳ありません。悪天候という不可抗力に拠るものとはいえ、お客様のご旅行に変更が生じてしまったことを、私どもも大変遺憾に思っております。

ダイヤモンド・プリンセスの乗組員一同、皆様の旅が快適なものとなるよう、引き続き精一杯尽力してまいりますので、ご理解賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

ダイヤモンド・プリンセス
船長 トッド・マックベイン

2017年日本発着クルーズ乗船中に
2018・2019年3月までの日本発着クルーズご予約のお客様は

最大 **¥40,000** 引き
(1名様あたり)

+キャプテンズ・サークル割引最大¥10,000と併用

乗船中に次のクルーズの予定を立てましょう！乗船中にダイヤモンド・プリンセス
2018・2019年3月までの日本発着クルーズをご予約頂きますと、早期予約割引の割引金額が2倍になります！日本発着クルーズでは、沖縄、九州、北海道などの日本各地を
巡り、台湾、韓国、香港、ベトナム等へ寄港するコースが設定されます。

この特典は、乗船中のお客様だけの限定で、2018・2019年3月までの日本発着クルーズ
に関して現段階で最大の割引額となります。さらに、オンボード・クレジット進呈や
予約金の減額特典(通常クルーズ代金の20%のところ10,000円にて承ります)も適用
されます。また、取消料も出発日前日から起算して75日前(7泊以上)もしくは60日前
(6泊以下)までにキャンセルをして頂ければご予約金も全額返金となります。人気の
クルーズが予約でいっぱいになってしまう前に、乗船中のみの特典を使ってご予約をさ
れてみてはいかがでしょうか？

詳しいクルーズスケジュールに関しては船内の「フューチャークルーズデスク」にてお尋ね頂くか、
「2018年日本発着クルーズ」パンフレットにてご確認ください。

クルーズ日数	通常料金より早期予約割引額 (1名様あたり)	
7泊以上	スイート、ジュニア・スイート、海側バルコニー	¥40,000
	海側	¥20,000
6泊以下	スイート、ジュニア・スイート、海側バルコニー	¥20,000
	海側	¥10,000

※内側のお部屋は早期予約割引、並びに早期予約割引2倍対象外となります

2017年ダイヤモンド・プリンセス日本発着クルーズにご乗船中お客様限定の特典です。1名様あたりの割引料金は、
1室あたり2名様までが対象となり、3～4名で1室利用時の3～4人目のお客様には適用されません。

早期予約割引2倍を適用するためには

- ・船内にてフューチャークルーズ・デポジット申込書を記入し、フューチャークルーズ・デスクにて予約をお申し込み、同時に予約金(10,000円)をクレジットカードにてお支払いいただきます(現金でのお支払いは承れません)。
 - ・割引適用は、乗船中にコースとカテゴリーを確定して予約をした場合に限りです。
- 下船後60日以内でしたら、1回までコース変更が可能です。詳しくはお問い合わせください。